

介護保険手続きにおける 電子申請サービスの取扱いについて

名古屋市役所健康福祉局介護保険課

概要①

- 令和6年10月1日から、下記2つの手続きについて新たにオンライン申請の受付を開始しました。

- ✓ 要介護・要支援認定申請（新規申請）
- ✓ 要介護・要支援状態区分変更申請

※要支援状態からの区分変更申請の場合は、新規申請のフォームから申請をお願いします。

※第2号被保険者の方は、上記2つの手続きについてはオンライン申請をご利用いただくことができませんので、ご注意ください。

- 名古屋市電子申請サービスからの申請となります。

※既にオンライン申請が可能な「要介護・要支援更新認定申請」等と同様です。

概要②

【主な手続きのオンライン対応スケジュール】

◆居宅サービス計画作成依頼届出	現時点で申請可能
◆要介護・要支援認定申請(更新・転入)	
◆要介護認定等の資料提供の申出	
◆被保険者証の再交付申請	
◆要介護・要支援認定申請(新規・区分変更)	
◆負担割合証の再交付申請	令和6年度中 開始予定
◆負担限度額認定申請	
◆高額介護サービス費支給申請	
◆福祉用具購入費・住宅改修費の支給申請 等	

※手続き名称は一部簡略化しています。

オンライン申請における被保険者証原本の取り扱い①

- 令和6年6月1日から、介護保険被保険者証原本の提出を不要とし、画像データ等の添付のみで受付を行っています。
- オンライン申請手続き後、新しい被保険者証(または資格者証)が届きましたら、お手元の被保険者証原本は個人情報を読み取れないように裁断等して破棄していただくようお願いします。

※要介護5の被保険者が要介護状態区分変更申請を行う場合は、原本の提出が必要となりますので、ご注意ください。

オンライン申請における被保険者証原本の取り扱い②

【各手続きにおける被保険者証原本提出の要否】

手続き名	オンライン申請	窓口郵送申請
◆被保険者証の再交付申請	不要(データ添付)	必要
◆要介護・要支援認定(新規・更新・転入)	不要(データ添付)	必要
◆要介護・要支援認定(区変※要介護5の方を除く)	不要(データ添付)	必要
◆要介護・要支援認定(区変※要介護5の方)	必要	必要
◆要介護認定等の資料提供の申し出	不要(データ添付)	—
◆居宅サービス計画作成依頼届出	不要(データ添付)	必要

※令和6年10月時点でオンライン申請可能な手続きのみ掲載しています。

オンライン申請に必要なもの

①		✓ 手続きを行う方の<u>マイナンバーカード</u> ・ケアマネジャー等、代理申請の場合は代理人の方のものがが必要です。(被保険者本人のものは不要) ・電子署名が有効であることと、署名用電子証明書の暗証番号が必要です。
②		✓ マイナンバーカードをスキャンできる<u>スマートフォン</u> ・NFCまたはFeliCaに対応しているものがが必要です。 ・申請フォームへの入力パソコンでも可能です。
③		✓ Graffer電子署名<u>アプリ</u> ・名古屋市電子申請サービスでマイナンバーカードによる電子署名を行うためのアプリです。 ・アプリ内に個人情報保存されません。
④		✓ 要介護認定等を受ける方の<u>介護保険被保険者証</u> ・画像添付等が必要な一部の手続きに限ります。(要介護・要支援認定申請や居宅サービス計画作成依頼届出など)

オンライン申請の流れ①

※要介護・要支援認定申請、被保険者証の再交付申請の場合

①	 or 	PCやスマートフォンのブラウザから申請フォーム入力
②	 +  >>> 	マイナンバーカードをアプリ入りのスマートフォンで読取り、電子署名を付与
③	 or  >>> 	PCやスマートフォンのブラウザから申請を送信
④		申請完了
⑤	  >>> 	手続き完了後、新たな被保険者証(または資格者証)が届いたら、お手元の被保険者証を破棄

オンライン申請の流れ②

※要介護5からの区分変更申請の場合

①	 or 	PCやスマートフォンのブラウザから申請フォーム入力
②	 +  >>> 	マイナンバーカードをアプリ入りのスマートフォンで読取り、電子署名を付与
③	 or  >>> 	PCやスマートフォンのブラウザから申請を送信
④	 >>> 	介護認定事務センターへ被保険者証の原本を郵送
⑤		申請完了

オンライン申請の流れ③

※要介護認定等の資料提供の申出の場合

①		PCやスマートフォンのブラウザから 申請フォーム入力
②		マイナンバーカードをアプリ入りの スマートフォンで読取り、電子署名 を付与
③		PCやスマートフォンのブラウザから 申請を送信
④		申請完了
⑤		資料のダウンロードページのURLが メールで届く

オンライン申請のメリットと留意点等①

【メリット】

- 区役所・支所の開庁日時や混雑状況に左右されず
閉庁日の申請も可能となる。
※閉庁日であっても、1日付の申請が可能。
- 様式や記載例に比べ、記載事項に関する案内が
詳細化されている。

オンライン申請のメリットと留意点等②

【留意点】

- 被保険者証の再交付申請と要介護・要支援認定申請など被保険者証の添付を要する手続きは同時にできません。
- 窓口・郵送で申請いただくか、オンライン申請をご希望の場合は、被保険者証が再交付されてから次の申請を行う必要があります。

オンライン申請のご案内（HP）

- ・介護保険関係手続きのオンライン申請にかかる申請フォームはNAGOYAかいごネットにまとめて掲載しております。
- ・ぜひ積極的にご活用ください。

【NAGOYAかいごネット掲載ページ】

URL : <https://www.kaigo-wel.city.nagoya.jp/view/kaigo/densisinsei/>



その他

NAGOYAかいごネット

「介護保険証の再交付申請」の案内ページもご覧ください。

<https://www.kaigo-wel.city.nagoya.jp/view/kaigo/seido/tetsuduki/hokennshosaikouhu.html>



- 「代理権の確認（委任状の取扱いなど）」についての詳細を掲載しています。
- 「介護保険被保険者証等再交付申請書」や「委任状」の様式をダウンロードできます。