

自然災害  
訪問系  
カード①

**開封厳禁**

指示があるまで  
絶対に開かないでください

状況カード			
発信者	情報通信班員	宛先	情報通信班
報告時刻	15:00		
<p>交通各社は運転を見合わせており、主要幹線道路は緊急車両優先のため、一般車両は通行止めとなっています。</p> <p>また、政府から帰宅困難者対応と移動制限の要請が記者会見にて発表されました。</p>			

状況カード			
発信者	設備班員	宛先	設備班
報告時刻	15:00		
<p>建物内のライフライン点検の結果、電気、上下水道、ガスは今のところ使用できません。</p> <p>また、電話はほとんど繋りませんが。インターネット通信はかなりの遅延があるものの、使用可能です。</p>			

状況カード			
発信者	情報通信班員	宛先	情報通信班
報告時刻	15:00		
<p>職員の安否確認はおおむね完了しましたが、非番の青田ゆかり、利用者宅訪問中の飯島直樹の2名からまだ報告が来ていません。電話を掛けても輻輳していて繋がらないのですが、どのように対応したらよいのでしょうか。</p>			

状況カード			
発信者	救護班員	宛先	救護班
報告時刻	15:00		
<p>事業所内の職員の安否確認が終了しました。安否状況は以下の通りです。</p> <p>怪我人1名（岡本美香：軽い打撲）      不明者0名</p>			

課題カード			
発信者	情報通信班員	宛先	情報通信班
報告時刻	15:00		
利用者宅へ移動中の職員、小林雪江から、事業所と利用者宅の中間地点で立ち往生していると連絡が入りました。どのような指示をすればいいですか。			
＜指示・回答記入欄＞			

課題カード			
発信者	介護サービス班員	宛先	介護サービス班
報告時刻	15:00		
利用者の安否確認のために電話をかけていますが、ほとんどつながりません。どうすればいいですか。			
<指示・回答記入欄>			

自然災害  
訪問系  
カード②

**開封厳禁**

指示があるまで  
絶対に開かないでください

状況カード			
発信者	情報通信班員	宛先	情報通信班
報告時刻	15:30		
<p>非番職員の安否確認が完了しました。 けが人はいませんが、自宅の損壊や家族の安全確保のため、明日出勤予定であった職員の3割程度が出勤不可となっています。</p>			

課題カード			
発信者	救護班員	宛先	救護班
報告時刻	15:30		
<p>職員の宇野和彦が備蓄品の運搬中に転倒して手首を負傷した様子です。その場にいた他の職員に手を借りて、今は安全な場所まで移動していますが、激しい痛みを訴えており、負傷箇所が大きく腫れているので、骨折しているのかもしれません。どのように対応したらよいでしょうか。</p>			
＜指示・回答記入欄＞			

課題カード			
発信者	事務職員	宛先	情報通信班
報告時刻	15:30		
<p>営業に来ていた保険会社の社員から「長居をしてもご迷惑だと思 うので、今から帰社させて頂きます」と言われていますが、どうします か。 本人の判断で帰社してもらって問題ないでしょうか。</p>			
＜指示・回答記入欄＞			

課題カード			
発信者	情報通信班員	宛先	情報通信班
報告時刻	15:30		
<p>利用者の塩田ナツさんの自宅で、ご本人と一緒にいます。揺れた際に転んで手首を痛めたようで、骨折しているかもしれません。どうすればいいですか。</p>			
＜指示・回答記入欄＞			

課題カード			
発信者	介護サービス班員	宛先	介護サービス班
報告時刻	15:30		
<p>事業所の近くに住んでいる、利用者の瀬古譲二さんの安否確認に向かいます。</p> <p>瀬古さんのために何か持っていくものはありますか。</p>			
＜指示・回答記入欄＞			

課題カード			
発信者	情報通信班員	宛先	情報通信班
報告時刻	15:30		
<p>利用者の坂本春雄さんの自宅で、ご本人と一緒にいます。坂本さんに怪我はありません。次の訪問先が近く（1キロ以内）にあり、安否が不明なためそちらに向かいたいのですが、出発していいでしょうか。</p>			
＜指示・回答記入欄＞			

状況カード			
発信者	救護班員	宛先	救護班
報告時刻	15:30		
<p>救急に電話しましたが、つながりません。継続的に電話をかけ、つながらないか試してみます。</p>			

自然災害  
訪問系  
カード③

**開封厳禁**

指示があるまで  
絶対に開かないでください

状況カード			
発信者	情報通信班員	宛先	情報通信班
報告時刻	16:00		
明日の天候は雨で、最低気温は15℃を下回る予報です。			

状況カード			
発信者	救護班員	宛先	救護班
報告時刻	16:00		
救急に電話がつながりましたが、救急車が出払っているため迎えに行けないと言われました。			

課題カード			
発信者	情報通信班員	宛先	情報通信班
報告時刻	16:00		
<p>日ごろからやりとりのある訪問介護事業所が、滝本奈美恵さんという利用者の方と連絡がつかなくて困っているようです。滝本さんの家はここから徒歩20分ほどのようですが、職員を安否確認に向かわせていいですか？</p>			
＜指示・回答記入欄＞			

課題カード			
発信者	情報通信班員	宛先	情報通信班
報告時刻	16:00		
<p>本日遅番で出勤予定の職員から、出社要否の問い合わせがメールで届いていました。そろそろ辺りも暗くなってきますが、車出勤の職員なので、予定通り来てもらうよう伝えてよいでしょうか。</p>			
<指示・回答記入欄>			

課題カード			
発信者	設備班員	宛先	設備班
報告時刻	16:00		
断水していてトイレが使えません。どうすればいいですか。			
<指示・回答記入欄>			

課題カード			
発信者	介護サービス班員	宛先	介護サービス班
報告時刻	16:00		
<p>数名の職員から「保育園にあずけている子供が心配なので、すぐに迎えに行きたい」「学校へ子供を迎えに行きたい」と相談を受けています。</p> <p>人手が足りず現場は厳しいので残ってほしいのですが、どのように回答したらよいでしょうか。</p>			
＜指示・回答記入欄＞			

課題カード			
発信者	介護サービス班員	宛先	介護サービス班
報告時刻	16:00		
<p>瀬古譲二さんの家に到着しました。瀬古さんに怪我はありませんでしたが、明日の食料がないため、買い出しに行ってもらいたいと頼まれています。どうすればいいですか。</p>			
＜指示・回答記入欄＞			

自然災害  
訪問系  
カード④

**開封厳禁**

指示があるまで  
絶対に開かないでください

## ＜自然災害一ワーク②＞ワークシート

＜状況の整理、メモなどにお使いください＞

## ＜自然災害一ワーク②＞ワークシート

＜対応事項・対応方針を記入してください＞

状況カード			
発信者	情報通信班員	宛先	情報通信班
報告時刻	16:30		
明日出勤予定だった職員の8割から出勤できないと連絡を受けています。			

状況カード			
発信者	情報通信班員	宛先	情報通信班
報告時刻	16:30		
<p>本日出勤している職員から、明日は非番だがこのまま宿泊して明日も業務にあたったほうがよいか問い合わせがありました。</p>			

状況カード			
発信者	設備班員	宛先	設備班
報告時刻	16:30		
<p>備蓄品倉庫を確認したところ、飲み水と非常食の一部の使用期限が切れていました。3日分ある予定でしたが、2日分しかありません。</p>			

状況カード			
発信者	介護サービス班員	宛先	介護サービス班
報告時刻	16:30		
<p>日が落ちてきたため、建物内がかなり暗くなっています。</p>			

状況カード			
発信者	介護サービス班員	宛先	介護サービス班
報告時刻	16:30		
<p>利用者の安否確認が完了し、塩田ナツさん以外に怪我人はいませんでした。</p> <p>ほとんどの利用者は自宅に留まっており、明日以降の訪問サービスを必要としています</p>			