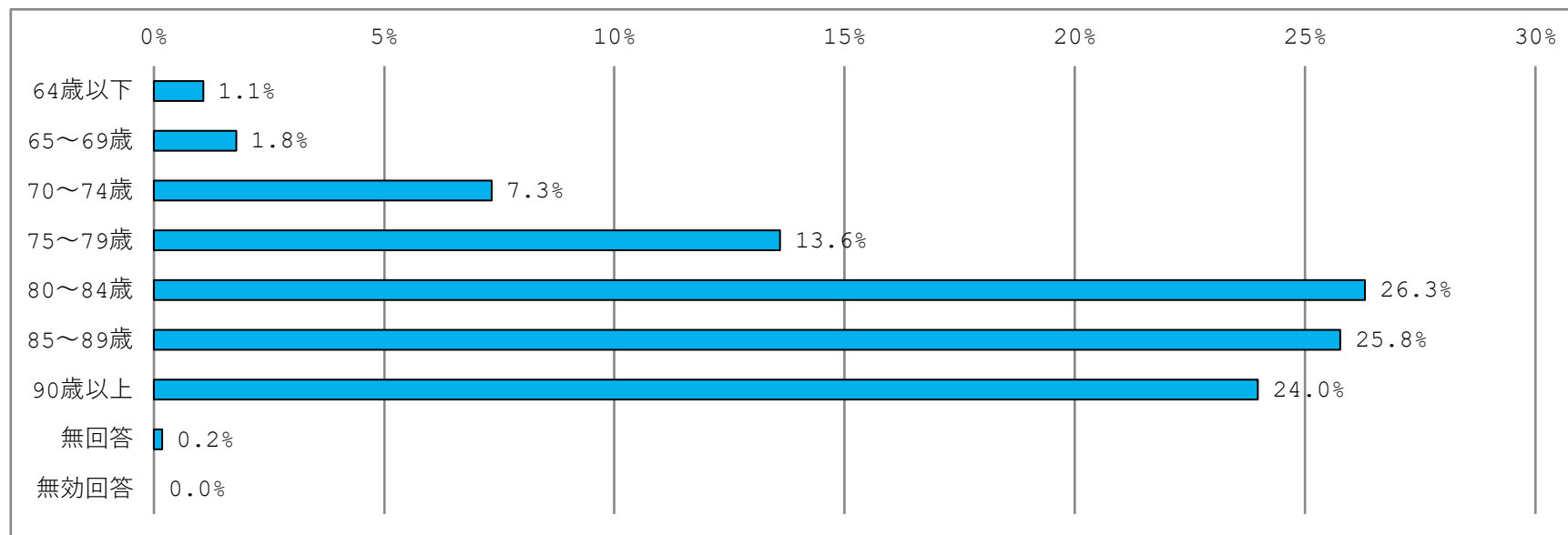


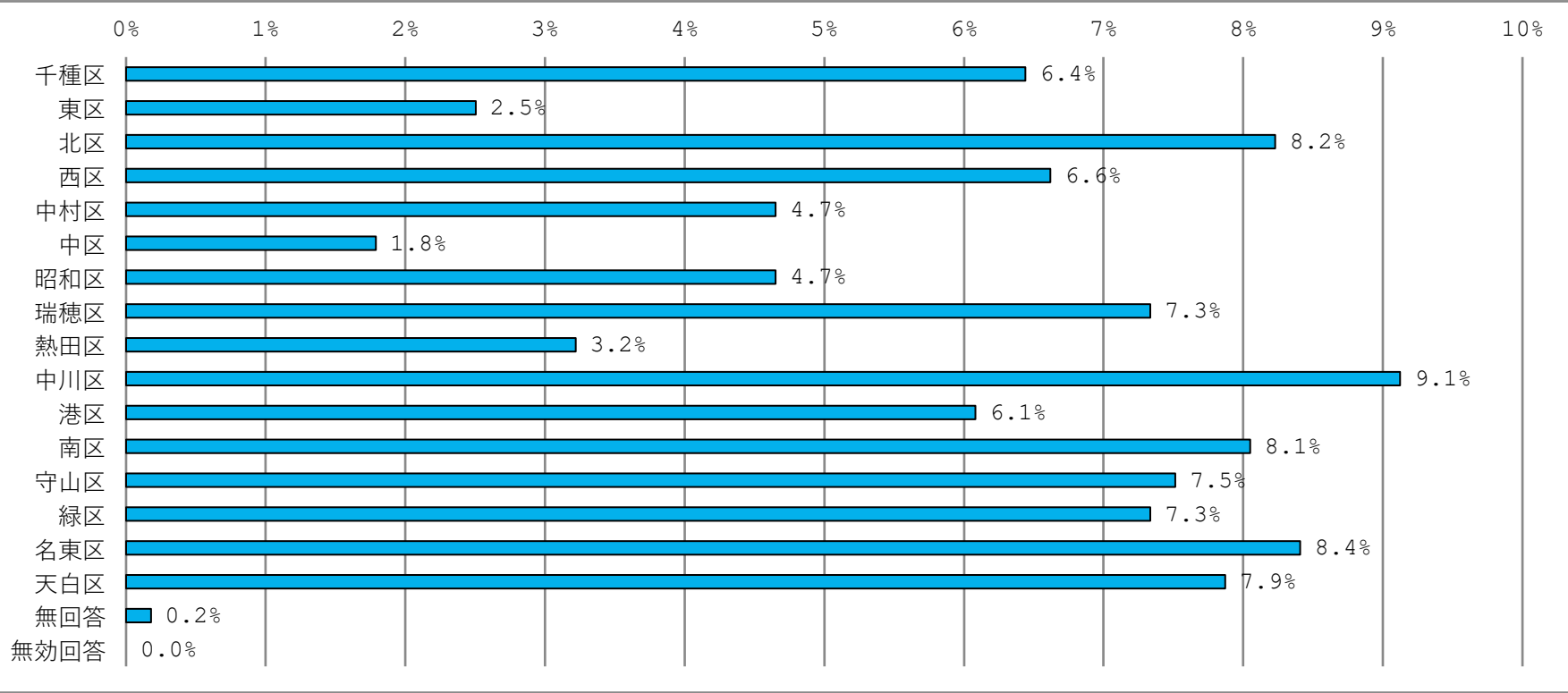
自立支援型配食サービス

年齢

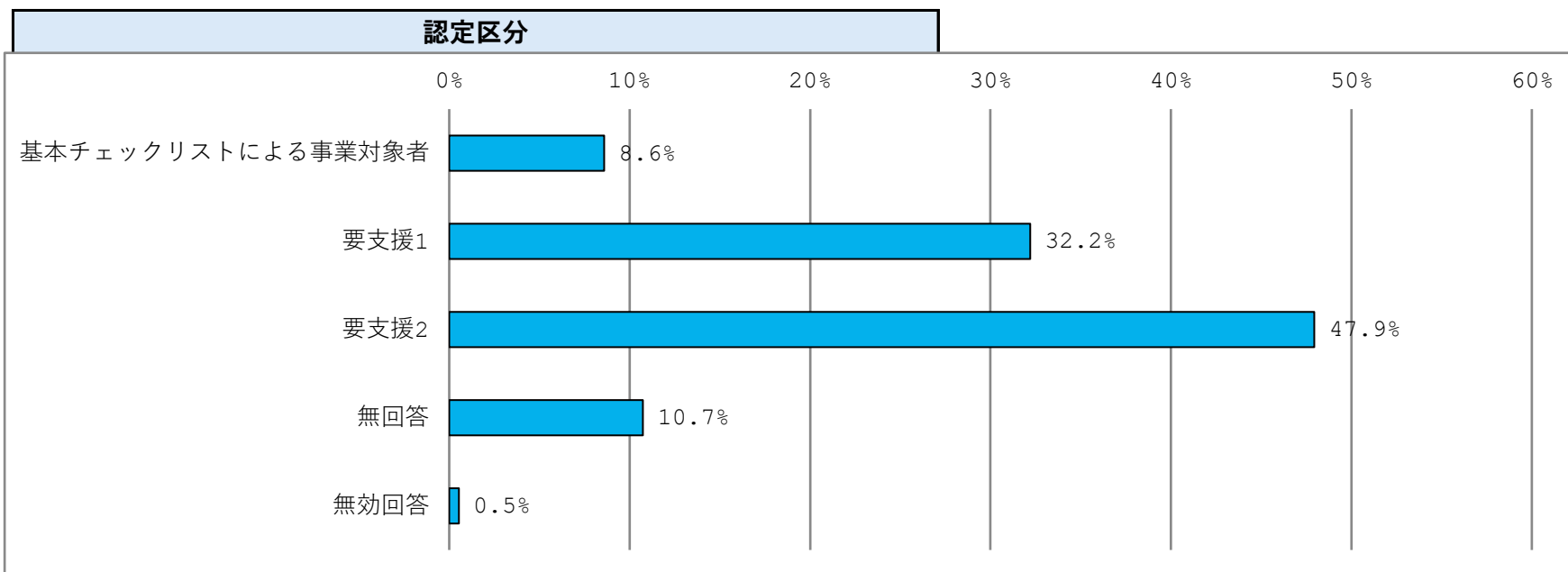


項目	64歳以下	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90歳以上	無回答	無効回答	合計
件数	6	10	41	76	147	144	134	1	0	559
比率	1.1%	1.8%	7.3%	13.6%	26.3%	25.8%	24.0%	0.2%	0.0%	100.0%

お住まいの区

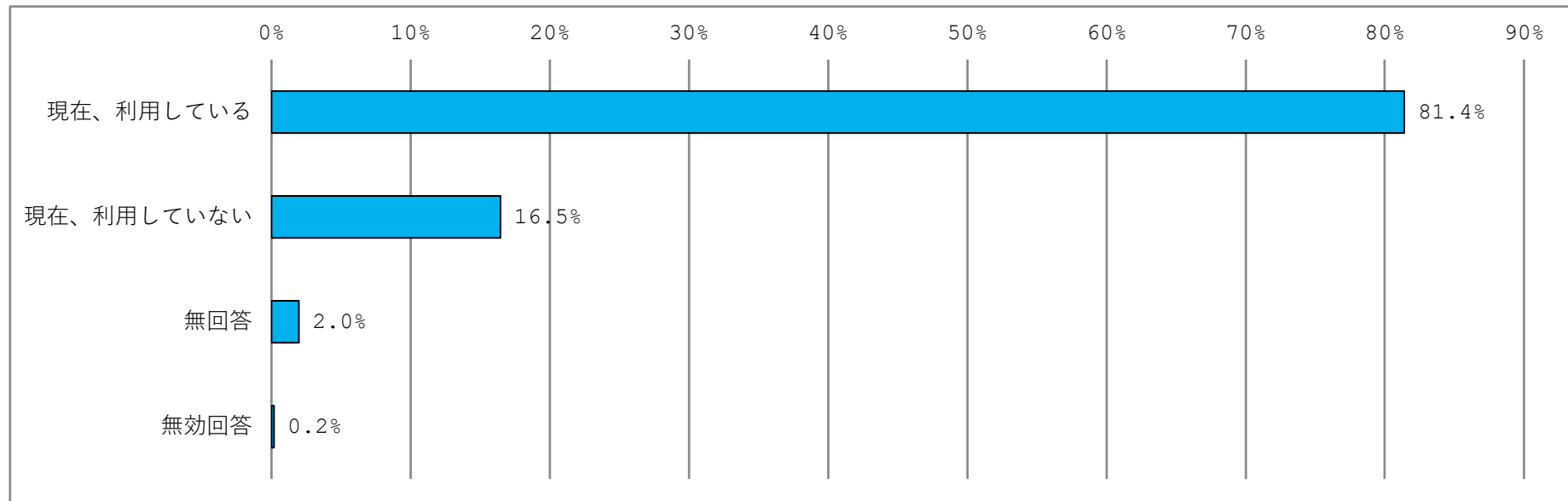


項目	千種区	東区	北区	西区	中村区	中区	昭和区	瑞穂区	熱田区	
件数	36	14	46	37	26	10	26	41	18	
比率	6.4%	2.5%	8.2%	6.6%	4.7%	1.8%	4.7%	7.3%	3.2%	
	中川区	港区	南区	守山区	緑区	名東区	天白区	無回答	無効回答	合計
	51	34	45	42	41	47	44	1	0	559
	9.1%	6.1%	8.1%	7.5%	7.3%	8.4%	7.9%	0.2%	0.0%	100.0%



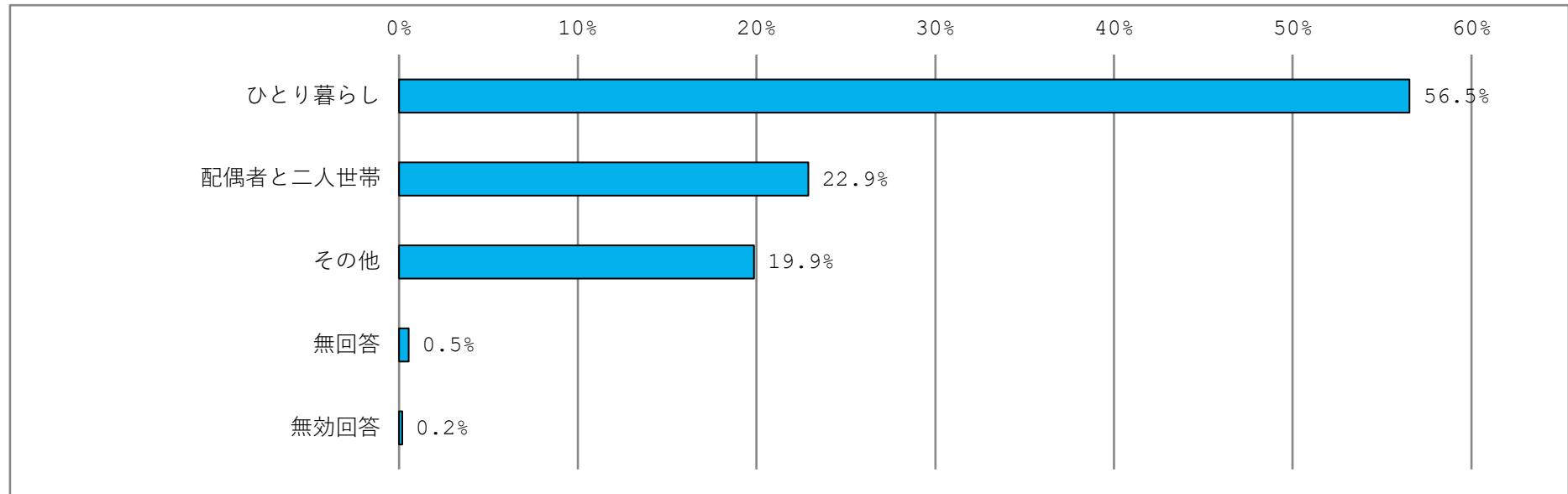
項目	基本 チェック リストに よる事業 対象者	要支援1	要支援2	無回答	無効回答	合計
件数	48	180	268	60	3	559
比率	8.6%	32.2%	47.9%	10.7%	0.5%	100.0%

利用状況



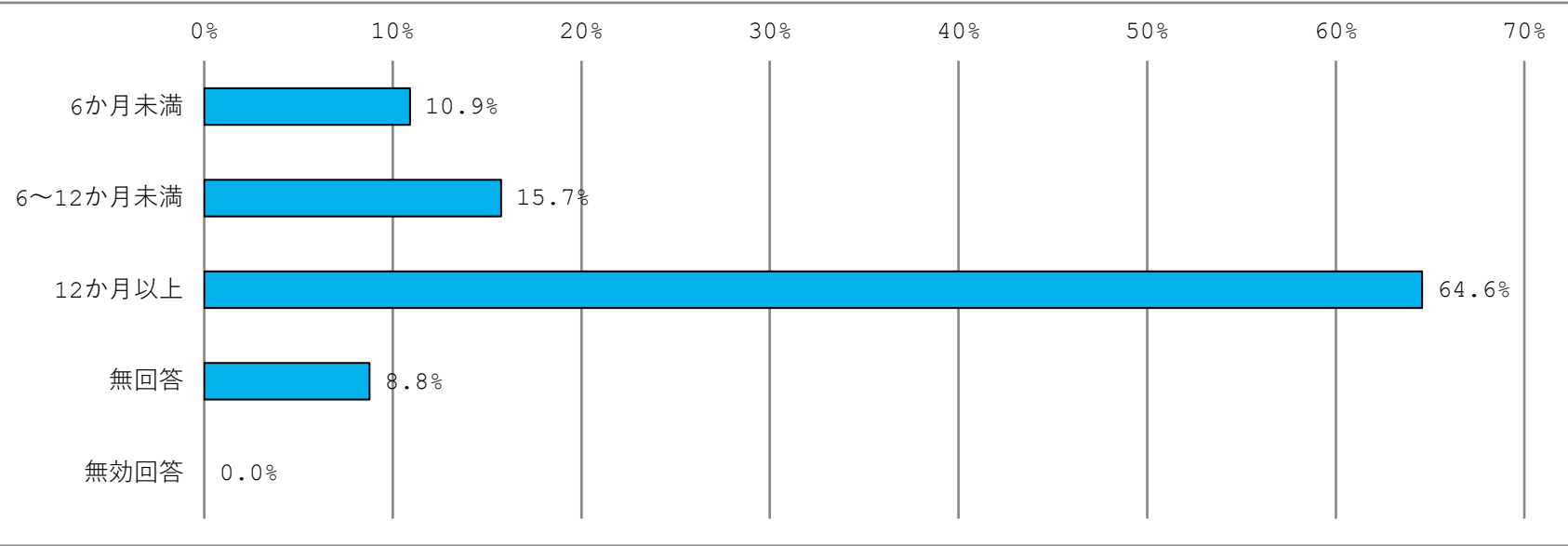
項目	現在、利 用してい る	現在、利 用してい ない	無回答	無効回答	合計
件数	455	92	11	1	559
比率	81.4%	16.5%	2.0%	0.2%	100.0%

世帯構成



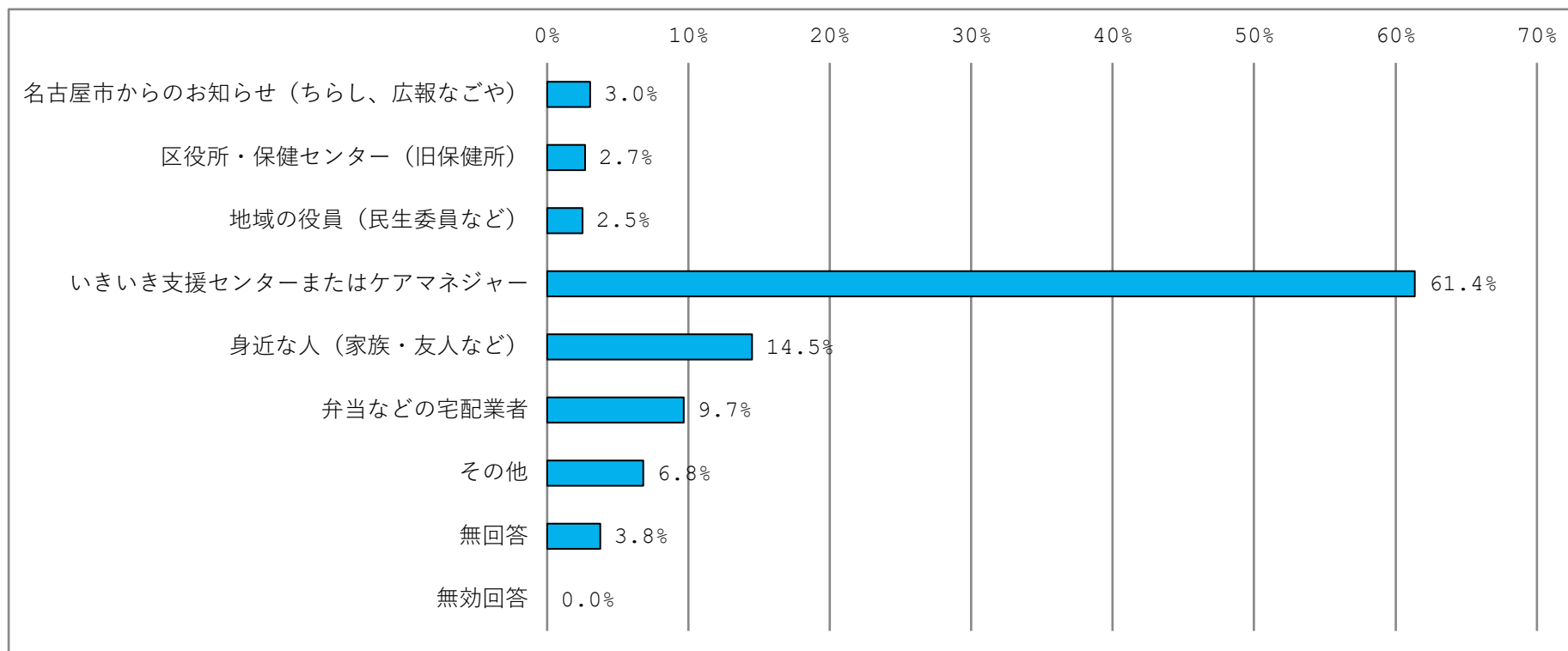
項目	ひとり暮らし	配偶者と二世帯	その他	無回答	無効回答	合計
件数	316	128	111	3	1	559
比率	56.5%	22.9%	19.9%	0.5%	0.2%	100.0%

利用期間



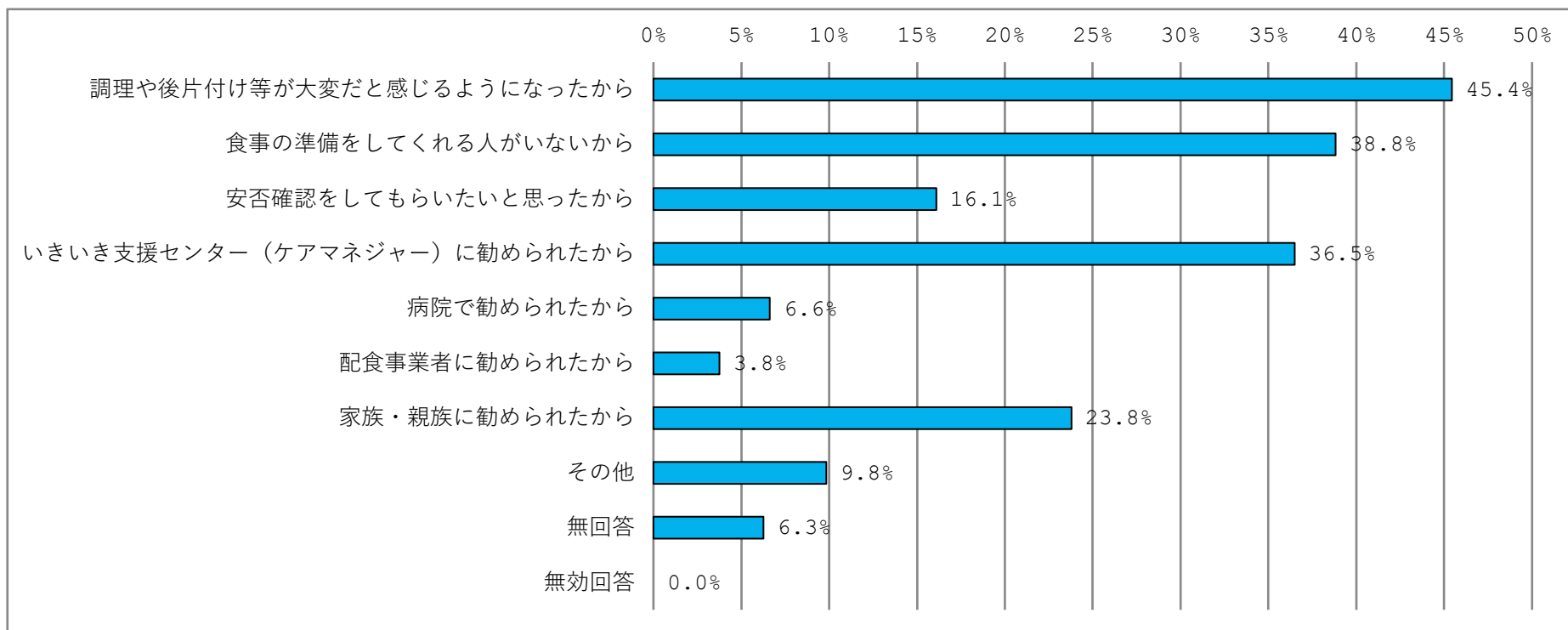
項目	6か月未満	6～12か月未満	12か月以上	無回答	無効回答	合計
件数	61	88	361	49	0	559
比率	10.9%	15.7%	64.6%	8.8%	0.0%	100.0%

きっかけ



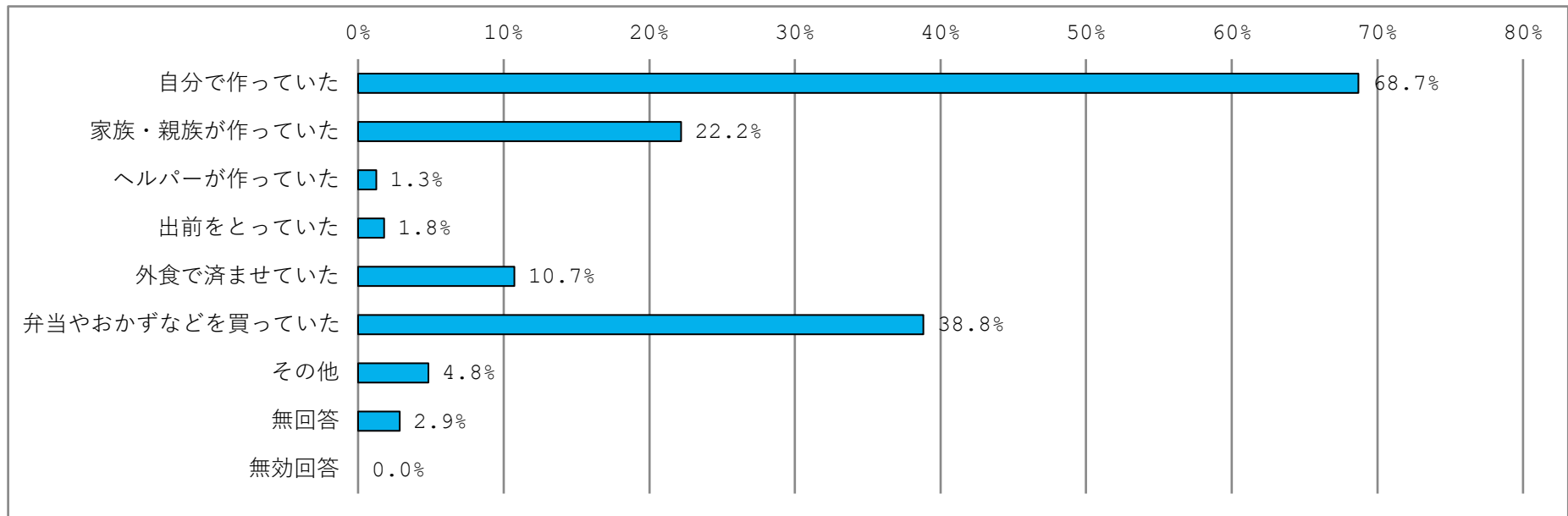
項目	名古屋市からのお知らせ (ちらし、広報なごや)	区役所・保健センター (旧保健所)	地域の役員 (民生委員など)	いきいき支援センターまたはケアマネジャー	身近な人 (家族・友人など)	弁当などの宅配業者	その他	無回答	無効回答	合計
件数	17	15	14	343	81	54	38	21	0	583
比率	3.0%	2.7%	2.5%	61.4%	14.5%	9.7%	6.8%	3.8%	0.0%	

問1 配食サービスを利用した動機や理由は何ですか。



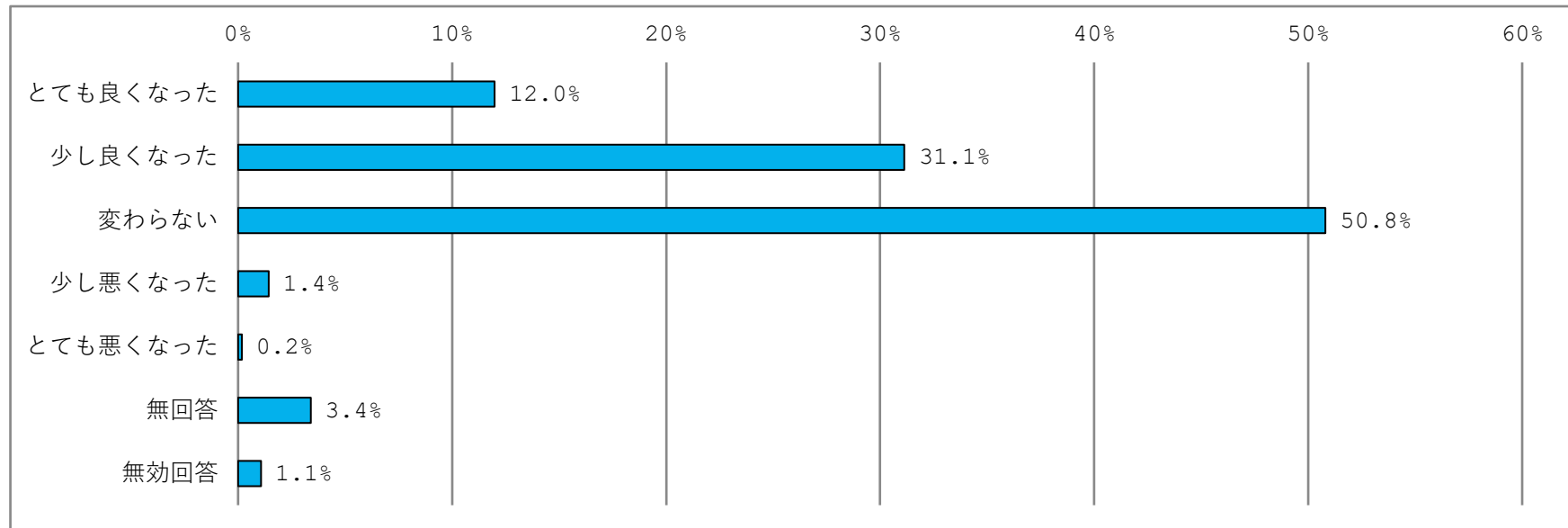
項目	調理や後片付け等が大変だと感じるようになったから	食事の準備をしてくれる人がいないから	安否確認をしてもらいたいと思ったから	いきいき支援センター（ケアマネジャー）に勧められたから	病院で勧められたから	配食事業者から勧められたから	家族・親族に勧められたから	その他	無回答	無効回答	合計
件数	254	217	90	204	37	21	133	55	35	0	1046
比率	45.4%	38.8%	16.1%	36.5%	6.6%	3.8%	23.8%	9.8%	6.3%	0.0%	

問2 配食サービスを利用する前は、食事をどうしていましたか。



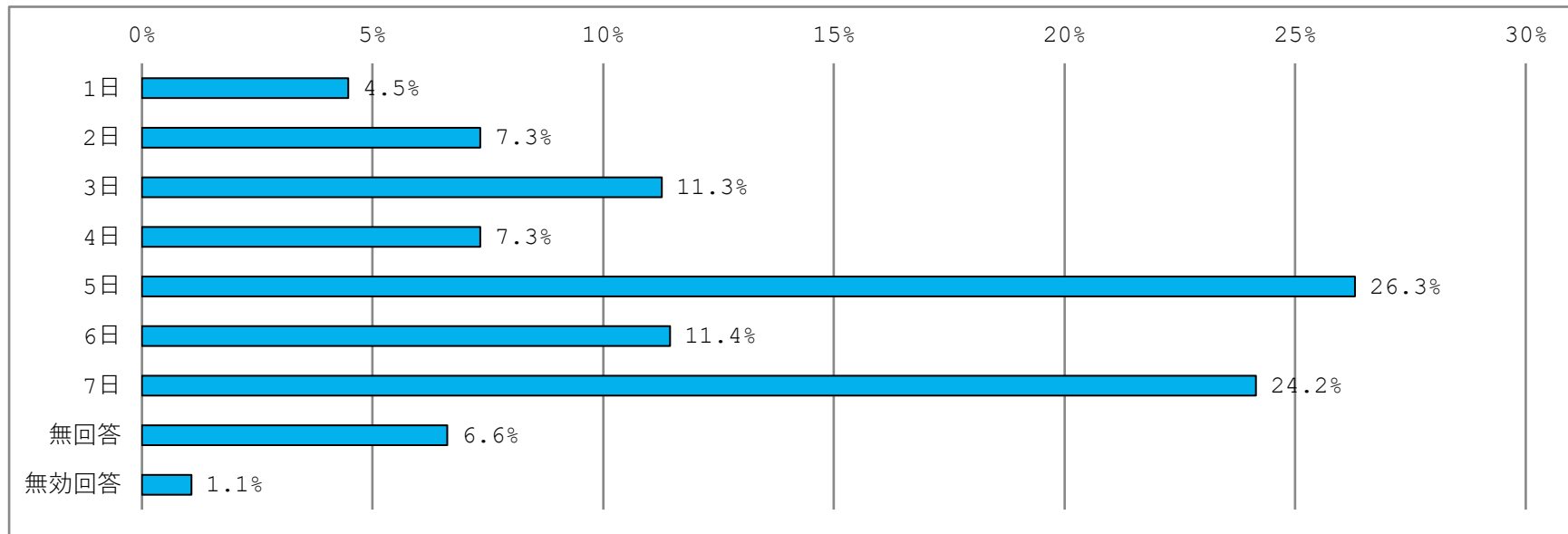
項目	自分で作っていた	家族・親族が作っていた	ヘルパーが作っていた	出前をとっていた	外食で済ませていた	弁当やおかずなどを買っていた	その他	無回答	無効回答	合計
件数	384	124	7	10	60	217	27	16	0	845
比率	68.7%	22.2%	1.3%	1.8%	10.7%	38.8%	4.8%	2.9%	0.0%	

問3 配食サービスを利用する前と比べて、サービスを利用したことによって、現在のあなたの健康状態は変わりましたか。



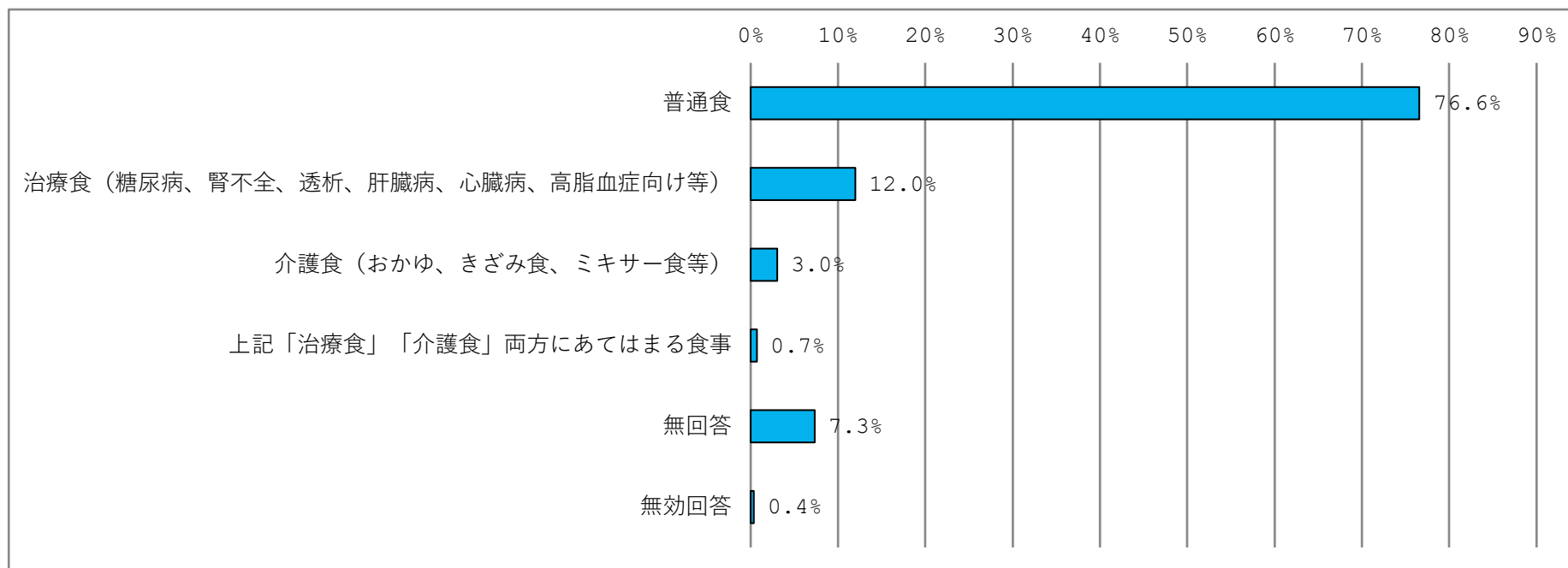
項目	とても良 くなった	少し良 くなった	変わらな い	少し悪 くなった	とても悪 くなった	無回答	無効回答	合計
件数	67	174	284	8	1	19	6	559
比率	12.0%	31.1%	50.8%	1.4%	0.2%	3.4%	1.1%	100.0%

問4 配食サービスを週に何日利用していますか。



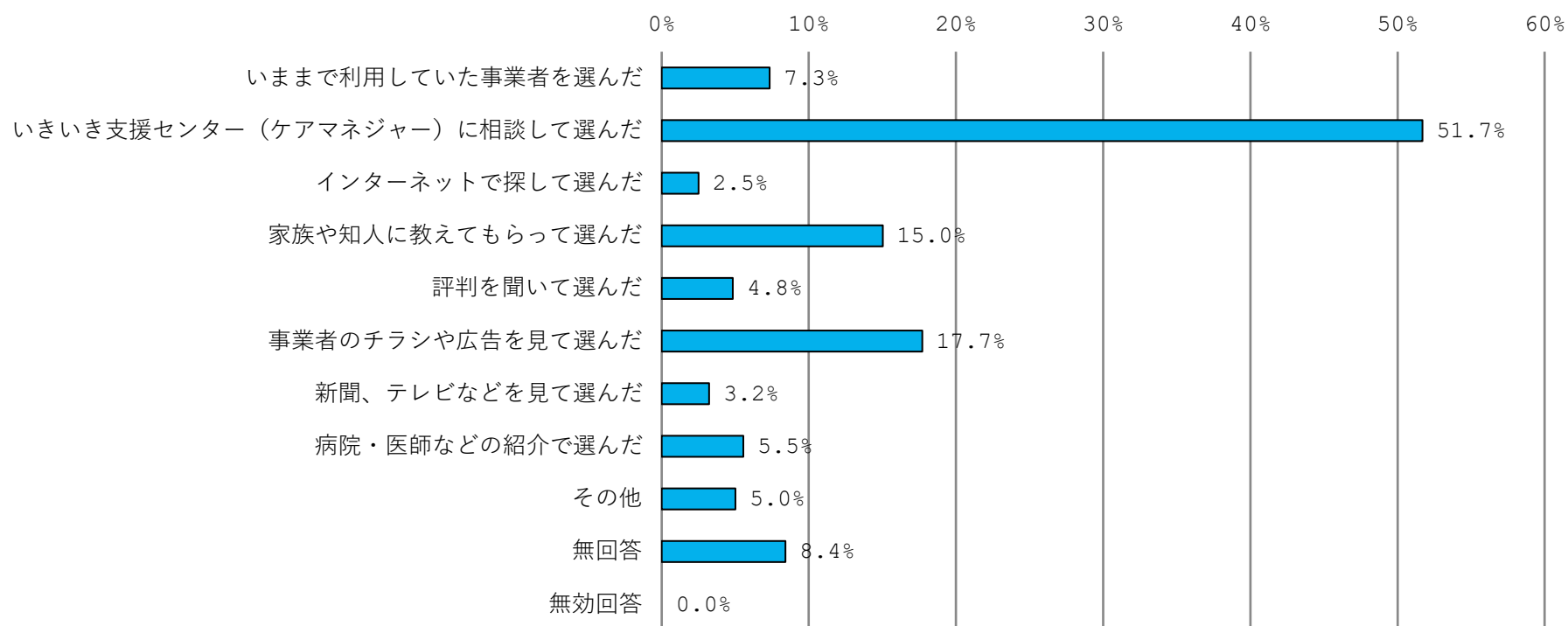
項目	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	無回答	無効回答	合計
件数	25	41	63	41	147	64	135	37	6	559
比率	4.5%	7.3%	11.3%	7.3%	26.3%	11.4%	24.2%	6.6%	1.1%	100.0%

問5 どのような食事(弁当)を頼んでいますか。



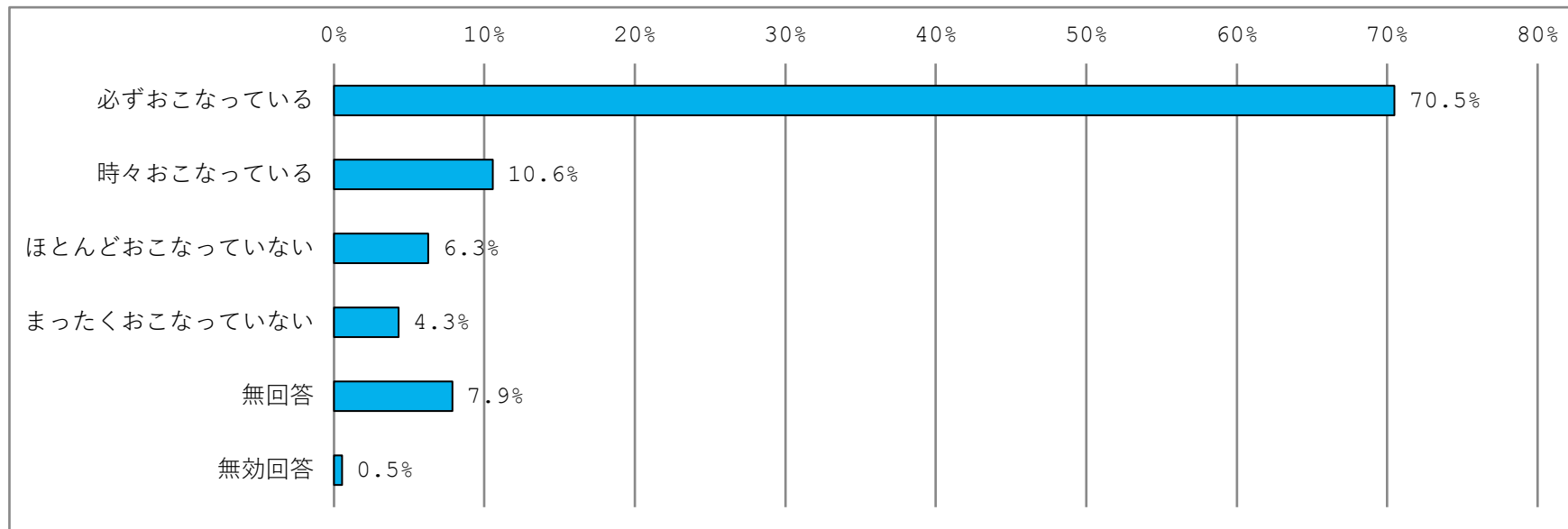
項目	普通食	治療食 （糖尿病、腎不全、透 析、肝臓病、心臓 病、高脂 血症向け 等）	介護食 （おか ゆ、きざ み食、ミ キサー食 等）	上記「治 療食」 「介護 食」両方 にあては まる食事	無回答	無効回答	合計
件数	428	67	17	4	41	2	559
比率	76.6%	12.0%	3.0%	0.7%	7.3%	0.4%	100.0%

問6 利用している配食事業者はどのように選びましたか



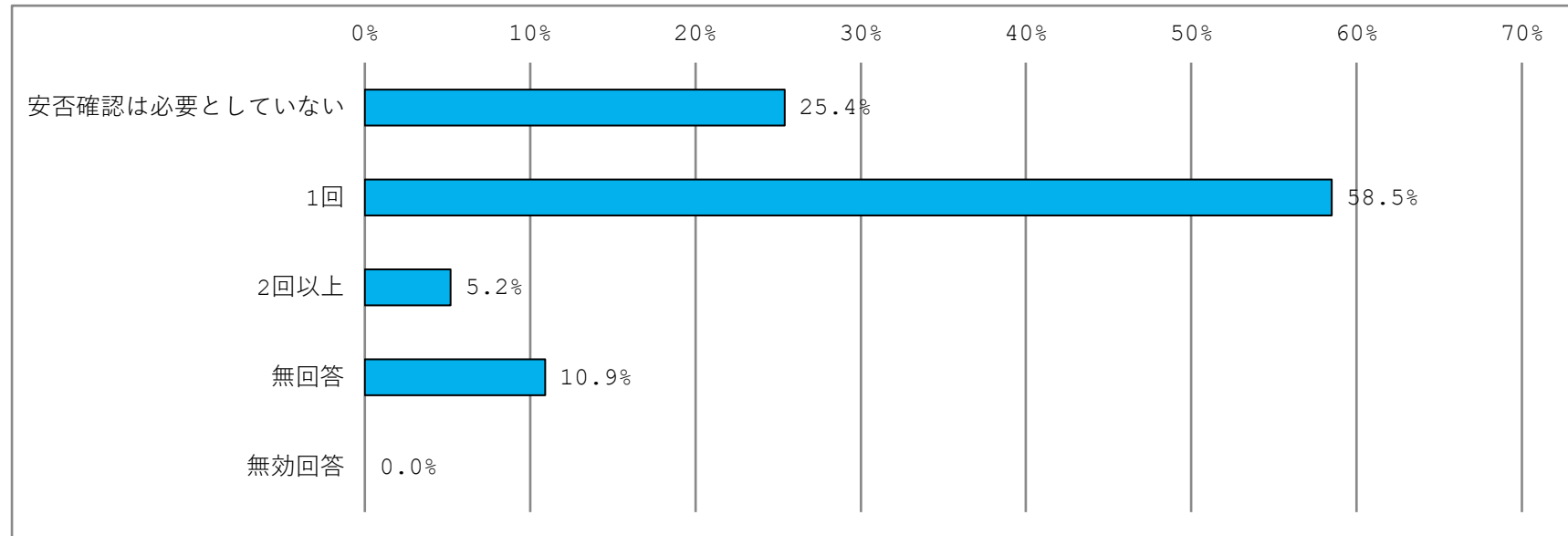
項目	いままで利用していた事業者を選んだ	いきいき支援センター（ケアマネジャー）に相談して選んだ	インターネットで探して選んだ	家族や知人に教えてもらって選んだ	評判を聞いて選んだ	事業者のチラシや広告を見て選んだ	新聞、テレビなどを見て選んだ	病院・医師などの紹介で選んだ	その他	無回答	無効回答	合計
件数	41	289	14	84	27	99	18	31	28	47	0	678
比率	7.3%	51.7%	2.5%	15.0%	4.8%	17.7%	3.2%	5.5%	5.0%	8.4%	0.0%	121.3%

問7 事業者は食事（弁当）を配達するだけでなく、配達時にご利用者の安否確認をおこなうことになっています。あなたが利用している事業者は、手渡しや声かけのうえで配達をおこなっていますか。



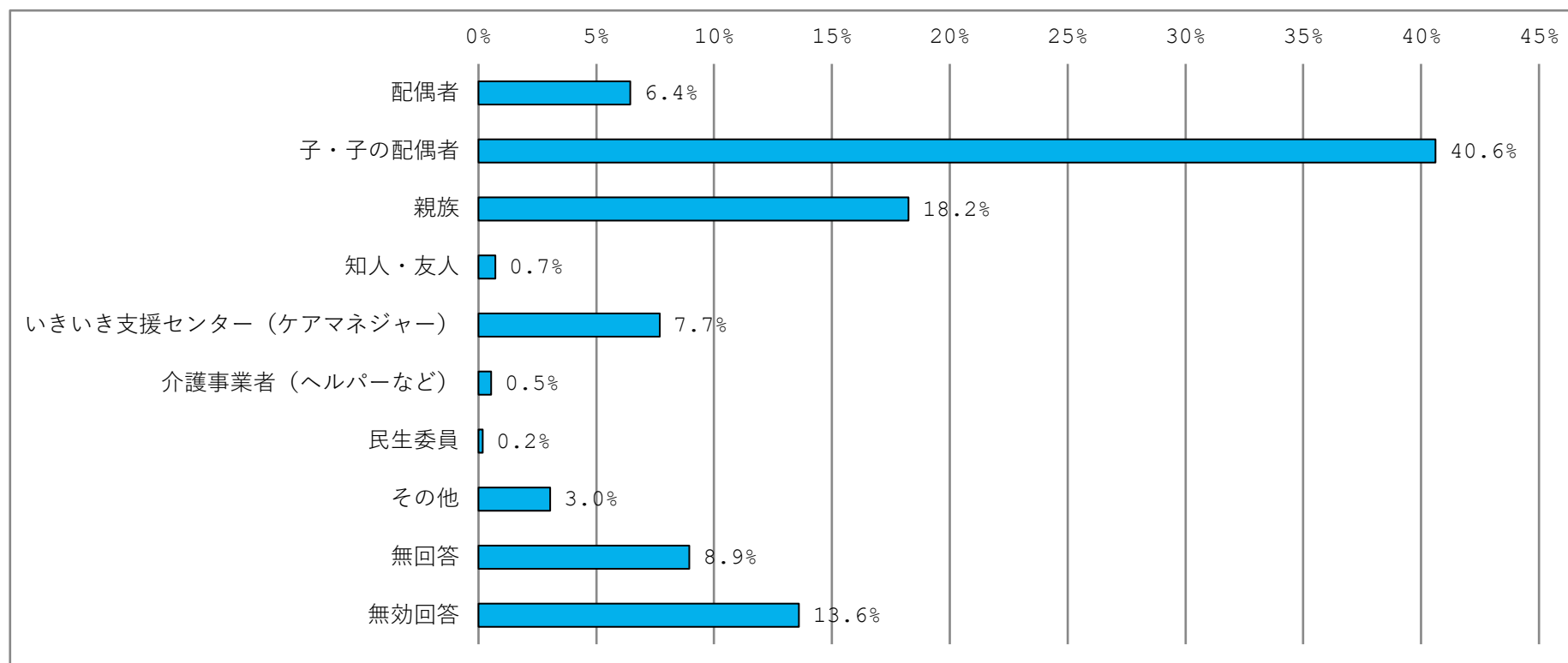
項目	必ずおこなっている	時々おこなっている	ほとんどおこなっていない	まったくおこなっていない	無回答	無効回答	合計
件数	394	59	35	24	44	3	559
比率	70.5%	10.6%	6.3%	4.3%	7.9%	0.5%	100.0%

問8 配食サービスのように訪問による安否確認は1日に何回あると良いですか。



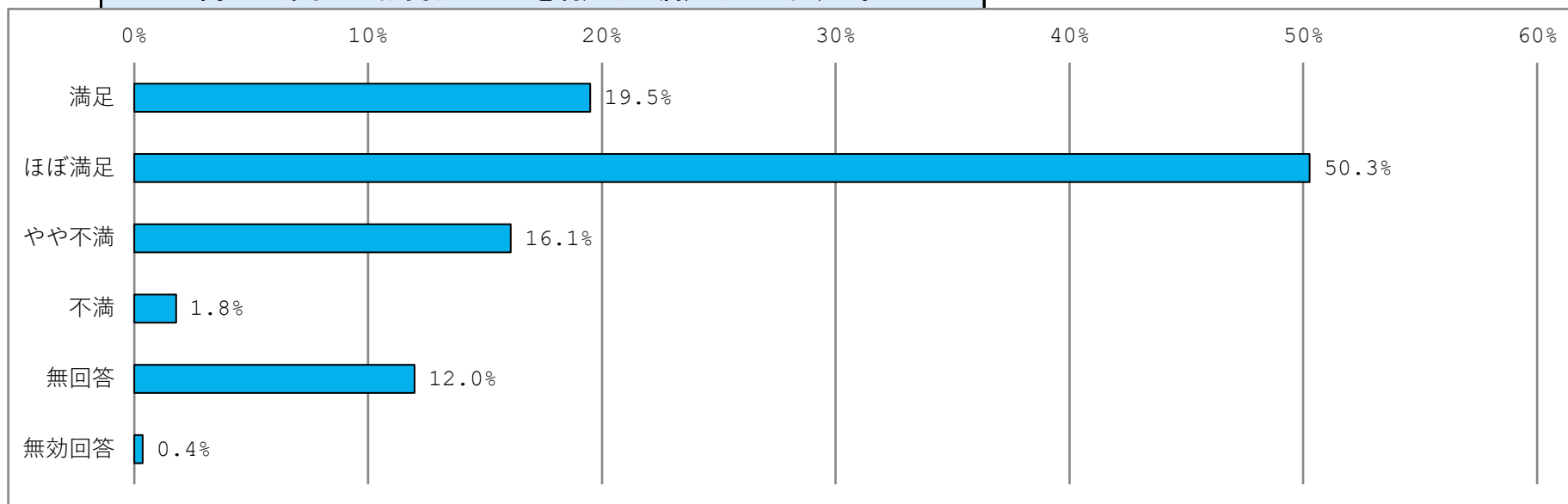
項目	安否確認 は必要と していな い	1回	2回以上	無回答	無効回答	合計
件数	142	327	29	61	0	559
比率	25.4%	58.5%	5.2%	10.9%	0.0%	100.0%

問9 事業者は緊急時には迅速な対応をとり、緊急連絡先へ連絡をすること
 になっています。緊急連絡先はどのような関係の方ですか。



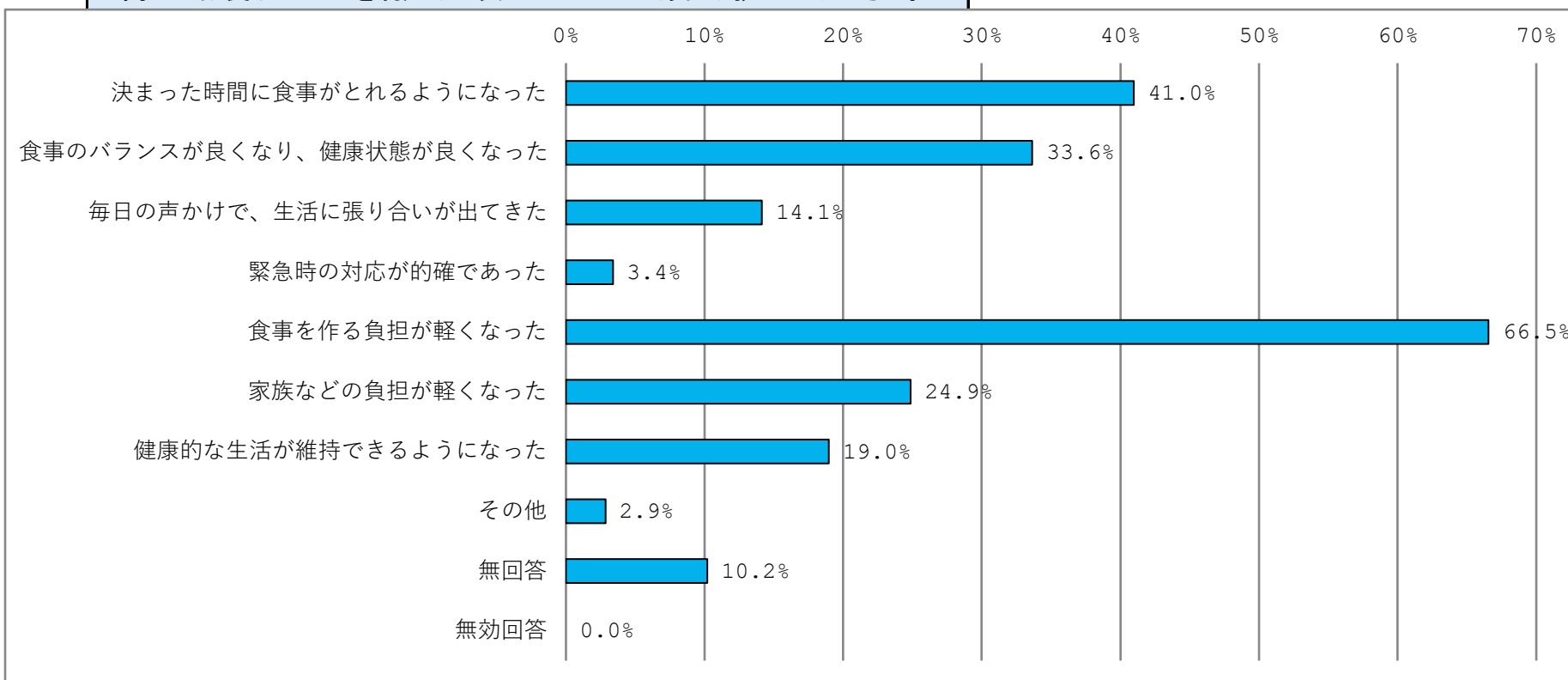
項目	配偶者	子・子の 配偶者	親族	知人・友 人	いきいき 支援セン ター（ケ アマネ ジャー）	介護事業 者（ヘル パーな ど）	民生委員	その他	無回答	無効回答	合計
件数	36	227	102	4	43	3	1	17	50	76	559
比率	6.4%	40.6%	18.2%	0.7%	7.7%	0.5%	0.2%	3.0%	8.9%	13.6%	100.0%

問10 あなたは配食サービスを利用して満足していますか。



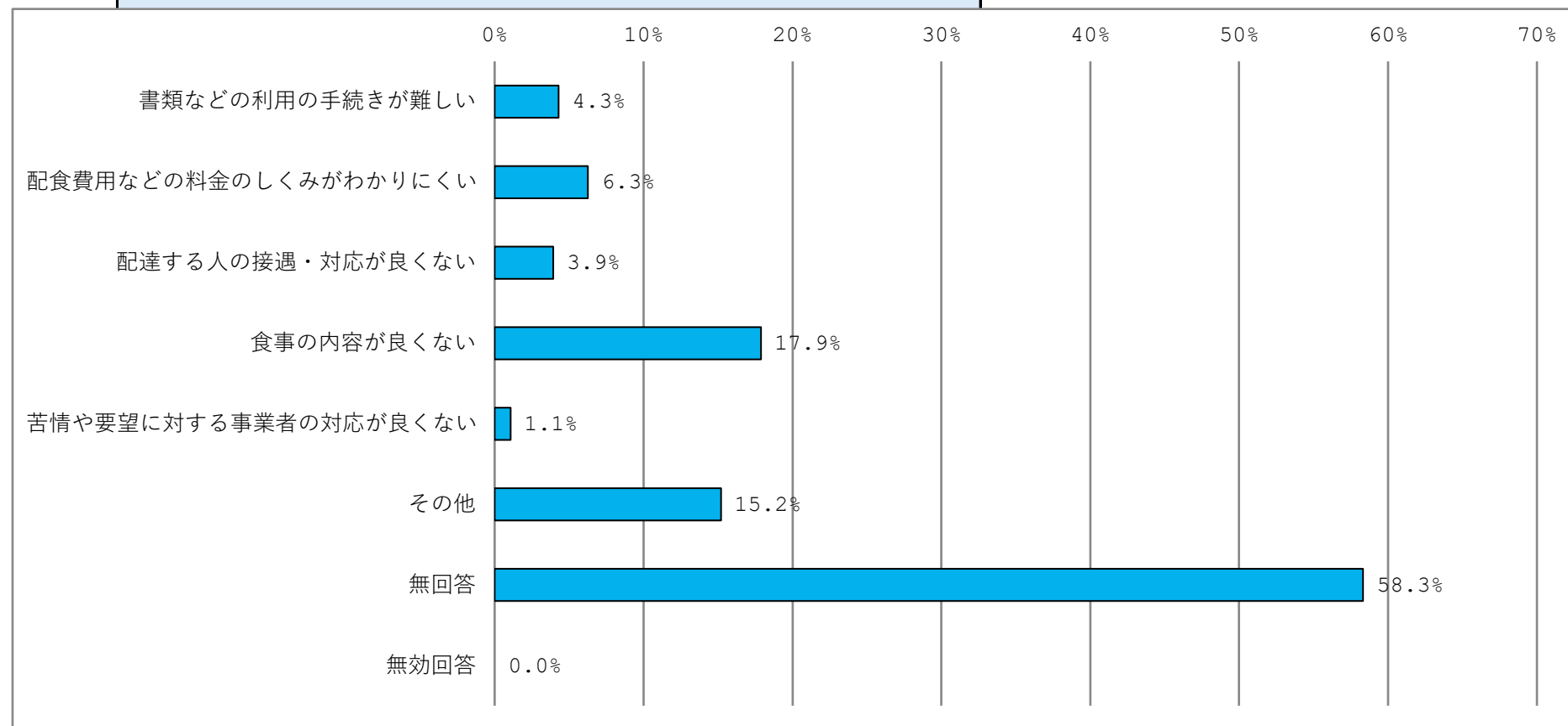
項目	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答	無効回答	合計
件数	109	281	90	10	67	2	559

問11 配食サービスを利用して良かったことがあれば教えてください。



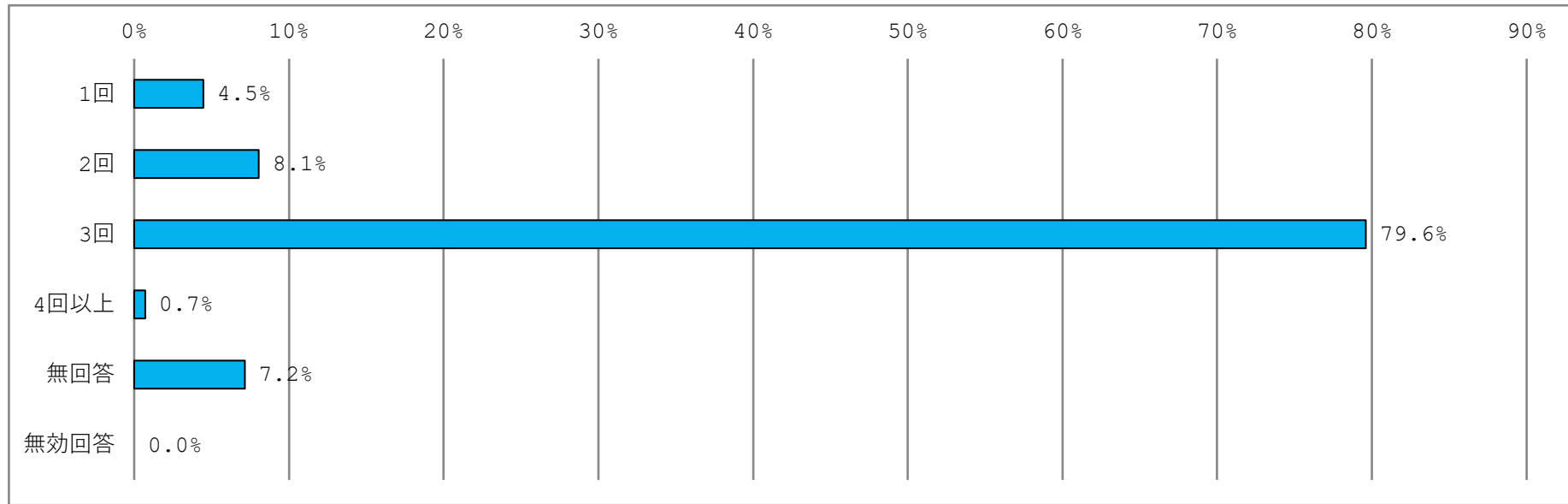
項目	決まった 時間に食 事がとれ るよう になった	食事のバ ランスが 良くな り、健康 状態が良 くなった	毎日の声 かけで、 生活に張 り合いが 出てきた	緊急時の 対応が的確であ った	食事を作 る負担が 軽くなっ た	家族など の負担が 軽くなっ た	健康的な 生活が維 持でき るよう になった	その他	無回答	無効回答	合計
件数	229	188	79	19	372	139	106	16	57	0	1205
比率	41.0%	33.6%	14.1%	3.4%	66.5%	24.9%	19.0%	2.9%	10.2%	0.0%	

問12 配食サービスを利用して良くなかったことがあれば教えてください。



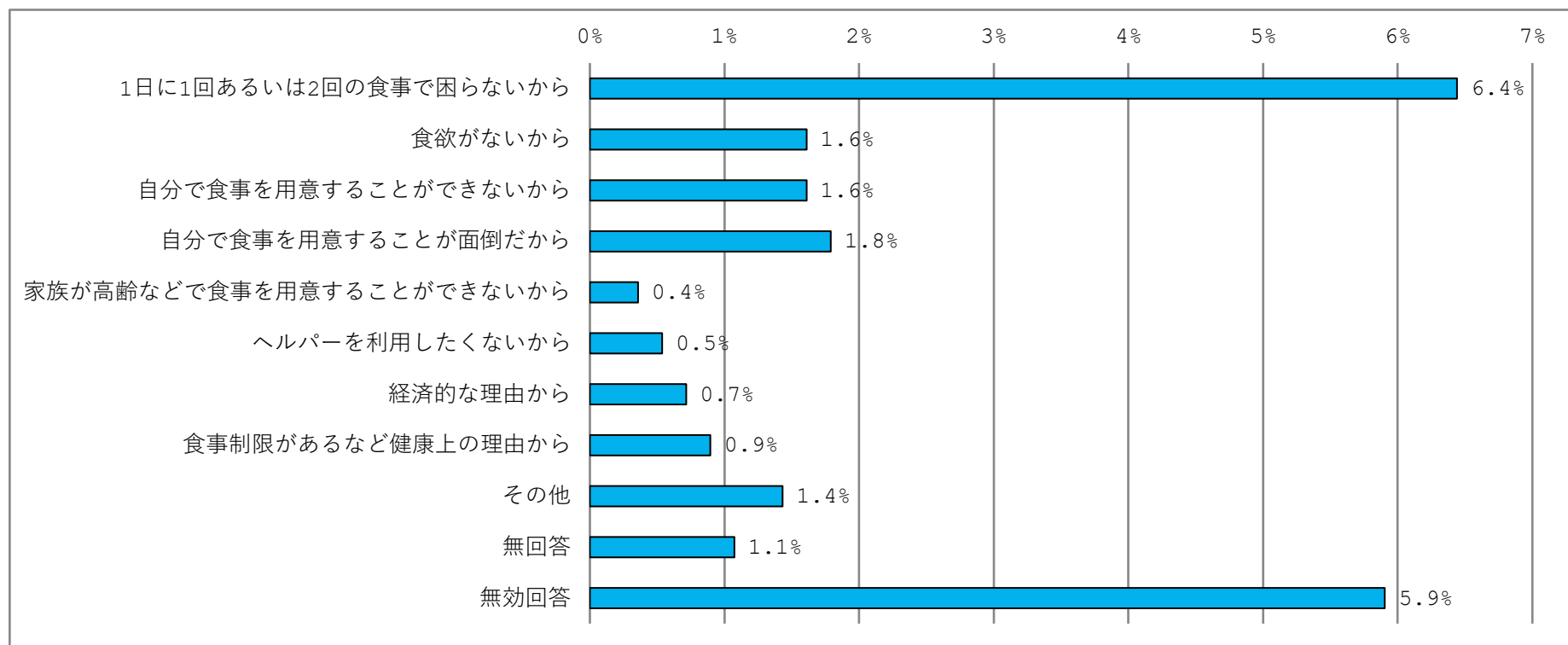
項目	書類などの利用の手続きが難しい	配食費用などの料金のしくみがわかりにくい	配達する人の接遇・対応が良くない	食事の内容が良くない	苦情や要望に対する事業者の対応が良くない	その他	無回答	無効回答	合計
件数	24	35	22	100	6	85	326	0	598
比率	4.3%	6.3%	3.9%	17.9%	1.1%	15.2%	58.3%	0.0%	

問13-1 配食サービスを含め、1日に何回、食事をとりますか。



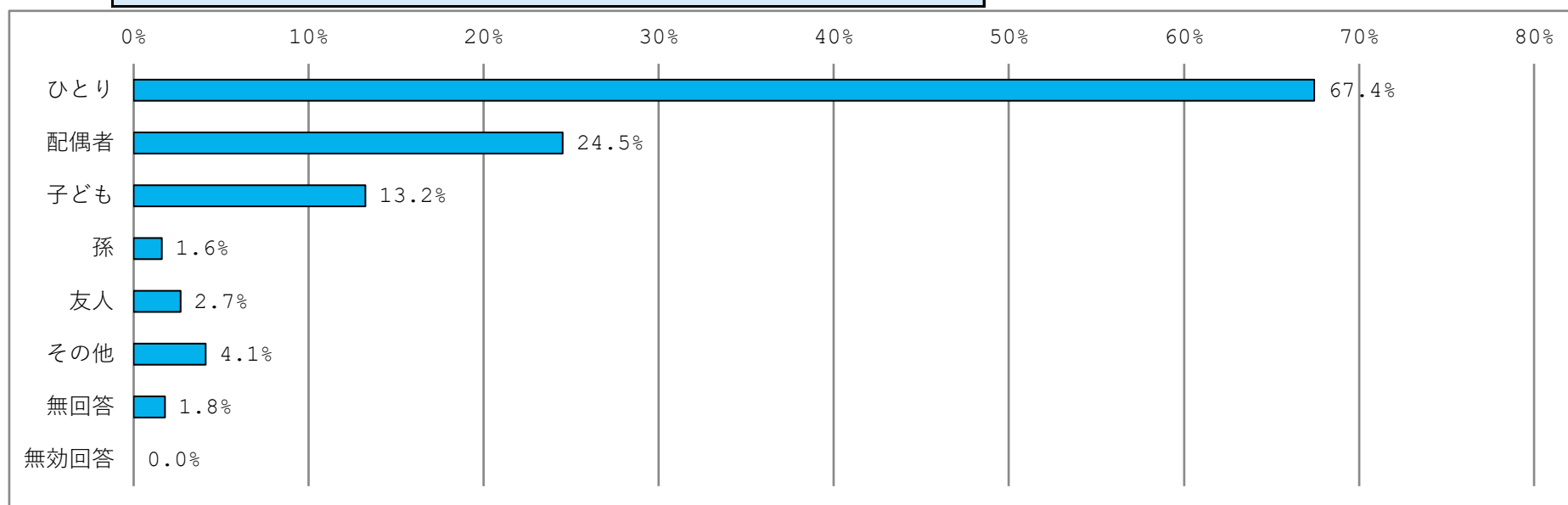
項目	1回	2回	3回	4回以上	無回答	無効回答	合計
件数	25	45	445	4	40	0	559
比率	4.5%	8.1%	79.6%	0.7%	7.2%	0.0%	100.0%

問13-2 問13-1で「1回」、「2回」と答えた方におうかがいします。食事の回数が2回以下である理由を教えてください。



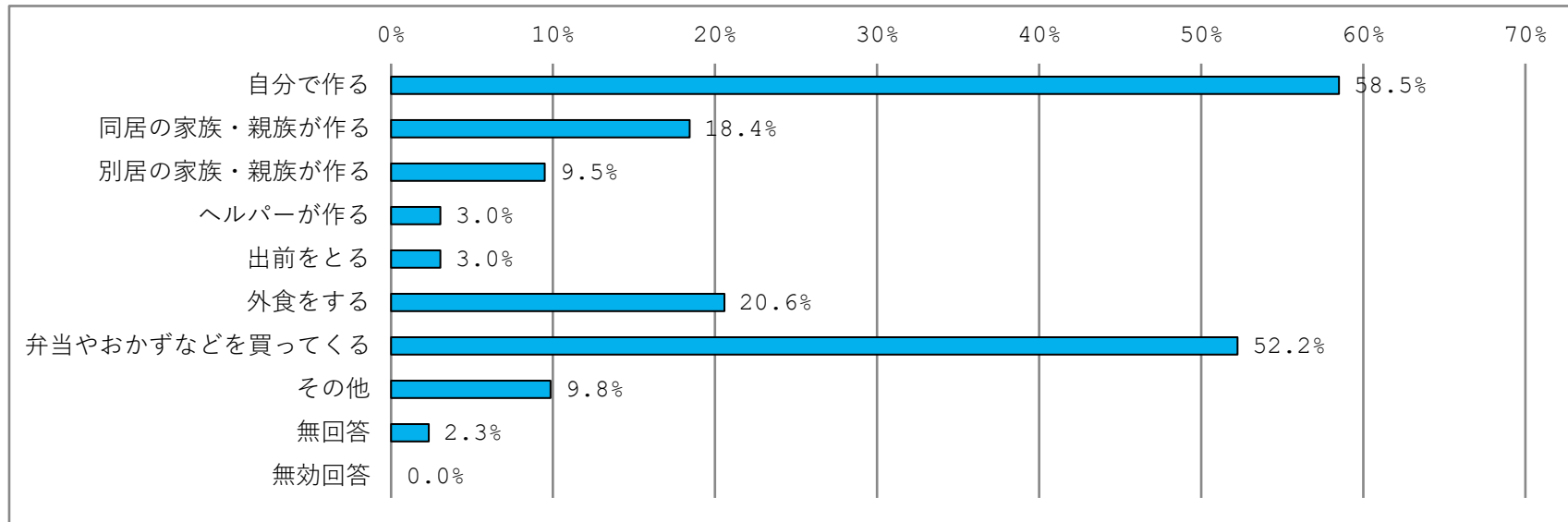
項目	1日に1回 あるいは2 回の食事 で困らな いから	食欲がな いから	自分で食 事を用意 するこ とができ ないから	自分で食 事を用意 するこ とが面倒 だから	家族が高 齢などで 食事を用 意するこ とができ ないから	ヘルパー を利用し たくない から	経済的な 理由から	食事制限 があるな ど健康上 の理由か ら	その他	無回答	無効回答	合計
件数	36	9	9	10	2	3	4	5	8	6	33	125
比率	6.4%	1.6%	1.6%	1.8%	0.4%	0.5%	0.7%	0.9%	1.4%	1.1%	5.9%	

問14 食事は誰とすることが多いですか。



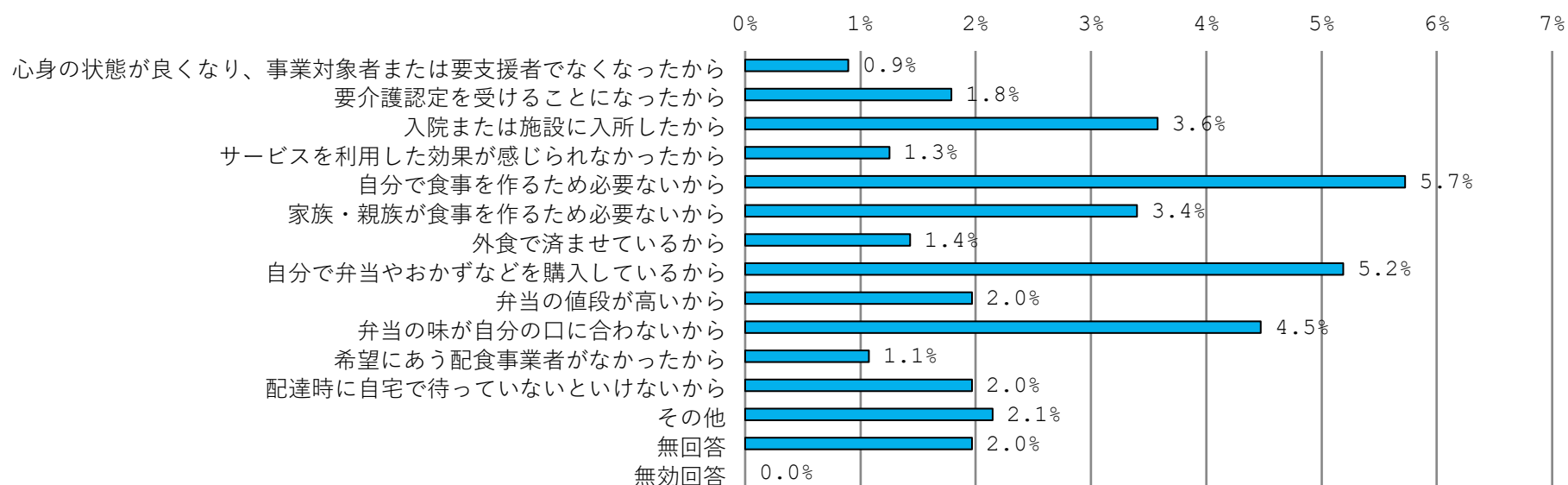
項目	ひとり	配偶者	子ども	孫	友人	その他	無回答	無効回答	合計
件数	377	137	74	9	15	23	10	0	645
比率	67.4%	24.5%	13.2%	1.6%	2.7%	4.1%	1.8%	0.0%	

問15 配食サービス以外の食事はどのようにしていますか。



項目	自分で作る	同居の家族・親族が作る	別居の家族・親族が作る	ヘルパーが作る	出前をとる	外食をする	弁当やおかずなどを買ってくる	その他	無回答	無効回答	合計
件数	327	103	53	17	17	115	292	55	13	0	992
比率	58.5%	18.4%	9.5%	3.0%	3.0%	20.6%	52.2%	9.8%	2.3%	0.0%	

問17 自立支援型配食サービスを現在利用していない理由を教えてください。



項目	心身の状態が良くなり、事業対象者または要支援者でなくなったから	要介護認定を受けることになったから	入院または施設に入所したから	サービスを利用した効果が感じられなかったから	自分で食事を作るため必要ないから	家族・親族が食事を作るため必要ないから	外食で済ませているから	自分で弁当やおかずなどを購入しているから	弁当の値段が高いから	弁当の味が自分の口に合わないから	希望にあう配食事業者がなかったから	配達時に自宅で待っていないといけないから
件数	5	10	20	7	32	19	8	29	11	25	6	11
比率	0.9%	1.8%	3.6%	1.3%	5.7%	3.4%	1.4%	5.2%	2.0%	4.5%	1.1%	2.0%
									その他	無回答	無効回答	合計
									12	11	0	206
									2.1%	2.0%	0.0%	