

自然災害  
通所系  
カード①

**開封厳禁**

指示があるまで  
絶対に開かないでください

状況カード			
発信者	情報通信班員	宛先	情報通信班
報告時刻	15:00		
<p>交通各社は運転を見合わせており、主要幹線道路は緊急車両優先のため、一般車両は通行止めとなっています。</p> <p>また、政府から帰宅困難者対応と移動制限の要請が記者会見にて発表されました。</p>			

状況カード			
発信者	設備班員	宛先	設備班
報告時刻	15:00		
<p>建物内のライフライン点検の結果、電気、上下水道、ガスは今のところ使用できません。</p> <p>また、電話はほとんど繋りませんが。インターネット通信はかなりの遅延があるものの、使用可能です。</p>			

状況カード			
発信者	救護班員	宛先	救護班
報告時刻	15:00		
<p>施設内にいる利用者、職員の安否確認が完了しました。安否状況は以下の通りです。</p> <p>職員：怪我人1名（岡本美香：軽い打撲） 不明者0名 利用者：怪我人0名 不明者2名（加藤恵、遠藤春子）</p>			

課題カード			
発信者	事務職員	宛先	設備班
報告時刻	15:00		
<p>地域住民 3 名が「家が損壊してしまい居場所が無いので、そちらの施設に何日間か避難させてほしい」と場所の提供を求めてきています。うち 1 名の方は高齢者です。 どのように対応したらよいでしょうか。</p>			
＜指示・回答記入欄＞			

課題カード			
発信者	情報通信班員	宛先	情報通信班
報告時刻	15:00		
<p>非番職員の安否確認はおおむね完了しましたが、青田ゆかり、飯島直樹の2名からまだ報告が来ていません。電話を掛けても輻輳していて繋がらないのですが、どのように対応したらよいでしょうか。</p>			
<指示・回答記入欄>			

課題カード			
発信者	情報通信班員	宛先	情報通信班
報告時刻	15:00		
<p>何名かの家族と連絡がとれましたが、いずれも迎えに来られる状況ではなく、こちらから送るか、明日まで預かってほしいと連絡を受けています。どのように返事すればいいですか。</p>			
＜指示・回答記入欄＞			

自然災害  
通所系  
カード②

**開封厳禁**

指示があるまで  
絶対に開かないでください

状況カード			
発信者	情報通信班員	宛先	情報通信班
報告時刻	15:30		
<p>非番職員の安否確認が完了しました。 けが人はいませんが、自宅の損壊や家族の安全確保のため、明日出勤予定であった職員の3割程度が出勤不可となっています。</p>			

課題カード			
発信者	救護班員	宛先	救護班
報告時刻	15:30		
<p>職員の宇野和彦が備蓄品の運搬中に転倒して手首を負傷した様子です。その場にいた他の職員に手を借りて、今は安全な場所まで移動していますが、激しい痛みを訴えており、負傷箇所が大きく腫れているので、骨折しているのかもしれませんが。どのように対応したらよいでしょうか。</p>			
＜指示・回答記入欄＞			

状況カード			
発信者	設備班員	宛先	設備班
報告時刻	15:30		
<p>トイレの点検中に、トイレに閉じ込められていた加藤恵さんを見つけました。工具で扉を開けて救出し、怪我はありませんでした。</p>			

課題カード			
発信者	事務職員	宛先	情報通信班
報告時刻	15:30		
<p>営業に来ていた保険会社の社員から「長居をしてもご迷惑だと思 うので、今から帰社させて頂きます」と言われていますが、どうします か。 本人の判断で帰社してもらって問題ないでしょうか。</p>			
＜指示・回答記入欄＞			

課題カード			
発信者	救護班員	宛先	救護班
報告時刻	15:30		
利用者の遠藤春子が地震で倒れた什器の下敷きになり、頭部から大量に出血しています。どのように対応したらよいでしょうか。			
＜指示・回答記入欄＞			

課題カード			
発信者	介護サービス班員	宛先	介護サービス班
報告時刻	15:30		
<p>便意を催した利用者が数名います。 通常であればトイレへお連れするのですが、断水していてトイレが 使えません。 どのように対応したらよいでしょうか。</p>			
＜指示・回答記入欄＞			

課題カード			
発信者	介護サービス班員	宛先	介護サービス班
報告時刻	15:30		
利用者の岸田達也が「喉が渴いた」と言っています。 どのように対応したらよいでしょうか。			
<指示・回答記入欄>			

状況カード			
発信者	救護班員	宛先	救護班
報告時刻	15:30		
<p>救急に電話しましたが、つながりません。継続的に電話をかけ、つながらないか試してみます。</p>			

自然災害  
通所系  
カード③

**開封厳禁**

指示があるまで  
絶対に開かないでください

課題カード			
発信者	事務職員	宛先	情報通信班
報告時刻	16:00		
<p>利用者の久保英明の親族を名乗る男が久保さんを迎えに来ています。普段やりとりしている息子さんが来られないために代理で来たようですが、久保さんをお渡ししていいですか。</p>			
＜指示・回答記入欄＞			

状況カード			
発信者	情報通信班員	宛先	情報通信班
報告時刻	16:00		
明日の天候は雨で、最低気温は15℃を下回る予報です。			

状況カード			
発信者	救護班員	宛先	救護班
報告時刻	16:00		
救急に電話がつながりましたが、救急車が出払っているため迎えに行けないと言われました。			

課題カード			
発信者	情報通信班員	宛先	情報通信班
報告時刻	16:00		
<p>本日遅番で出勤予定の職員から、出社要否の問い合わせがメールで届いていました。そろそろ辺りも暗くなってきますが、車出勤の職員なので、予定通り来てもらうよう伝えてよいでしょうか。</p>			
＜指示・回答記入欄＞			

課題カード			
発信者	介護サービス班員	宛先	介護サービス班
報告時刻	16:00		
<p>数名の職員から「保育園にあずけている子供が心配なので、すぐに迎えに行きたい」「学校へ子供を迎えに行きたい」と相談を受けています。</p> <p>人手が足りず現場は厳しいので残ってほしいのですが、どのように回答したらよいでしょうか。</p>			
＜指示・回答記入欄＞			

課題カード			
発信者	介護サービス班員	宛先	介護サービス班
報告時刻	16:00		
<p>厨房を確認したところガスが使用できず、調理ができない状態です。そろそろ夕食の準備を始めたいのですが、どのように対応したらよいでしょうか。</p>			
＜指示・回答記入欄＞			

課題カード			
発信者	介護サービス班員	宛先	介護サービス班
報告時刻	16:00		
<p>本日通院のため通所をお休みしていた鈴木昭子さんのご家族から、明日は鈴木さんを預かってもらえないかと相談されています。送迎はご家族ですするため、預かるだけでいいと言われているのですが、どうすればいいですか。</p>			
＜指示・回答記入欄＞			

自然災害  
通所系  
カード④

**開封厳禁**

指示があるまで  
絶対に開かないでください

## ＜自然災害一ワーク②＞ワークシート

＜状況の整理、メモなどにお使いください＞

## ＜自然災害一ワーク②＞ワークシート

＜対応事項・対応方針を記入してください＞

課題カード			
発信者	介護サービス班員	宛先	介護サービス班
報告時刻	16:30		
<p>ご家族と連絡がとれた利用者だけでも車で送りたいと思いますが、送迎の準備を始めていいでしょうか。</p>			
＜指示・回答記入欄＞			

## 状況カード

発信者	情報通信班員	宛先	情報通信班
報告時刻	16:30		

本日出勤している職員から、明日は非番だがこのまま宿泊して明日も業務にあたったほうがよいか問い合わせがありました。

状況カード			
発信者	設備班員	宛先	設備班
報告時刻	16:30		
<p>備蓄品倉庫を確認したところ、飲み水と非常食の一部の使用期限が切れていました。3日分ある予定でしたが、2日分しかありません。</p>			

状況カード			
発信者	介護サービス班員	宛先	介護サービス班
報告時刻	16:30		
日が落ちてきたため、建物内がかなり暗くなっています。			

状況カード			
発信者	救護班員	宛先	救護班
報告時刻	16:30		
精神的な不安と寒さから体調が悪くなってきたと訴えている利用者がいます。			

状況カード			
発信者	介護サービス班員	宛先	介護サービス班
報告時刻	16:30		
ほとんどの利用者と職員が帰宅できず、施設内に留まっています。			

状況カード			
発信者	情報通信班員	宛先	介護サービス班
報告時刻	16:30		
<p>市のボランティアセンター（社協）より、ボランティア派遣要否の問い合わせ入っています。どんな役割の人員が、何人程度必要か返信が欲しいとのことです。</p>			