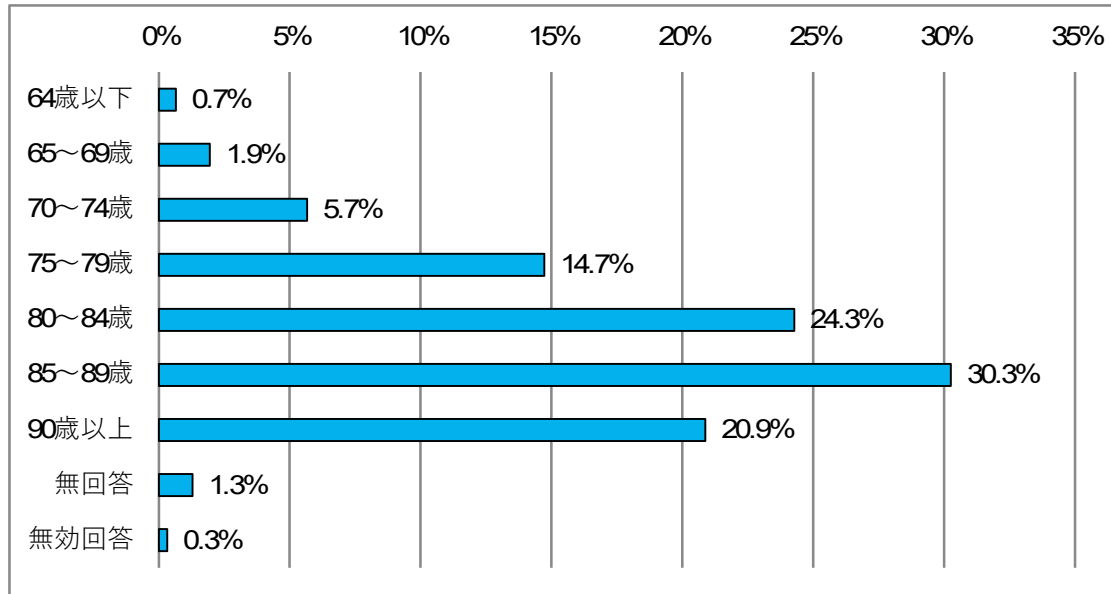
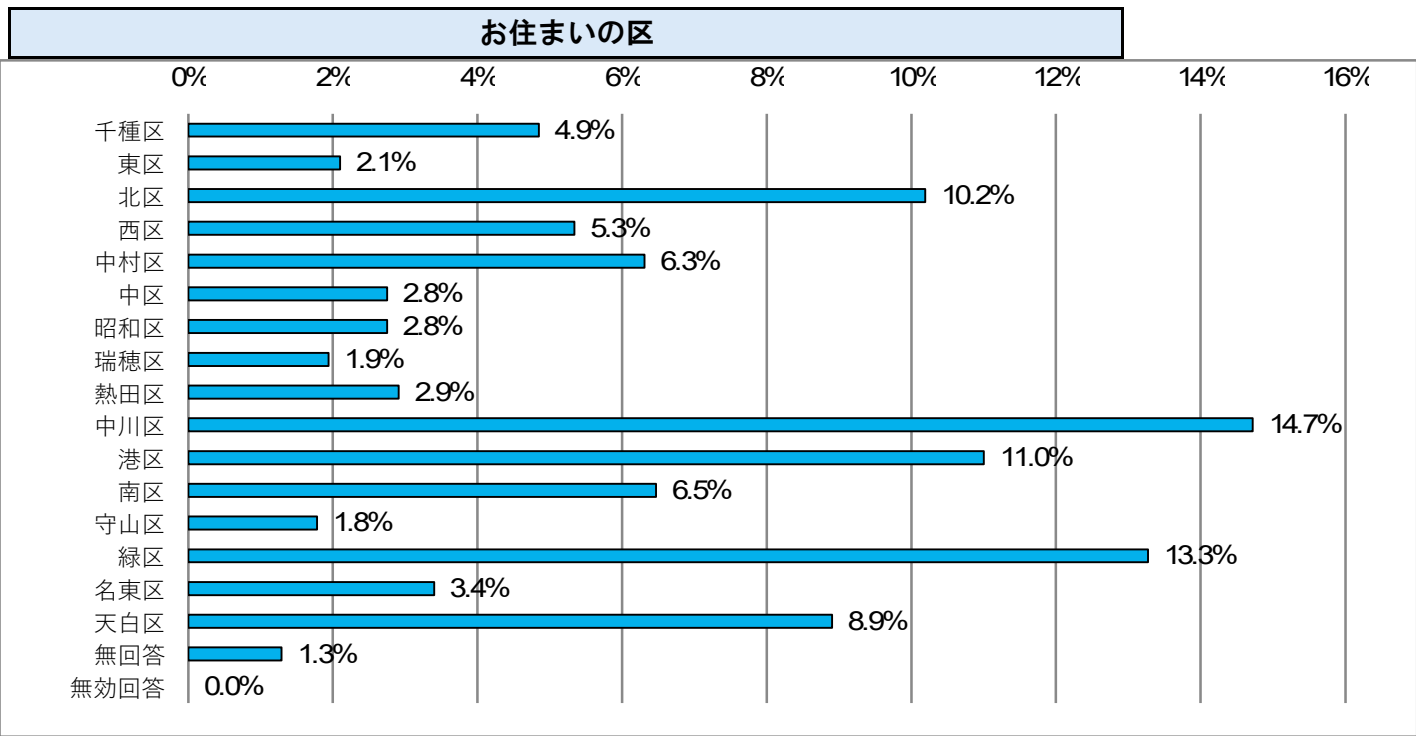


# 生活支援型訪問サービス

## 年齢



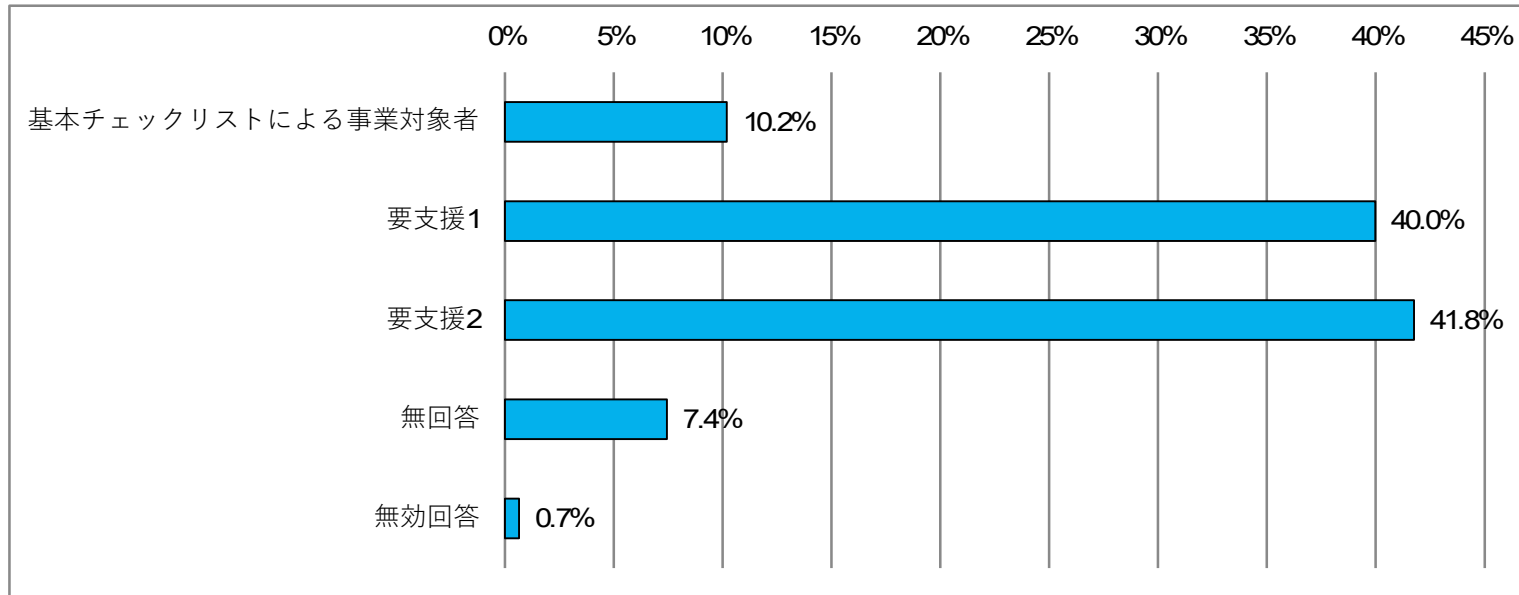
項目	64歳以下	65~69歳	70~74歳	75~79歳	80~84歳	85~89歳	90歳以上	無回答	無効回答	合計
件数	4	12	35	91	150	187	129	8	2	618
比率	0.7%	1.9%	5.7%	14.7%	24.3%	30.3%	20.9%	1.3%	0.3%	100.0%



項目	千種区	東区	北区	西区	中村区	中区	昭和区	瑞穂区
件数	30	13	63	33	39	17	17	12
比率	4.9%	2.1%	10.2%	5.3%	6.3%	2.8%	2.8%	1.9%

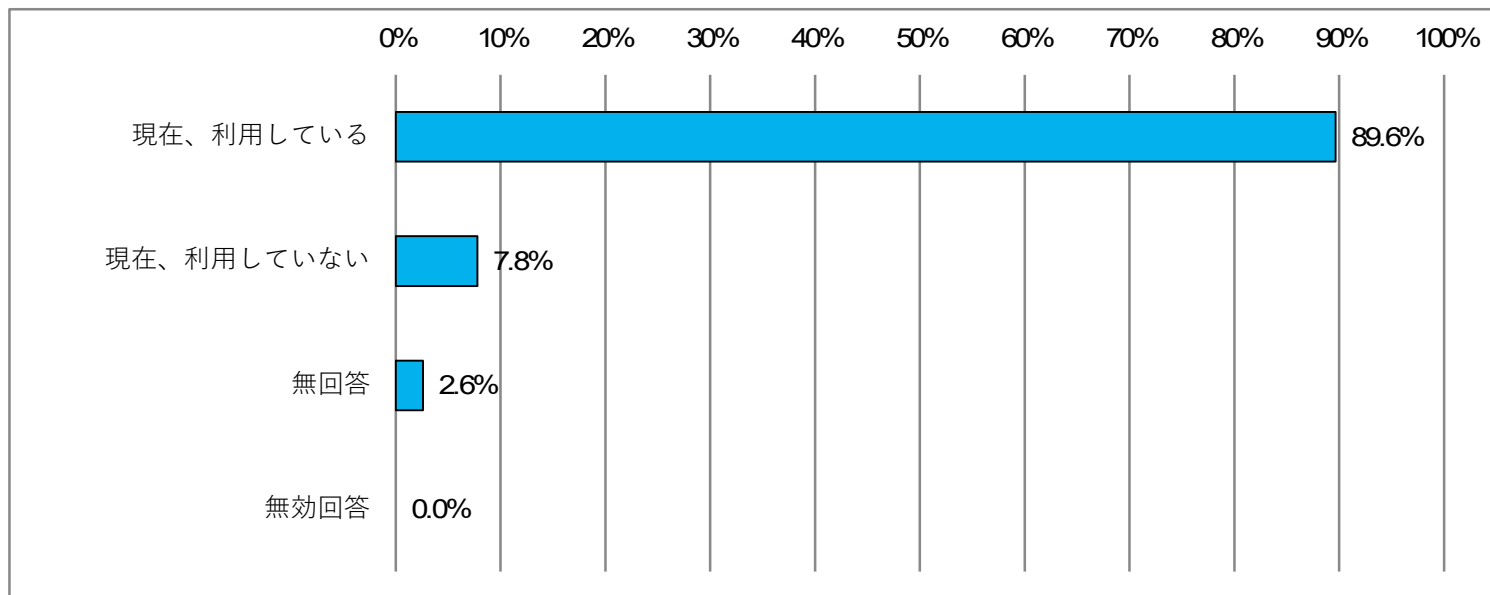
熱田区	中川区	港区	南区	守山区	緑区	名東区	天白区	無回答	無効回答	合計
18	91	68	40	11	82	21	55	8	0	618
2.9%	14.7%	11.0%	6.5%	1.8%	13.3%	3.4%	8.9%	1.3%	0.0%	100.0%

認定区分



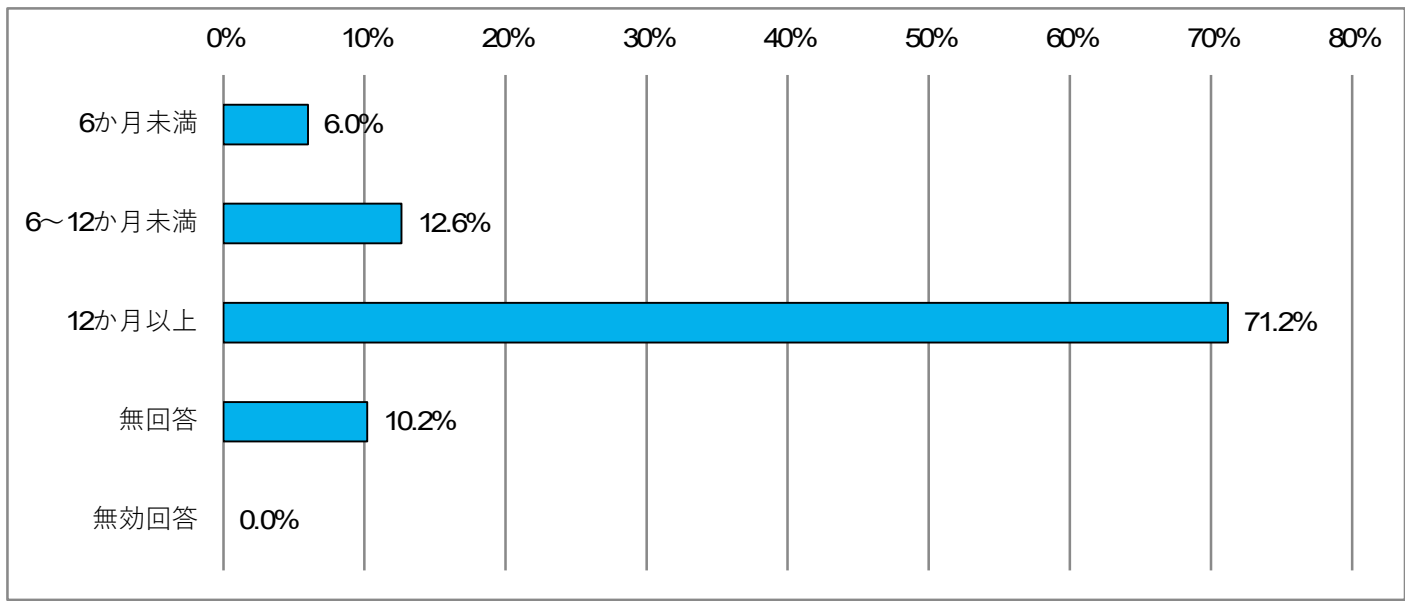
項目	基本チェックリストによる事業対象者	要支援1	要支援2	無回答	無効回答	合計
件数	63	247	258	46	4	618
比率	10.2%	40.0%	41.8%	7.4%	0.7%	100.0%

**利用状況**



項目	現在、利用している	現在、利用していない	無回答	無効回答	合計
件数	554	48	16	0	618
比率	89.6%	7.8%	2.6%	0.0%	100.0%

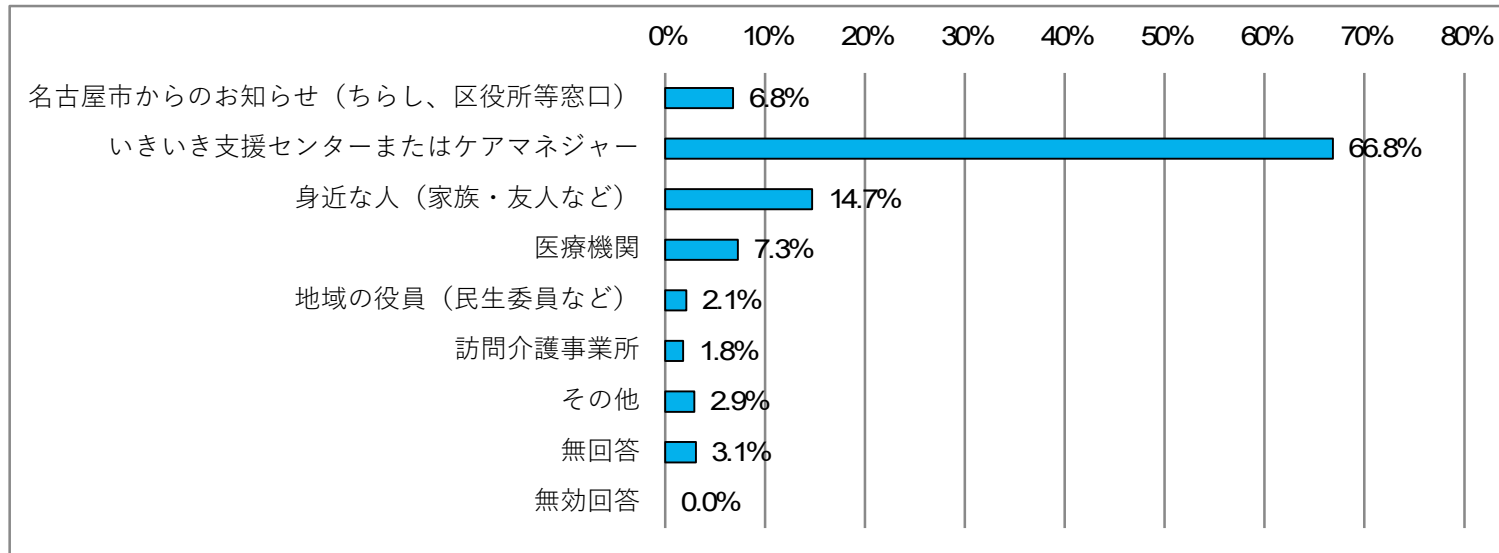
利用期間



項目	6か月未満	6～12か月未満	12か月以上	無回答	無効回答	合計
件数	37	78	440	63	0	618
比率	6.0%	12.6%	71.2%	10.2%	0.0%	100.0%

### きっかけ

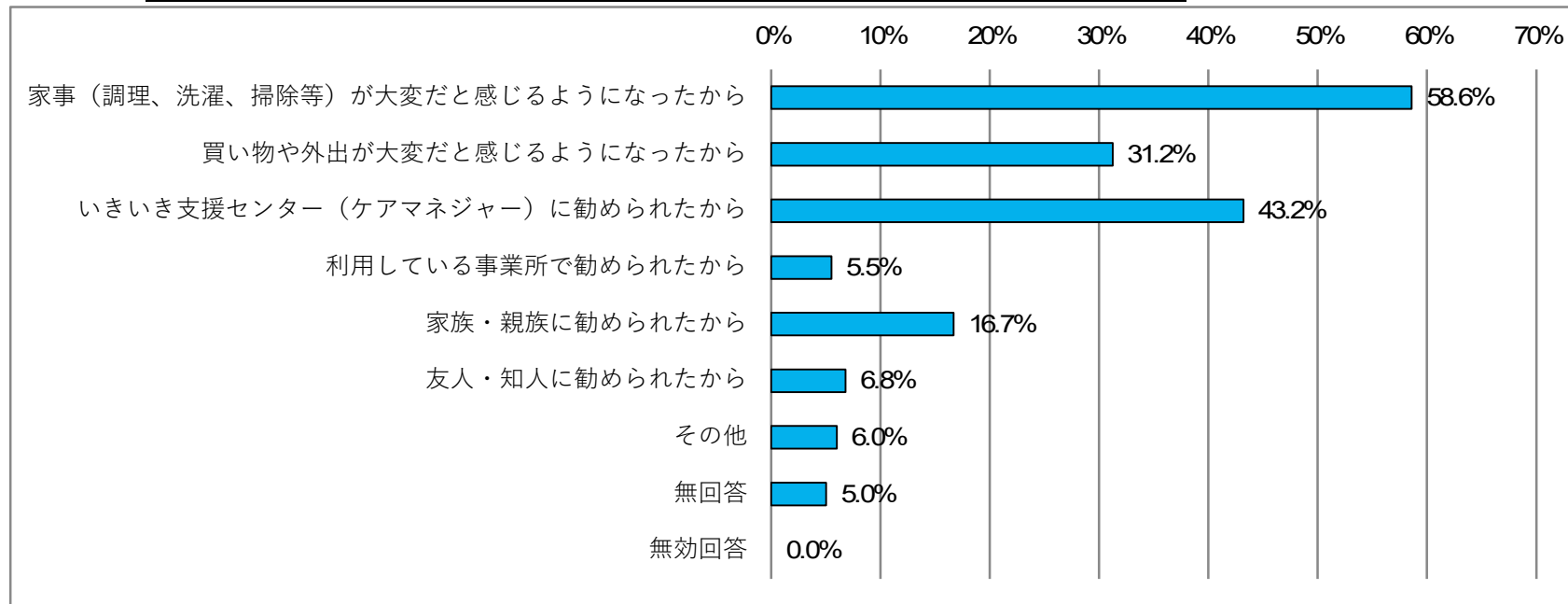
(複数回答あり)



項目	名古屋市からのお知らせ（ちらし、区役所等窓口）	いきいき支援センターまたはケアマネジャー	身近な人（家族・友人など）	医療機関	地域の役員（民生委員など）	訪問介護事業所	その他	無回答	無効回答	合計
件数	42	413	91	45	13	11	18	19	0	652
比率	6.8%	66.8%	14.7%	7.3%	2.1%	1.8%	2.9%	3.1%	0.0%	105.5%

問1 生活支援型訪問サービスを利用した動機や理由は何ですか。

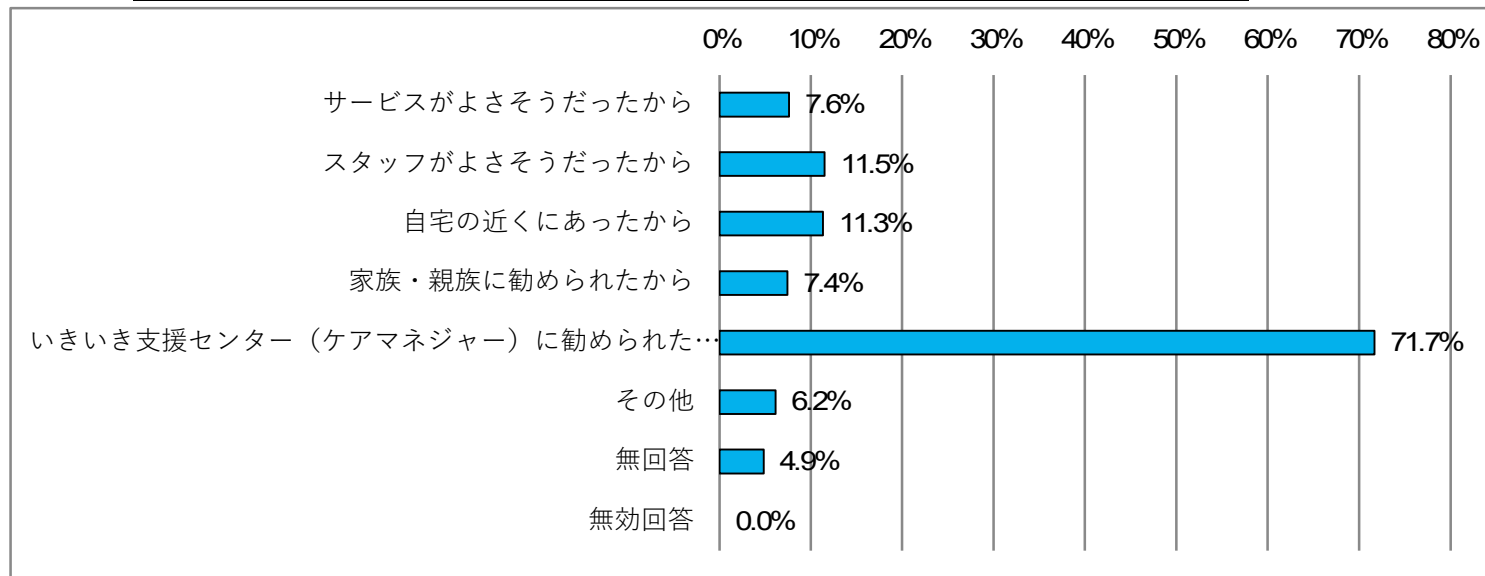
(複数回答あり)



項目	家事（調理、洗濯、掃除等）が大変だと感じるようになったから	買い物や外出が大変だと感じるようになったから	いきいき支援センター（ケアマネジャー）に勧められたから	利用している事業所で勧められたから	家族・親族に勧められたから	友人・知人に勧められたから	その他	無回答	無効回答	合計
件数	362	193	267	34	103	42	37	31	0	1069
比率	58.6%	31.2%	43.2%	5.5%	16.7%	6.8%	6.0%	5.0%	0.0%	173.0%

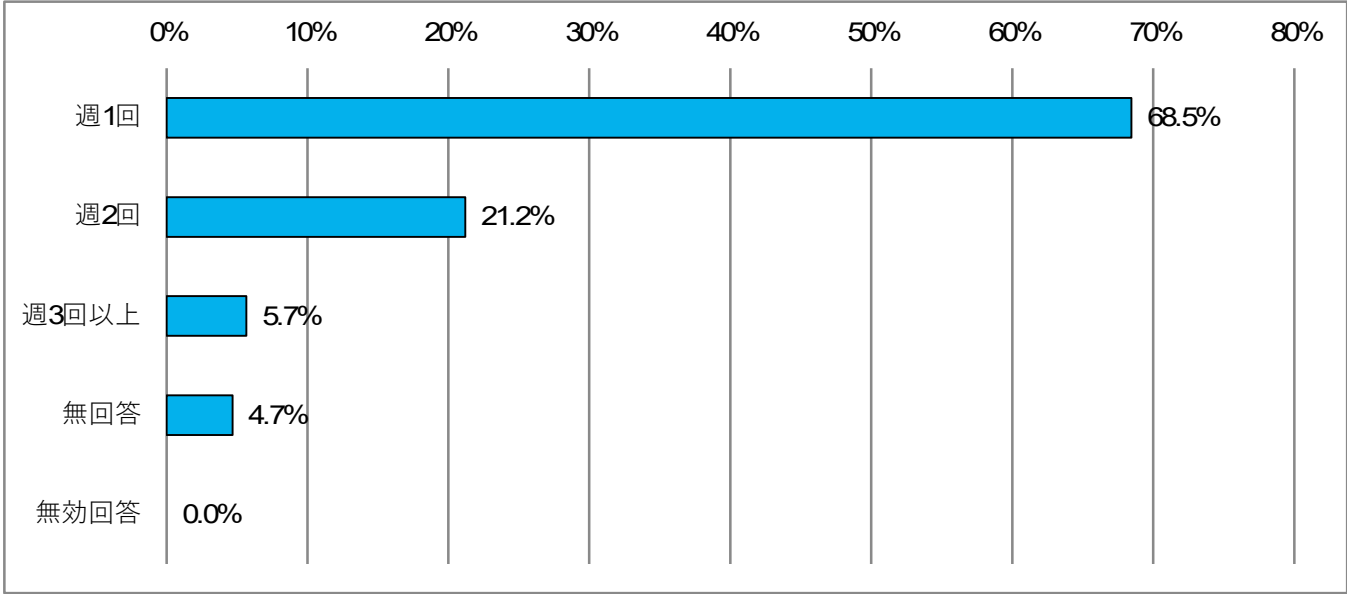
問2 現在利用している事業所を選んだ理由は何ですか。

(複数回答あり)



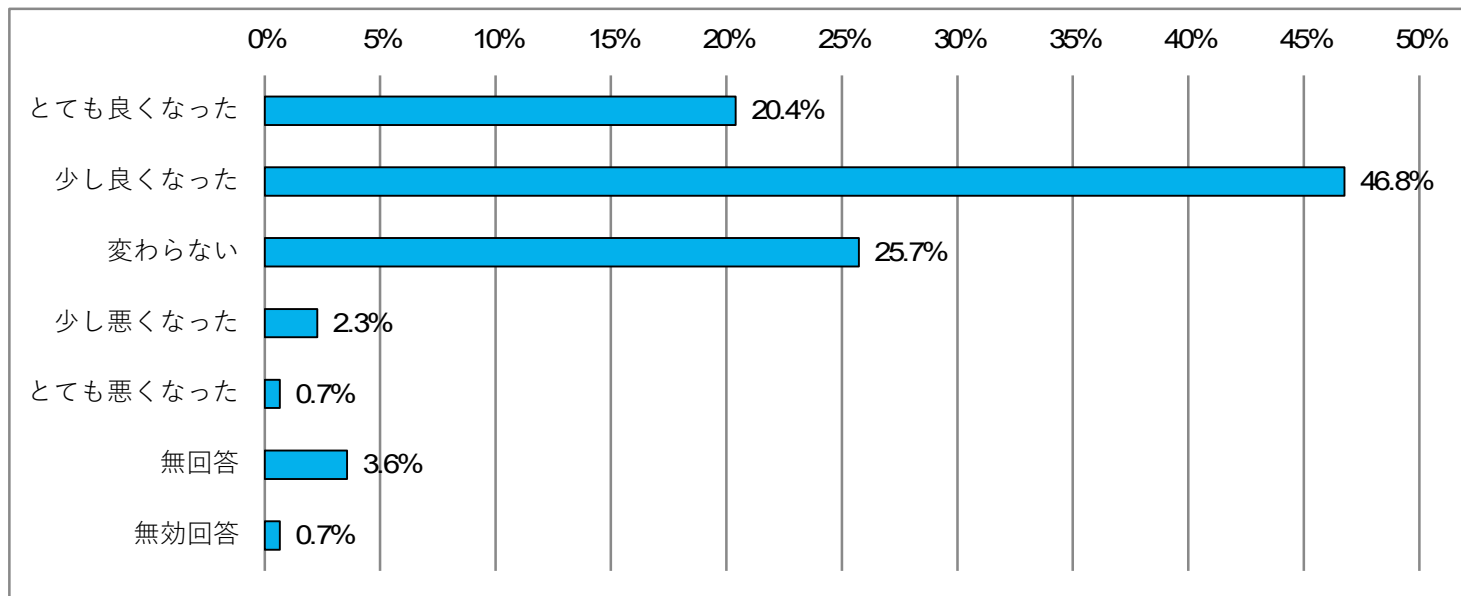
項目	サービスがよさそうだったから	スタッフがよさそうだったから	自宅の近くにあったから	家族・親族に勧められたから	いきいき支援センター（ケアマネジャー）に勧められたから	その他	無回答	無効回答	合計
件数	47	71	70	46	443	38	30	0	745
比率	7.6%	11.5%	11.3%	7.4%	71.7%	6.2%	4.9%	0.0%	120.6%

問3 生活支援型訪問サービスを週に何回利用していますか



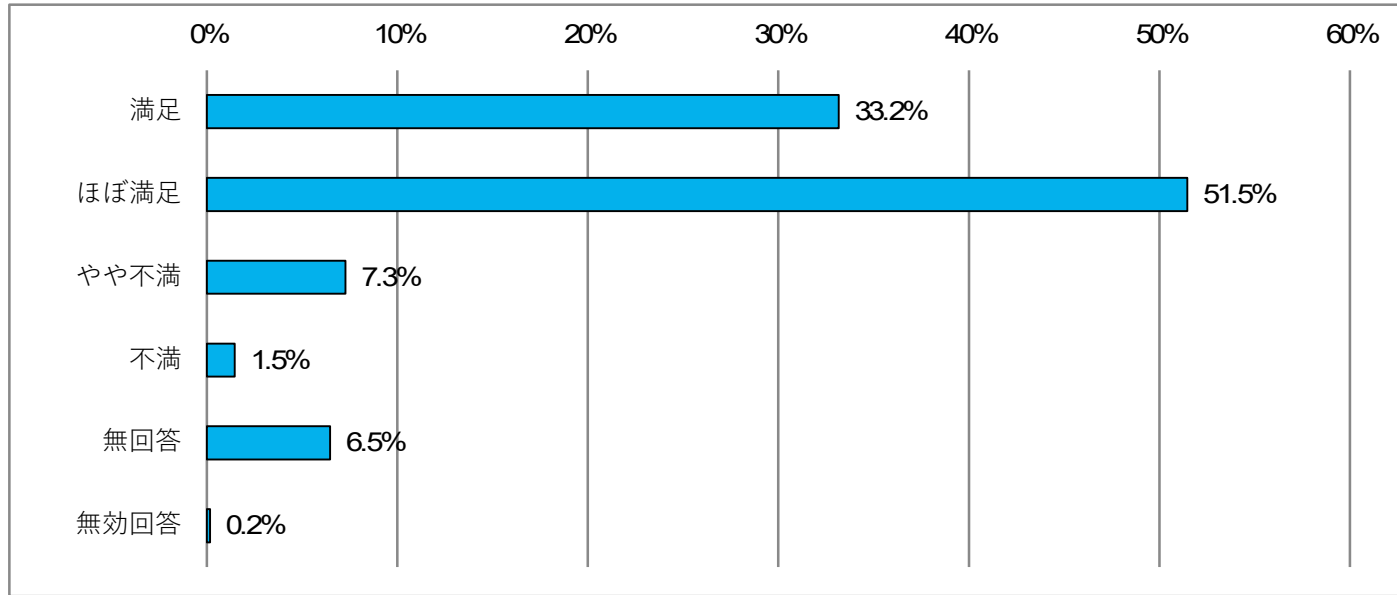
項目	週1回	週2回	週3回以上	無回答	無効回答	合計
件数	423	131	35	29	0	618
比率	68.5%	21.2%	5.7%	4.7%	0.0%	100.0%

問4 生活支援型訪問サービスを利用する前と比べて、サービスを利用したことによって、現在のあなたの健康状態は変わりましたか。



項目	とても良くなった	少し良くなった	変わらない	少し悪くなった	とても悪くなった	無回答	無効回答	合計
件数	126	289	159	14	4	22	4	618
比率	20.4%	46.8%	25.7%	2.3%	0.7%	3.6%	0.7%	100.0%

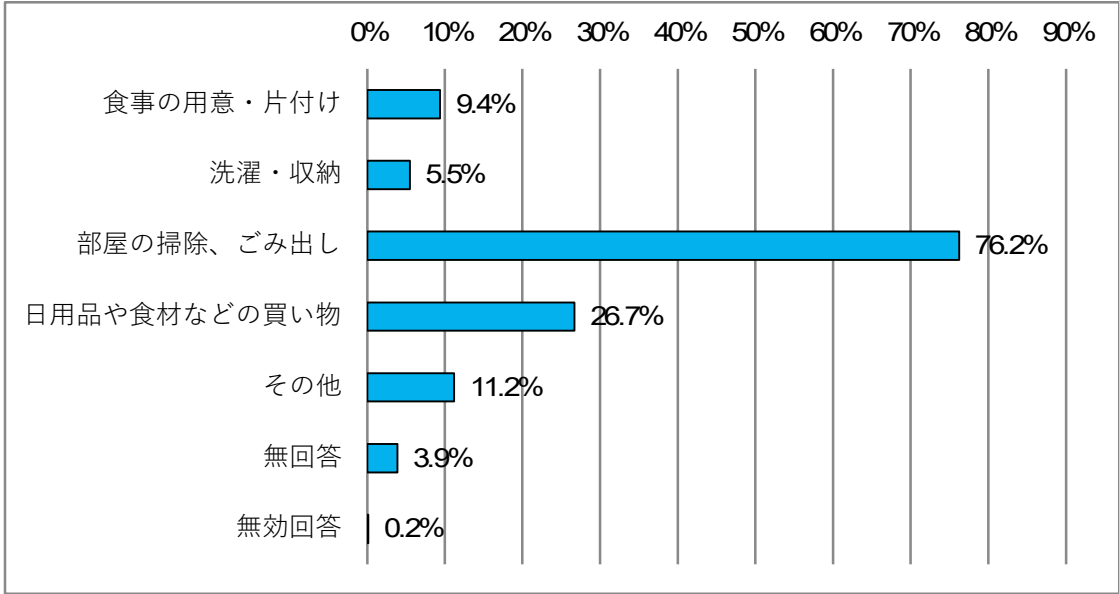
問5 あなたは、生活支援型訪問サービスを利用して満足していますか。



項目	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答	無効回答	合計
件数	205	318	45	9	40	1	618
比率	33.2%	51.5%	7.3%	1.5%	6.5%	0.2%	100.0%

**問6 あなたは、どのようなサービスを利用していますか。**

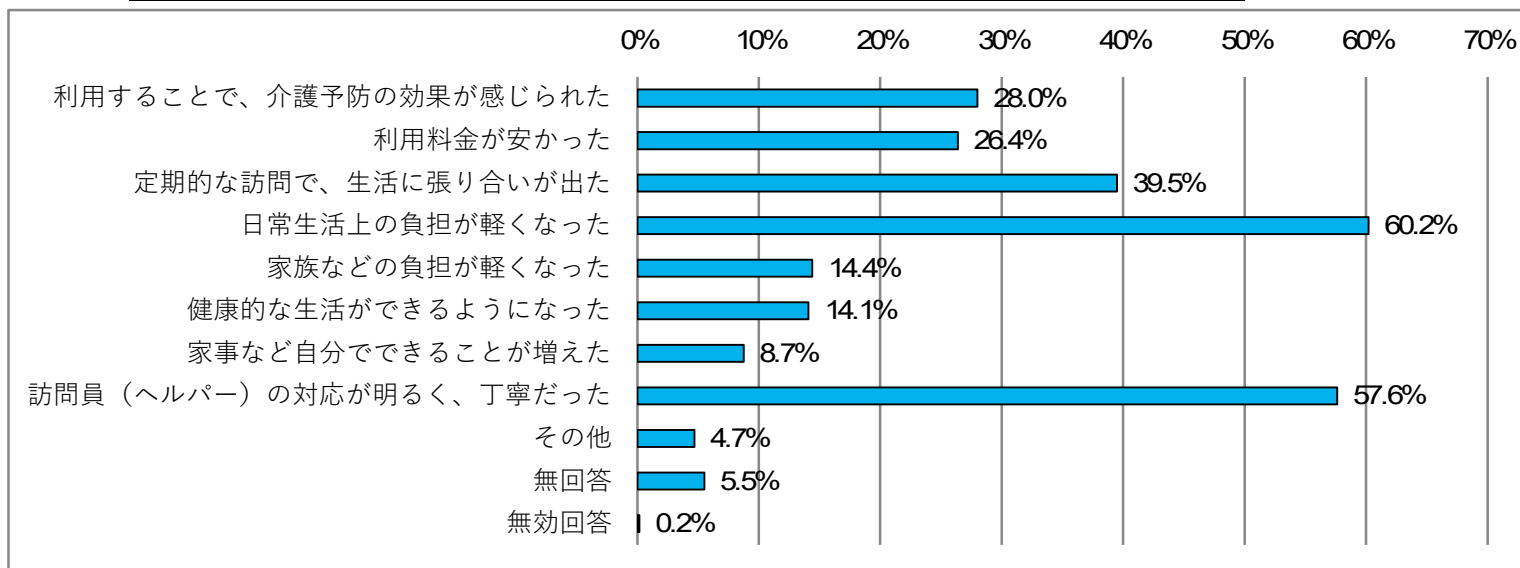
(複数回答あり)



項目	食事の用意・片付け	洗濯・収納	部屋の掃除、ごみ出し	日用品や食材などの買い物	その他	無回答	無効回答	合計
件数	58	34	471	165	69	24	1	822
比率	9.4%	5.5%	76.2%	26.7%	11.2%	3.9%	0.2%	133.0%

問7 生活支援型訪問サービスを利用して良かったことがあれば教えてください。

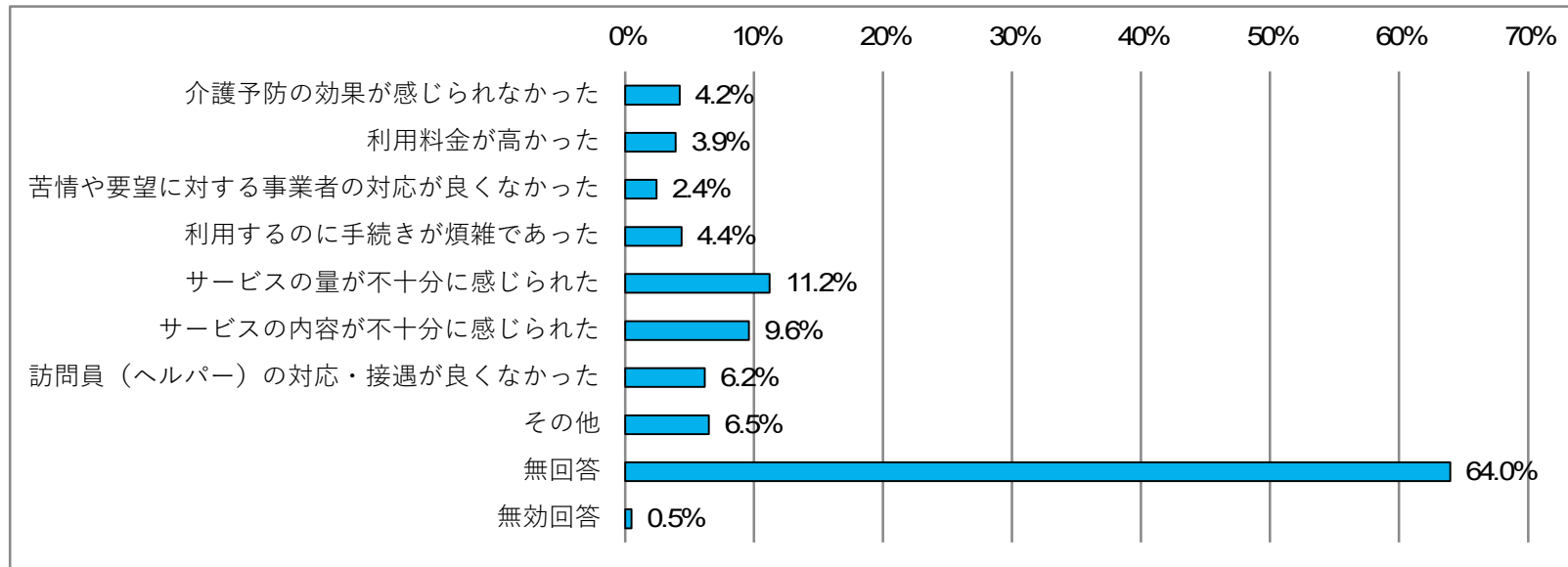
(複数回答あり)



項目	利用することで、介護予防の効果が感じられた	利用料金が安かった	定期的な訪問で、生活に張り合いが出た	日常生活上の負担が軽くなった	家族などの負担が軽くなった
件数	173	163	244	372	89
比率	28.0%	26.4%	39.5%	60.2%	14.4%

健康的な生活ができるようになった	家事など自分でできることが増えた	訪問員（ヘルパー）の対応が明るく、丁寧だった	その他	無回答	無効回答	合計
87	54	356	29	34	1	1602
14.1%	8.7%	57.6%	4.7%	5.5%	0.2%	259.2%

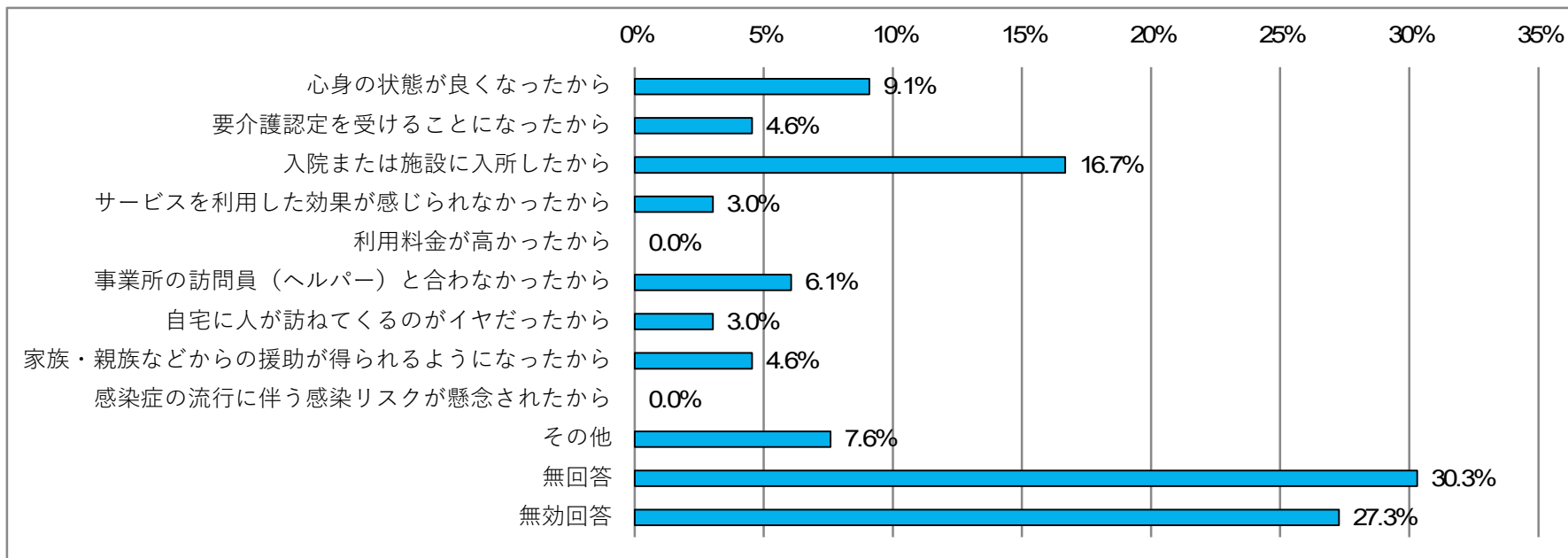
問8 生活支援型訪問サービスを利用して良くなかったことがあれば教えてください。(複数回答あり)



項目	介護予防の効果が感じられなかった	利用料金が高かった	苦情や要望に対する事業者の対応が良くなかった	利用するのに手続きが煩雑であった	サービスの量が不十分に感じられた	サービスの内容が不十分に感じられた	訪問員（ヘルパー）の対応・接遇が良くなかった	その他	無回答	無効回答	合計
件数	26	24	15	27	69	59	38	40	394	3	695
比率	4.2%	3.9%	2.4%	4.4%	11.2%	9.6%	6.2%	6.5%	64.0%	0.5%	112.8%

問10 生活支援型訪問サービスを、現在利用していない理由を教えてください。

(複数回答あり)



項目	心身の状態が良くなったから	要介護認定を受けることになったから	入院または施設に入所したから	サービスを利用した効果が感じられなかったから	利用料金が高かったから	事業所の訪問員（ヘルパー）と合わなかったから
件数	6	3	11	2	0	4
比率	9.1%	4.6%	16.7%	3.0%	0.0%	6.1%

自宅に人が訪ねてくるのがイヤだったから	家族・親族などからの援助が得られるようになったから	感染症の流行に伴う感染リスクが懸念されたから	その他	無回答	無効回答	合計
2	3	0	5	20	18	74
3.0%	4.6%	0.0%	7.6%	30.3%	27.3%	112.1%