介護保険手続きにおける
電子申請サービスの取扱いについて

名古屋市役所健康福祉局介護保険課

概要

・名古屋市電子申請サービスからの申請となります。

【主な手続きのオンライン対応】

◆要介護・要支援認定申請（新規・区分変更・更新・転入）
◆要介護認定等の資料提供の申出
◆居宅サービス計画作成依頼届出
◆被保険者証の再交付申請　　等

※手続き名称は一部簡略化しています。
※上記以外の手続きについても、令和７年度中にすべての手続きをオンライン化予定です。

オンライン申請のメリット

【メリット】

- 区役所・支所の開庁日時や混雑状況に左右されず閉庁日の申請も可能となる。
  ※閉庁日であっても、1日付の申請が可能。

- 様式や記載例に比べ、記載事項に関する案内が詳細化されている。

オンライン申請の留意点①

- 被保険者証の再交付申請と要介護・要支援認定申請など、被保険者証の添付を要する手続きは同時にできません。
- 窓口・郵送で申請いただくか、オンライン申請をご希望の場合は、被保険者証が再交付されてから次の申請を行う必要があります。

オンライン申請の留意点②

- 要支援状態からの区分変更申請の場合は、新規申請のフォームから申請をお願いします。

- 第2号被保険者の方は、下記の２つの手続きについてはオンライン申請をご利用いただくことができませんので、ご注意ください。

  ✔要介護・要支援認定申請（新規申請）
  ✔要介護・要支援状態区分変更申請

オンライン申請の留意点③

- 介護保険被保険者証の画像データを添付する際には、コピーやFAXされたものではなく、原本の写真を添付してください。

- 介護保険被保険者証は必ず開いた状態で、3面全てが写るように撮影してください。

オンライン申請の留意点④

・要介護・要支援認定申請の手続きの際、同時に居宅サービス計画作成依頼届出の申請を行うかどうかの項目について、選択誤りにご注意ください。

※要介護・要支援認定申請の手続きと、居宅サービス計画作成依頼届出の手続きについては、オンラインで同日に申請が可能ですが、それぞれの申請の専用フォームから申請をお願いします。

オンライン申請に必要なもの

①		✓ 手続を行う方のマイナンバーカード ・ケアマネジャー等、代理申請の場合は代理人の方のものが必要です。(被保険者本人のものは不要) ・電子署名が有効であることと、署名用電子証明書の暗証番号が必要です。
②		✓ マイナンバーカードをスキャンできるスマートフォン ・NFCまたはFeliCaに対応しているものが必要です。 ・申請フォームへの入力はパソコンでも可能です。
③		✓ Graffer電子署名アプリ ・名古屋市電子申請サービスでマイナンバーカードによる電子署名を行うためのアプリです。 ・アプリ内に個人情報は保存されません。
④		✓ 要介護認定等を受ける方の介護保険被保険者証 ・画像添付等が必要な一部の手続に限ります。(要介護・要支援認定申請や居宅サービス計画作成依頼届出など)

オンライン申請の流れ（要介護・要支援認定の場合）

※要介護５からの区分変更申請を除く

①		PCやスマートフォンのブラウザから申請フォーム入力
②		マイナンバーカードをアプリ入りのスマートフォンで読取り、電子署名を付与
③		PCやスマートフォンのブラウザから申請を送信
④		申請完了
⑤		手続き完了後、資格者証（転入申請の場合は被保険者証）が届いたら、お手元の被保険者証を破棄

オンライン申請の流れ（要介護・要支援認定の場合）

※要介護５からの区分変更申請の場合

①	or	PCやスマートフォンのブラウザから申請フォーム入力
②		マイナンバーカードをアプリ入りのスマートフォンで読取り、電子署名を付与
③	or	PCやスマートフォンのブラウザから申請を送信
④	POST	介護認定事務センターへ被保険者証の原本を郵送
⑤		申請完了

オンライン申請の流れ（要介護認定等の資料提供の申出）

①	or	PCやスマートフォンのブラウザから申請フォーム入力
②		マイナンバーカードをアプリ入りのスマートフォンで読取り、電子署名を付与
③	or	PCやスマートフォンのブラウザから申請を送信
④		申請完了
⑤		資料のダウンロードページのURLがメールで届く

オンライン申請のご案内（コールセンター）

- 介護保険要介護認定関係手続きのオンライン申請にかかるお問い合わせについて、コールセンターを設置しております。ご活用ください。

【コールセンター電話番号】

０５２－８９０－４６８８

（平日午前８時４５分から午後５時３０分まで）

オンライン申請のご案内（HP）

- 介護保険関係手続きのオンライン申請にかかる申請フォームはNAGOYAかいごネットにまとめて掲載しております。
- ぜひ積極的にご活用ください。

【NAGOYAかいごネット掲載ページ】

URL：https://www.kaigo-wel.city.nagoya.jp/view/kaigo/densisinsei/