

**あいち介護生産性向上総合相談センター(ワンストップ窓口)からのご案内**

# 生産性の向上・業務改善に関する無料相談について

生産性向上・業務改善に関する相談に対応させていただきます。  
事業所さまの抱える課題の解決策を共に検討し、  
必要に応じて専門家・関係機関を交えた対応をいたします。

**受付期間**

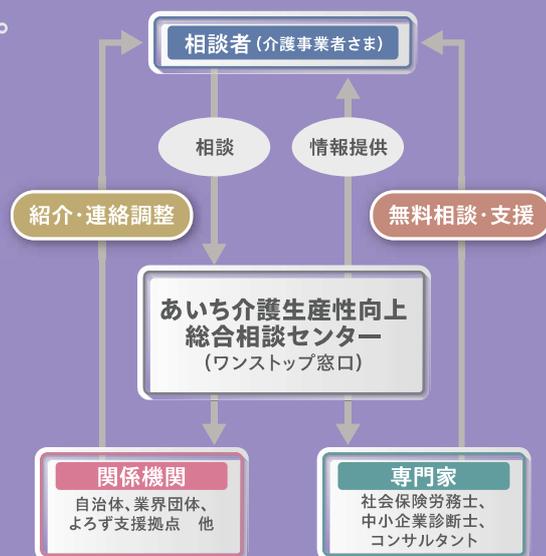
## 2024.6/3 (月) ~2025.3/31 (月)

**相談費用**

# 無料

**相談方法**

まずはお電話ください  
**TEL.052-526-8609**  
(9:00~17:00(土日祝、年末年始は除く))



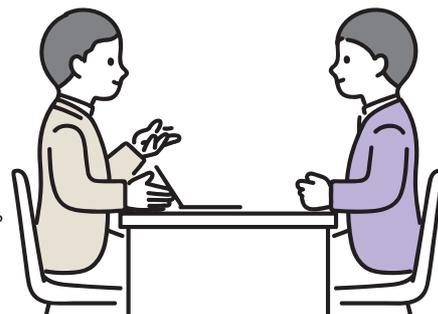
※ 課題が明確な場合は、裏面の相談申込書にご記載のうえFAXいただけますと、相談がスムーズに進みます。

## 介護ロボット・ICT機器などのテクノロジーの活用はもちろん、生産性向上につながる各種の相談に応じます。

たとえば、

- 手書きの転記が多く非効率で情報共有も今一つだが、組織風土として「紙運用」へのこだわりが強く、ICT化など遠い夢に思える。
- 職員不足の中で、負担軽減や採用力向上のためにICT機器や見守りロボットなど各種機器の導入を検討したいが、どのように選択したらいいかわからない。助成金があるようだが、よくわからない。
- ICT機器やロボットを導入したが、うまく活用できず困っている。
- 腰痛者(&予備軍)が多いので予防策を講じたい。  
さらに、ロボットなどテクノロジーでの支援も検討したい。
- サービス向上・効率向上を目指し、標準化などの業務改善を進めたい。
- 手順書にないイレギュラー事態への対応や優先順位について、現場を巻き込んで進めたい。
- 公平、公正な評価制度・賃金体系を導入し、離職防止、モチベーションの向上につなげたい。

など、お気軽にご相談ください。



FAX 052-565-9272

あいち介護生産性向上総合相談センター(ワンストップ窓口) 宛 申込日: 年 月 日

## 生産性の向上・業務改善に関する無料相談 申込書

<b>相談事項</b> ○印をしてください	1. 介護ロボット・ICT機器などのテクノロジーの導入・活用に関する相談 2. 情報共有を効率よく正確に行うことに関する相談 3. 業務効率化、サービス向上に向けた業務標準化、イレギュラー対応などに関する相談 4. 公正・公平な人事制度・賃金体系の導入に関する相談 5. 人材確保・定着に向けた取組に関する相談 6. その他
<b>相談内容</b>	内容を簡単に記入してください

法人名	所在地 〒
事業所名	
サービス種別(○で囲んでください) ①訪問介護 ②訪問入浴 ③訪問看護 ④通所介護 ⑤介護老人福祉施設 ⑥介護老人保健施設 ⑦特定施設入居者生活介護 ⑧小規模多機能型居宅介護 ⑨認知症対応型共同生活介護 ⑩居宅介護支援 ⑪その他( )	
TEL - -	FAX - -
メールアドレス	@
ご担当者(役職)	(氏名)