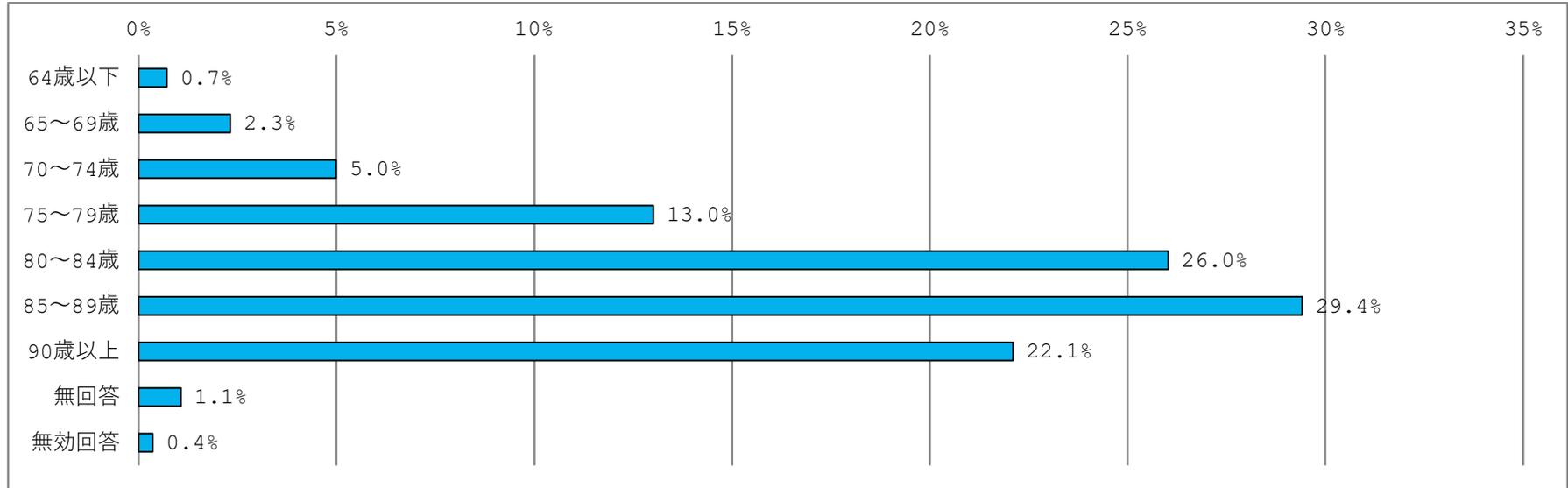


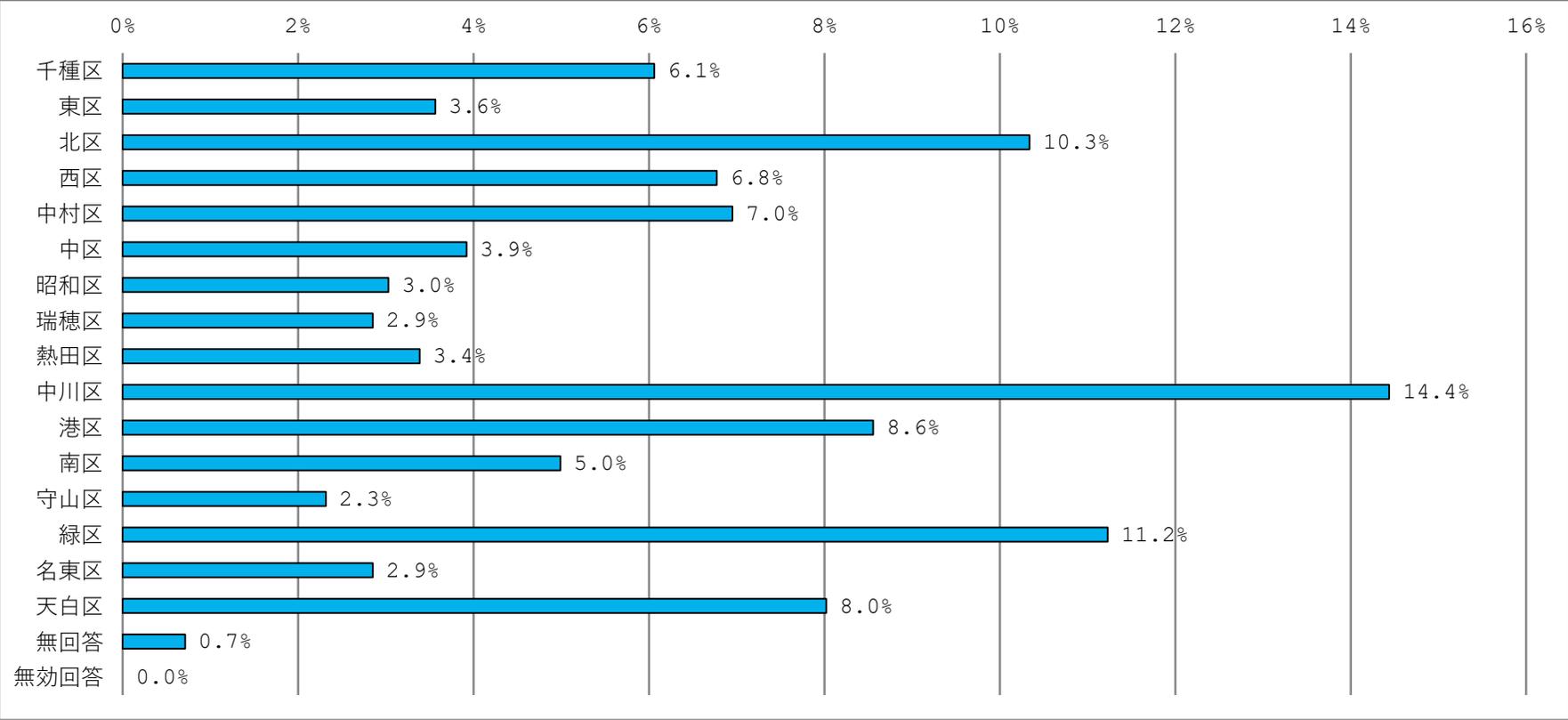
生活支援型訪問サービス

年齢



項目	64歳以下	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90歳以上	無回答	無効回答	合計
件数	4	13	28	73	146	165	124	6	2	561
比率	0.7%	2.3%	5.0%	13.0%	26.0%	29.4%	22.1%	1.1%	0.4%	100.0%

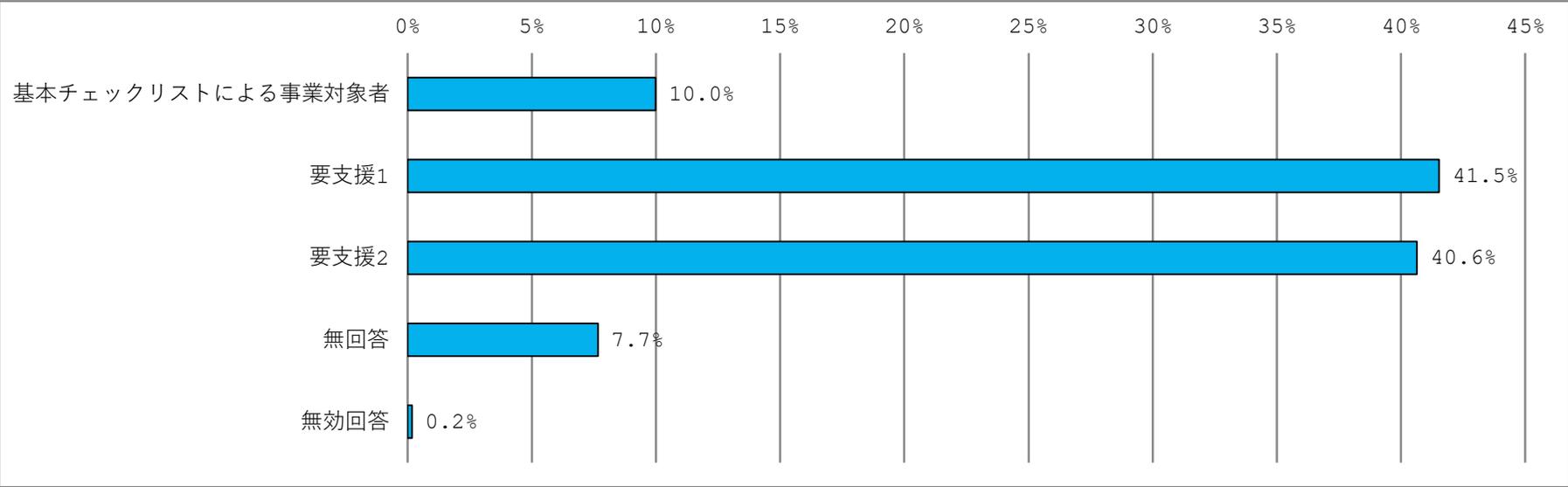
お住まいの区



項目	千種区	東区	北区	西区	中村区	中区	昭和区	瑞穂区	熱田区
件数	34	20	58	38	39	22	17	16	19
比率	6.1%	3.6%	10.3%	6.8%	7.0%	3.9%	3.0%	2.9%	3.4%

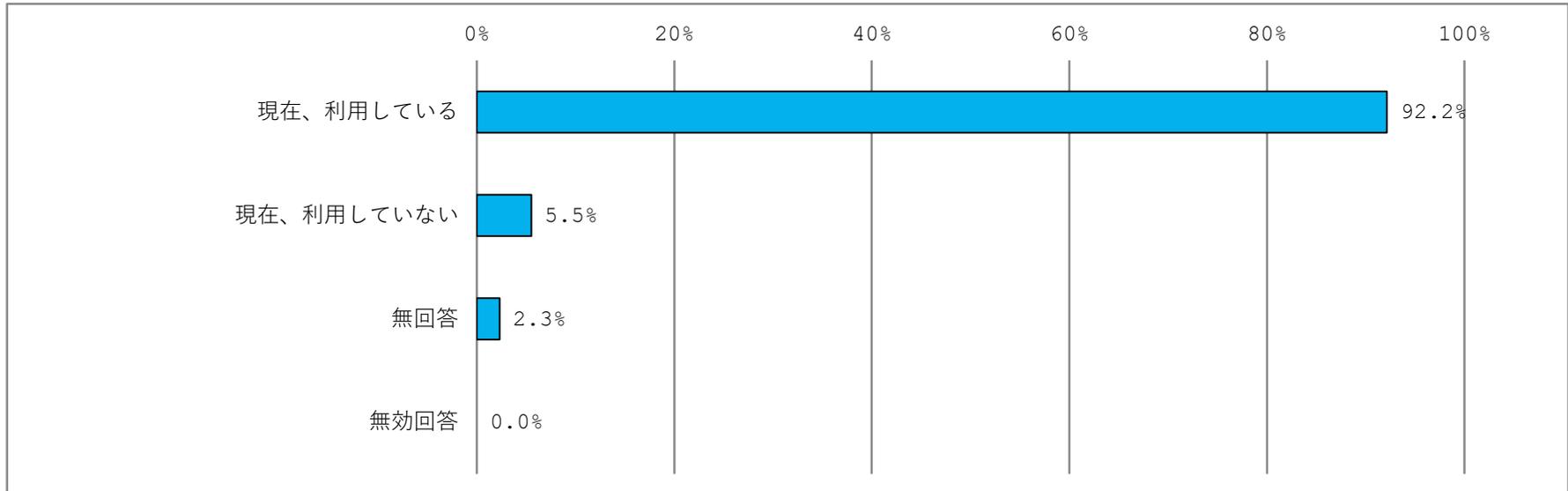
中川区	港区	南区	守山区	緑区	名東区	天白区	無回答	無効回答	合計
81	48	28	13	63	16	45	4	0	561
14.4%	8.6%	5.0%	2.3%	11.2%	2.9%	8.0%	0.7%	0.0%	100.0%

認定区分



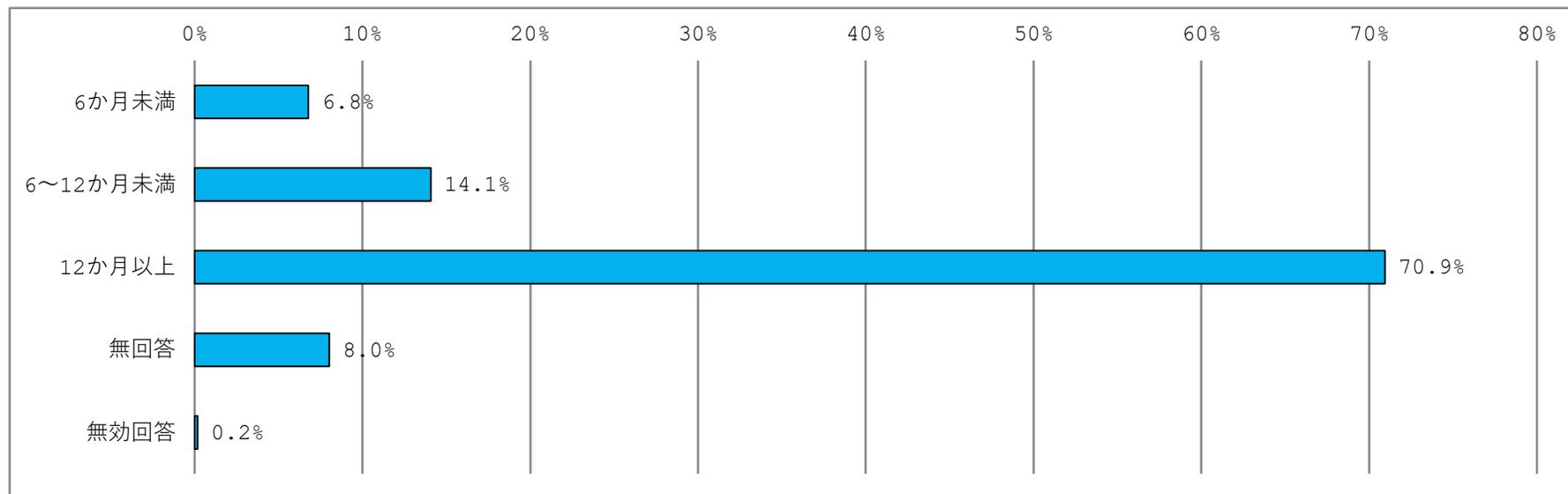
項目	基本 チェック リストに よる事業 対象者	要支援1	要支援2	無回答	無効回答	合計
件数	56	233	228	43	1	561
比率	10.0%	41.5%	40.6%	7.7%	0.2%	100.0%

利用状況



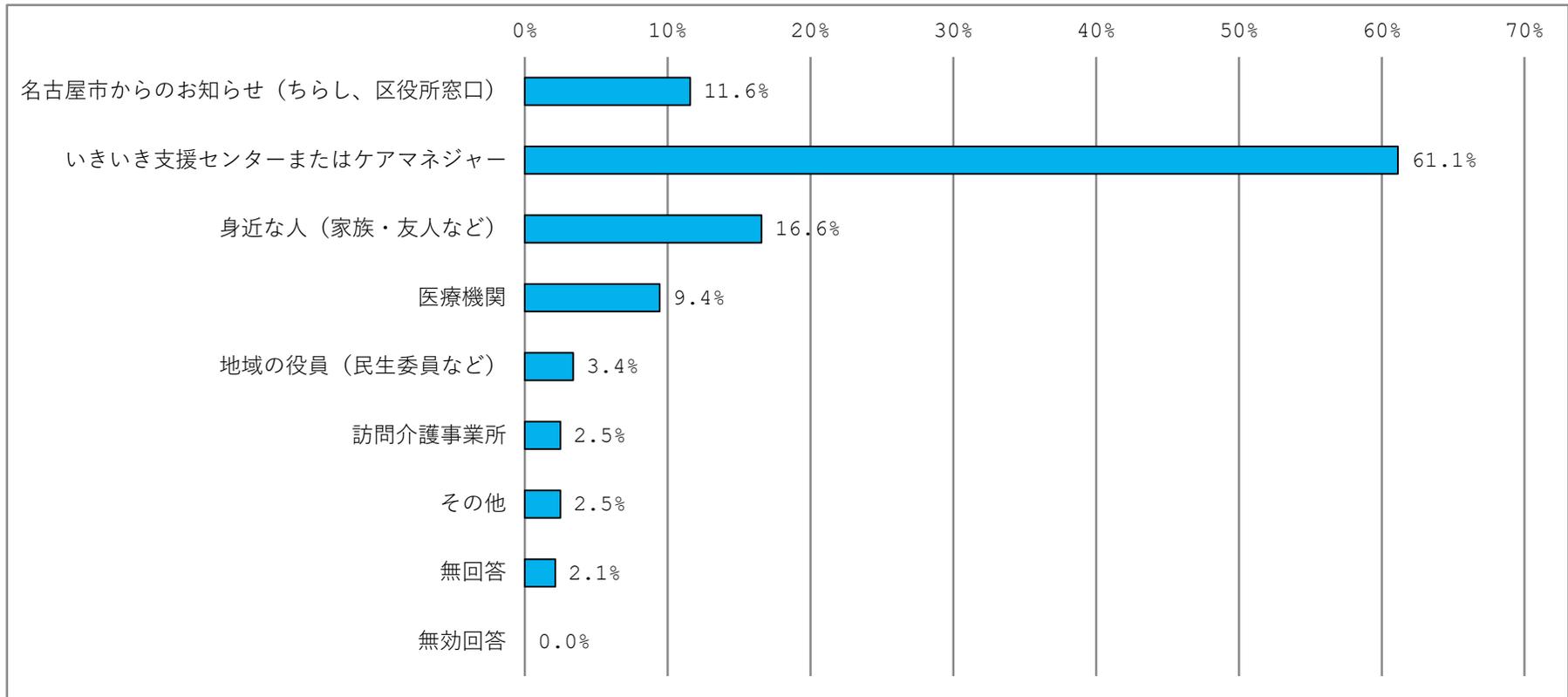
項目	現在、利用している	現在、利用していない	無回答	無効回答	合計
件数	517	31	13	0	561
比率	92.2%	5.5%	2.3%	0.0%	100.0%

利用期間



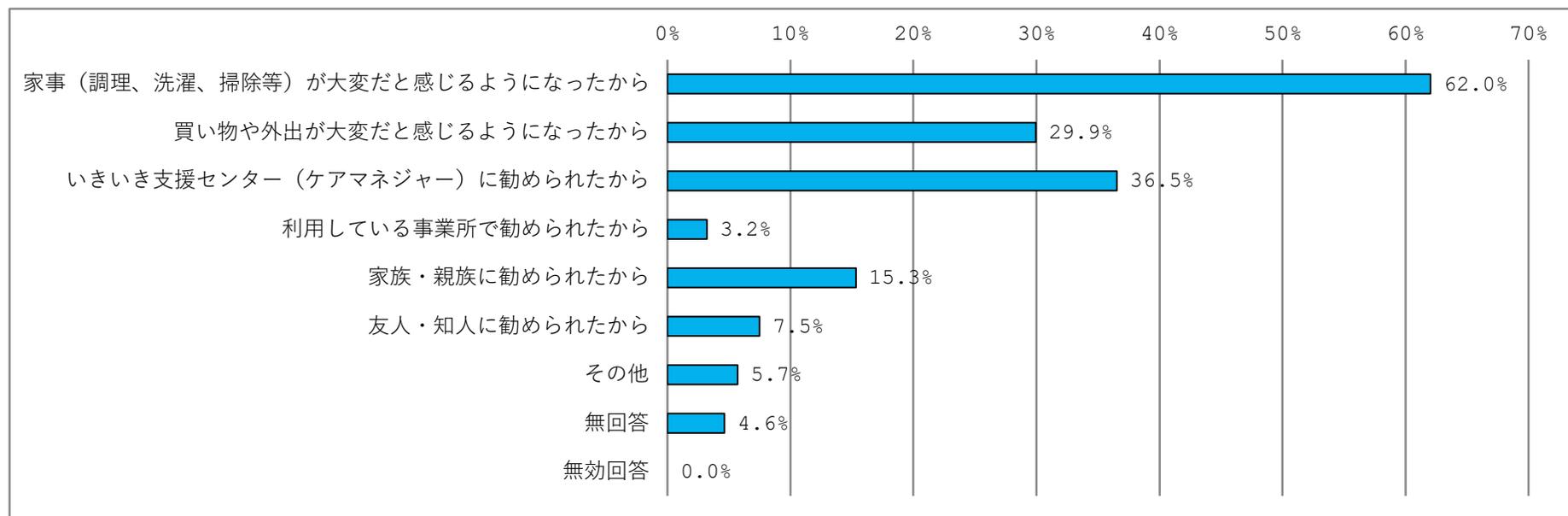
項目	6か月未満	6~12か月未満	12か月以上	無回答	無効回答	合計
件数	38	79	398	45	1	561
比率	6.8%	14.1%	70.9%	8.0%	0.2%	100.0%

きっかけ



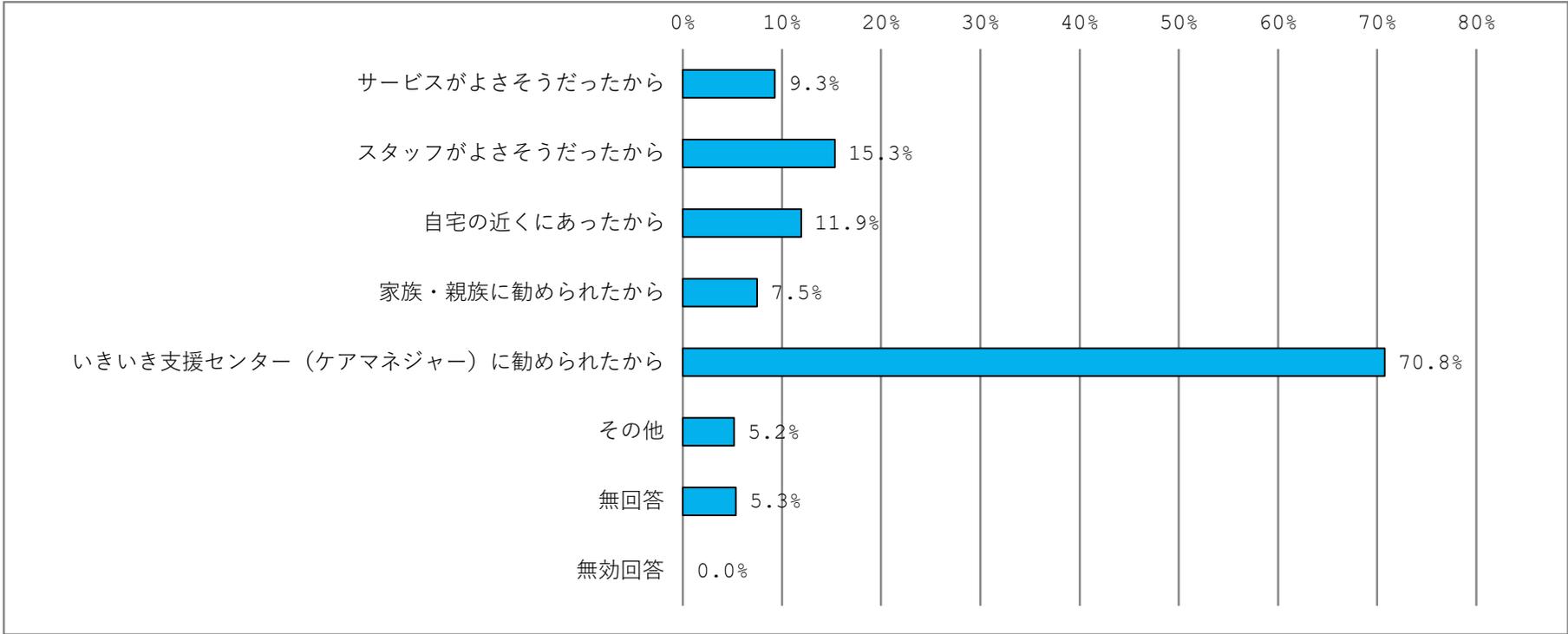
項目	名古屋市からのお知らせ（ちらし、区役所窓口）	いきいき支援センターまたはケアマネジャー	身近な人（家族・友人など）	医療機関	地域の役員（民生委員など）	訪問介護事業所	その他	無回答	無効回答	合計
件数	65	343	93	53	19	14	14	12	0	613
比率	11.6%	61.1%	16.6%	9.4%	3.4%	2.5%	2.5%	2.1%	0.0%	

問1 生活支援型訪問サービスを利用した動機や理由は何ですか。



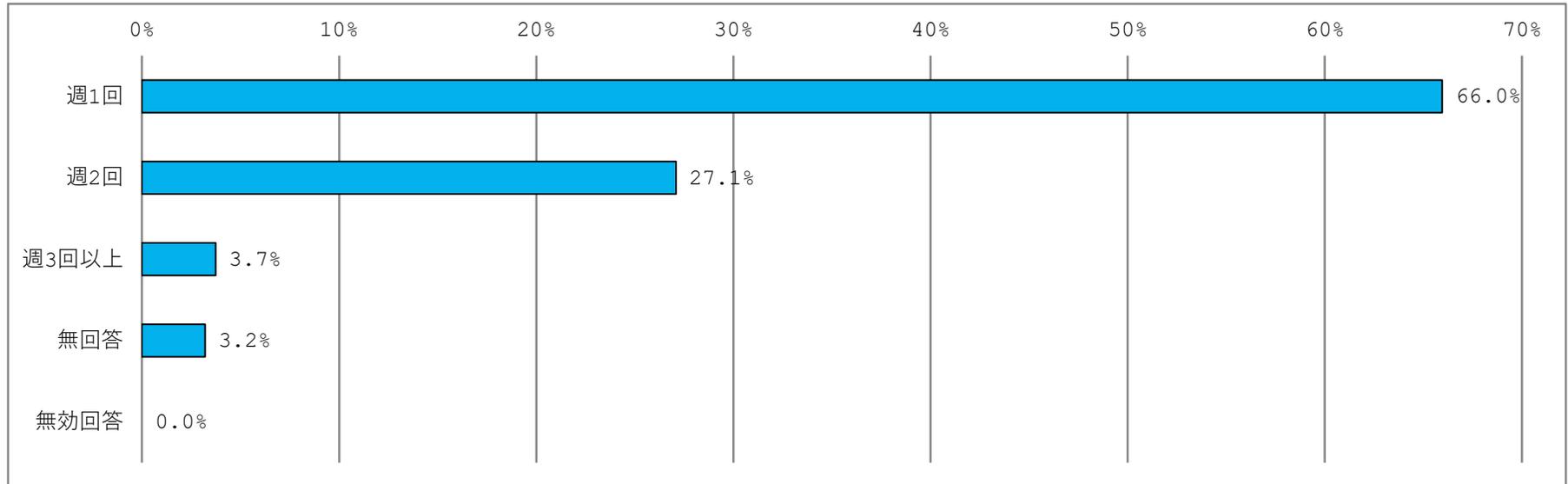
項目	家事（調理、洗濯、掃除等）が大変だと感じるようになったから	買い物や外出が大変だと感じるようになったから	いきいき支援センター（ケアマネジャー）に勧められたから	利用している事業所で勧められたから	家族・親族に勧められたから	友人・知人に勧められたから	その他	無回答	無効回答	合計
件数	348	168	205	18	86	42	32	26	0	925
比率	62.0%	29.9%	36.5%	3.2%	15.3%	7.5%	5.7%	4.6%	0.0%	

問2 現在利用している事業所を選んだ理由は何ですか。



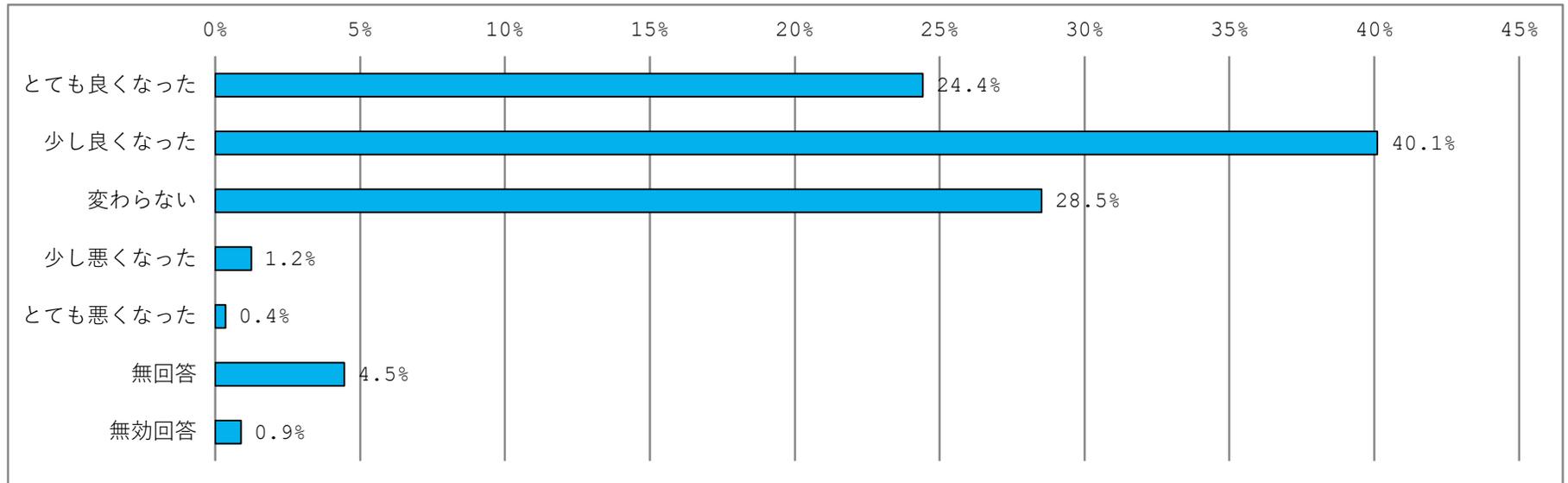
項目	サービスがよさそうだったから	スタッフがよさそうだったから	自宅の近くにあったから	家族・親族に勧められたから	いきいき支援センター（ケアマネ）	その他	無回答	無効回答	合計
件数	52	86	67	42	397	29	30	0	703
比率	9.3%	15.3%	11.9%	7.5%	70.8%	5.2%	5.3%	0.0%	

問3 生活支援型訪問サービスを週に何回利用していますか。



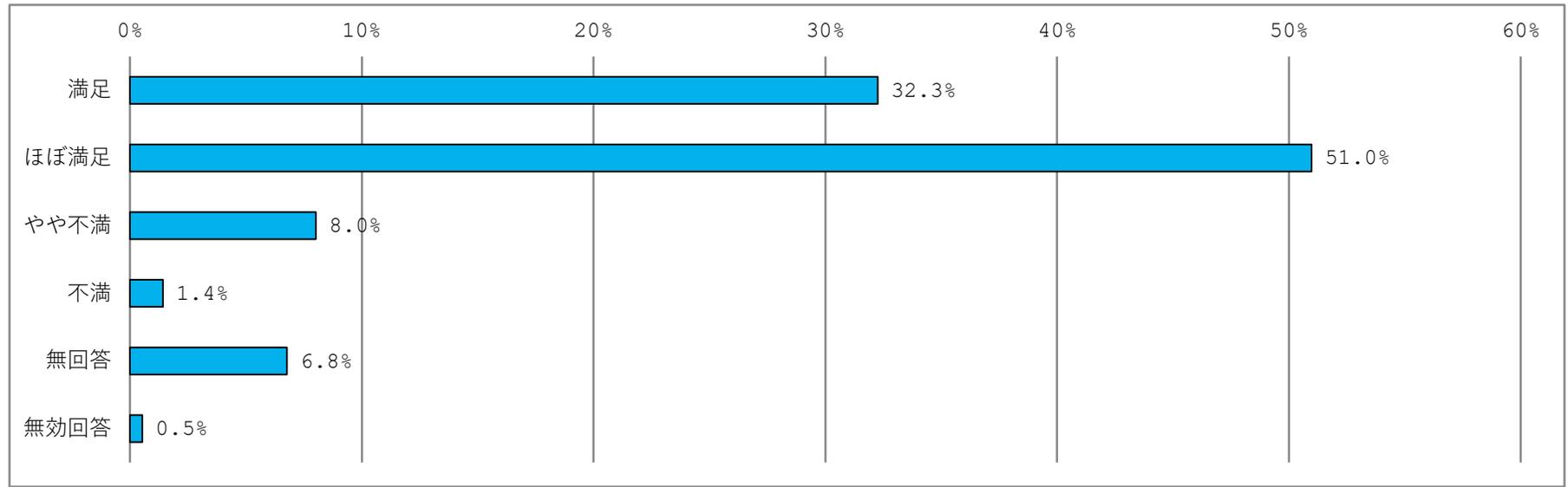
項目	週1回	週2回	週3回以上	無回答	無効回答	合計
件数	370	152	21	18	0	561
比率	66.0%	27.1%	3.7%	3.2%	0.0%	100.0%

問4 生活支援型訪問サービスを利用する前と比べて、サービスを利用したことによって、現在のあなたの健康状態は変わりましたか。



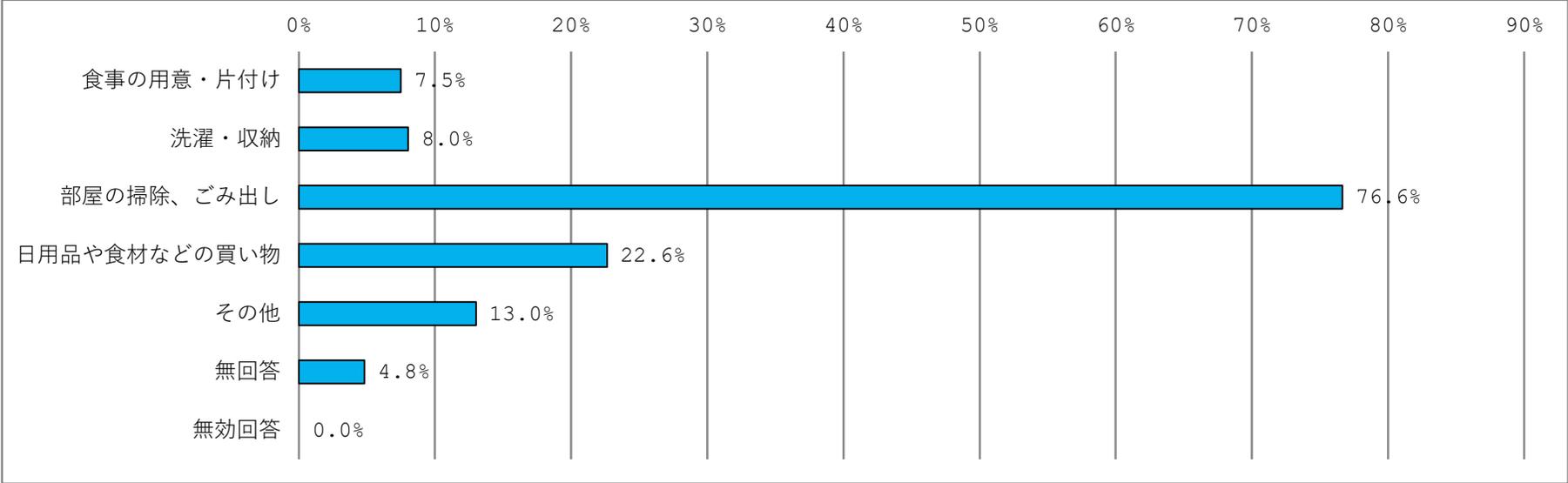
項目	とても良 くなった	少し良 くなった	変わら ない	少し悪 くなった	とても悪 くなった	無回答	無効回答	合計
件数	137	225	160	7	2	25	5	561
比率	24.4%	40.1%	28.5%	1.2%	0.4%	4.5%	0.9%	100.0%

問5 あなたは、生活支援型訪問サービスを利用して満足していますか。



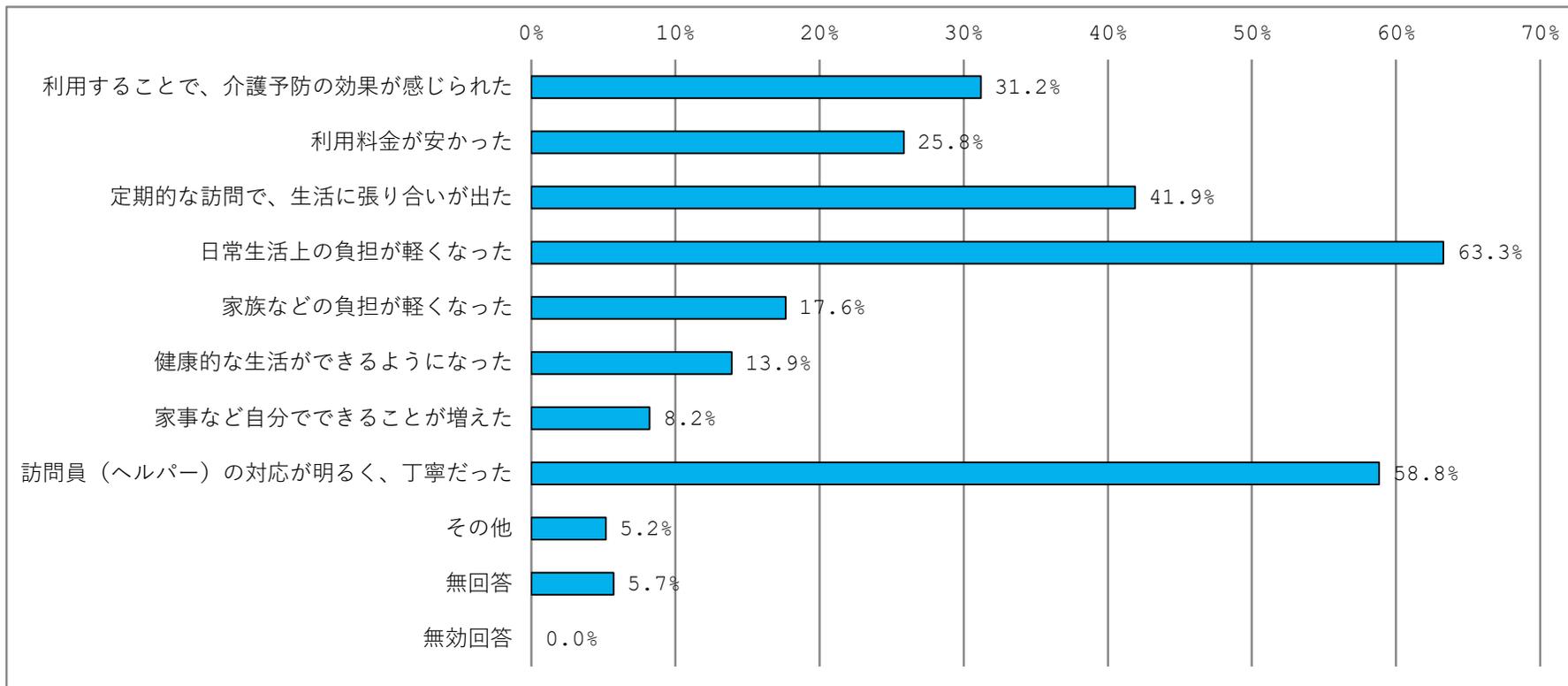
項目	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答	無効回答	合計
件数	181	286	45	8	38	3	561
比率	32.3%	51.0%	8.0%	1.4%	6.8%	0.5%	100.0%

問6 あなたは、どのようなサービスを利用していますか。



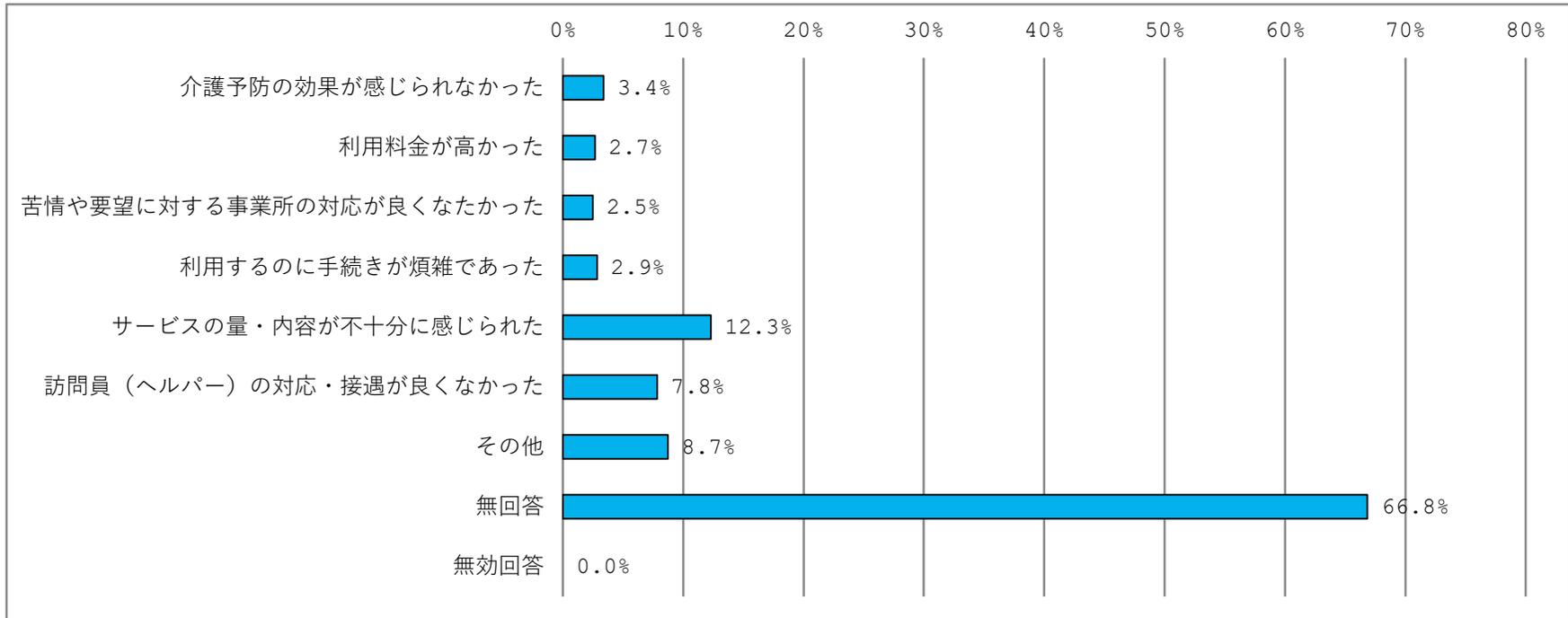
項目	食事前の用意・片付け	洗濯・収納	部屋の掃除、ごみ出し	日用品や食材などの買い物	その他	無回答	無効回答	合計
件数	42	45	430	127	73	27	0	744
比率	7.5%	8.0%	76.6%	22.6%	13.0%	4.8%	0.0%	

問7 生活支援型訪問サービスを利用して良かったことがあれば教えてください。



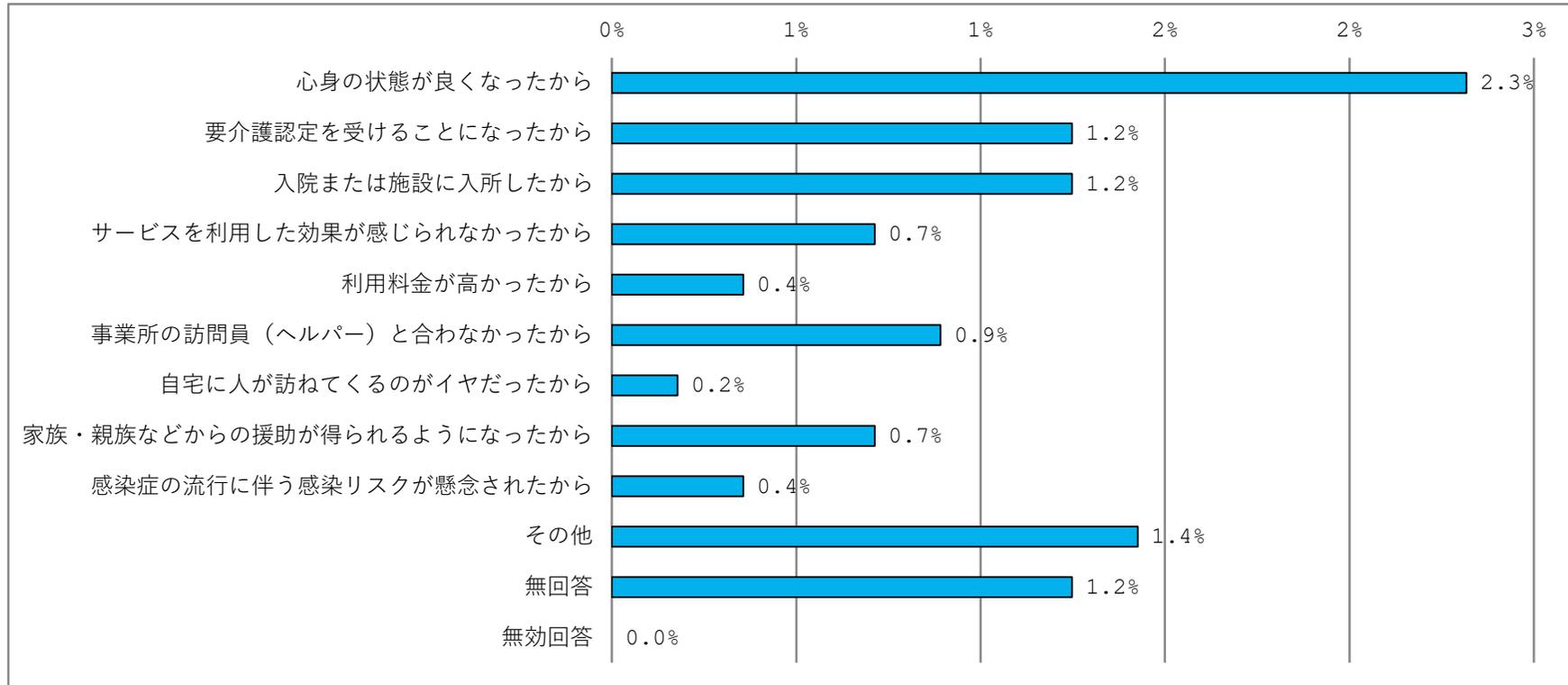
項目	利用することで、介護予防の効果が感じられた	利用料金が安かった	定期的な訪問で、生活に張り合いが出た	日常生活上の負担が軽くなった	家族などの負担が軽くなった	健康的な生活ができるようになった	家事など自分でできることが増えた	訪問員（ヘルパー）の対応が明るく、丁寧だった	その他	無回答	無効回答	合計
件数	175	145	235	355	99	78	46	330	29	32	0	1524
比率	31.2%	25.8%	41.9%	63.3%	17.6%	13.9%	8.2%	58.8%	5.2%	5.7%	0.0%	

問8 生活支援型訪問サービスを利用して良くなかったことがあれば教えてください。



項目	介護予防の効果が感じられなかった	利用料金が高かった	苦情や要望に対する事業所の対応が良くなかった	利用するのに手続きが煩雑であった	サービスの量・内容が不十分に感じられた	訪問員（ヘルパー）の対応・接遇が良くなかった	その他	無回答	無効回答	合計
件数	19	15	14	16	69	44	49	375	0	601
比率	3.4%	2.7%	2.5%	2.9%	12.3%	7.8%	8.7%	66.8%	0.0%	

問10 生活支援型訪問サービスを、現在利用していない理由を教えてください。



項目	心身の状態が良くなったから	要介護認定を受けることになったから	入院または施設に入所したから	サービスを利用した効果が感じられなかったから	利用料金が高かったから	事業所の訪問員（ヘルパー）と合わなかったから	自宅に人が訪ねてくるのがイヤだったから	家族・親族などからの援助が得られるようになったから	感染症の流行に伴う感染リスクが懸念されたから	その他	無回答	無効回答	合計
件数	13	7	7	4	2	5	1	4	2	8	7	0	60
比率	2.3%	1.2%	1.2%	0.7%	0.4%	0.9%	0.2%	0.7%	0.4%	1.4%	1.2%	0.0%	