

訪問入浴

< 訪問入浴 >

[事業者属性]

【記入者】	管理者	10	71.4%
	看護職員	0	0.0%
	介護職員	2	14.3%
	その他	2	14.3%
	未記入	0	0.0%
	合計	14	100.0%

【参加率】	実利用者数	903	40.5%
	参加利用者数	366	

【区】	千種	1	7.1%
	東	1	7.1%
	北	1	7.1%
	西	1	7.1%
	中村	0	0.0%
	中	0	0.0%
	昭和	0	0.0%
	瑞穂	0	0.0%
	熱田	1	7.1%
	中川	1	7.1%
	港	1	7.1%
	南	1	7.1%
	守山	0	0.0%
	緑	3	21.4%
	名東	3	21.4%
	天白	0	0.0%
	合計	14	100.0%

[ユーザー（利用者）属性]

【性別】	男性	116	39.5%
	女性	172	58.5%
	未記入	6	2.0%
	無効	0	0.0%
	合計	294	100.0%

【年齢】	40歳～64歳	15	5.1%
	65歳～74歳	71	24.1%
	75歳～79歳	41	13.9%
	80歳～84歳	45	15.3%
	85歳～94歳	96	32.7%
	95歳以上	26	8.8%
	未記入	0	0.0%
	無効	0	0.0%
	合計	294	100.0%

【区】	千種	25	8.5%
	東	16	5.4%
	北	47	16.0%
	西	14	4.8%
	中村	7	2.4%
	中	6	2.0%
	昭和	14	4.8%
	瑞穂	20	6.8%
	熱田	11	3.7%
	中川	11	3.7%
	港	14	4.8%
	南	22	7.5%
	守山	19	6.5%
	緑	32	10.9%
	名東	15	5.1%
	天白	9	3.1%
	その他	12	4.1%
	未記入	0	0.0%
	無効	0	0.0%
	合計	294	100.0%

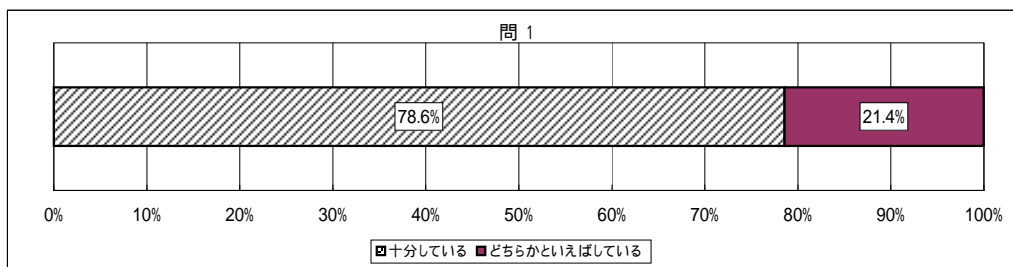
【要介護度】	要支援1	4	1.4%
	要支援2	6	2.0%
	要介護1	9	3.1%
	要介護2	11	3.7%
	要介護3	28	9.5%
	要介護4	68	23.1%
	要介護5	167	56.8%
	新規申請中	0	0.0%
	未記入	0	0.0%
	無効	1	0.3%
	合計	294	100.0%

【記入者】	本人	15	5.1%
	同居家族	243	82.7%
	別居家族	27	9.2%
	その他	6	2.0%
	未記入	3	1.0%
	無効	0	0.0%
	合計	294	100.0%

< 訪問入浴 >

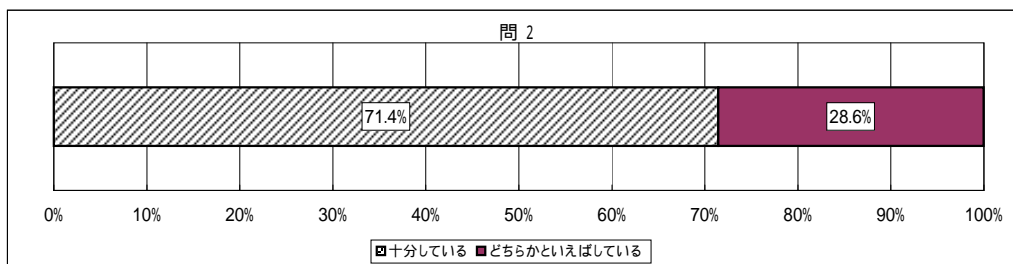
[事業者自己評価]

問1 契約書や重要事項説明書などを、必要な時にわかりやすく説明していますか (2.8点)



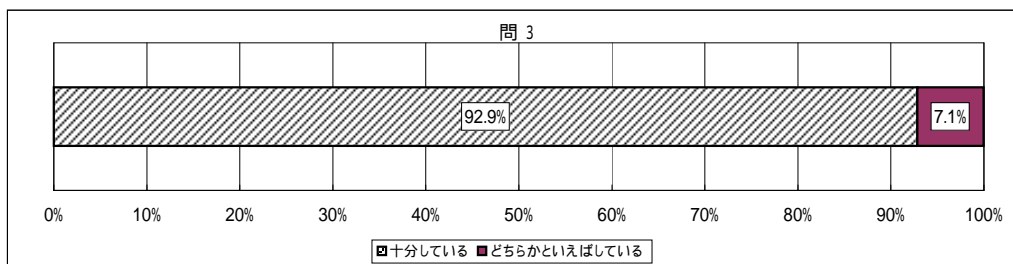
有効回答数
14

問2 苦情の申し立て窓口（訪問入浴介護サービス事業所の相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など）があることについて説明していますか (2.7点)



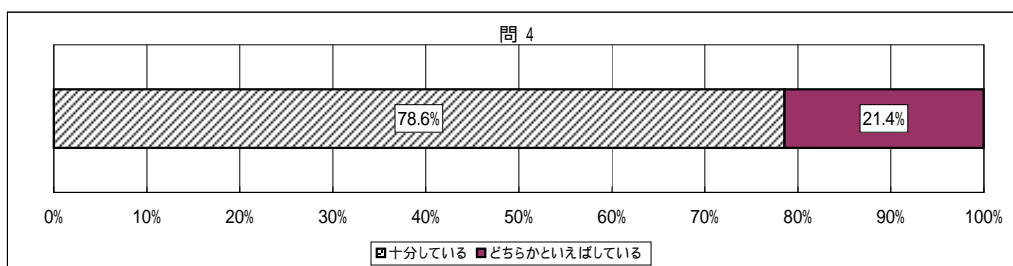
有効回答数
14

問3 利用者や家族のこと（個人情報）は、本人の同意なしに外部に話さないことを説明していますか (2.9点)



有効回答数
14

問4 サービス実施前にサービス担当者（または管理者）が利用者宅を訪問して、入浴の仕方や留意点などサービス内容をわかりやすく説明していますか (2.8点)



有効回答数
14

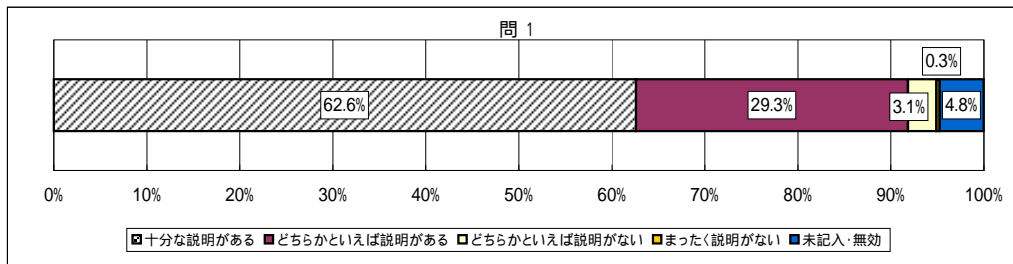
* (. . . 点) : 参加事業所全体平均。十分自信がある(十分している等) 3点、どちらかといえば自信がある(どちらかといえばしている等) 2点、どちらかといえば自信がない(どちらかといえばしていない等) 1点、まったく自信がない(まったくしていない等) 0点。

* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

< 訪問入浴 >

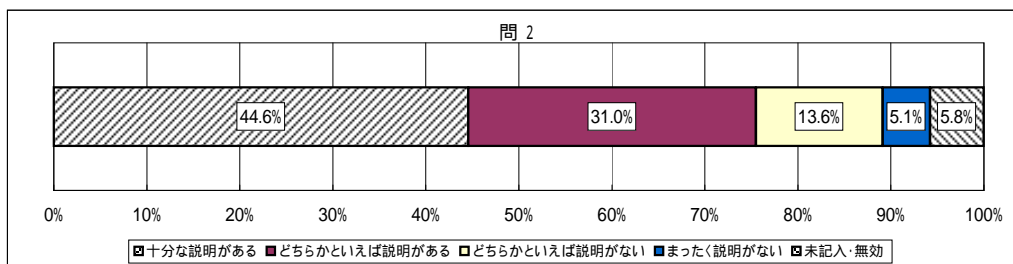
[ユーザー(利用者)評価]

問1 契約書や重要事項説明書などについて、必要な時にわかりやすい説明がありますか (2.6点)



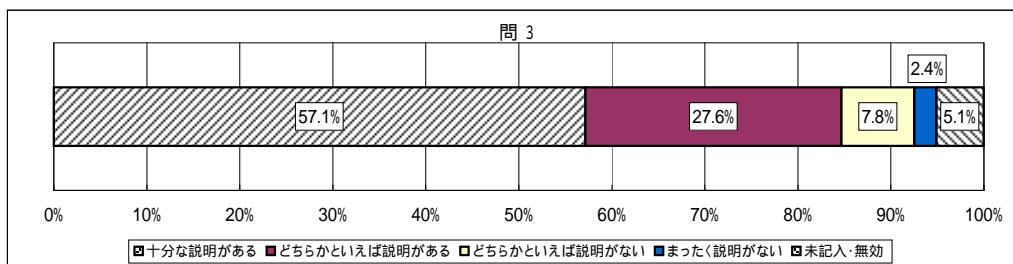
有効回答数
280

問2 苦情を受け付ける窓口（訪問入浴介護サービス事業所の相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など）があることについて説明がありますか (2.2点)



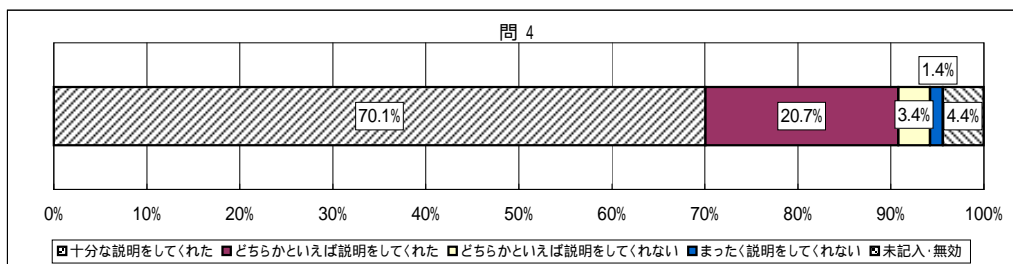
有効回答数
277

問3 ご本人やご家族のこと（個人情報）は、みなさんの同意なしに他のサービス事業者などに話さないことについて説明がありますか (2.5点)



有効回答数
279

問4 初回のサービス実施前にサービス担当者（または管理者）がお宅に来て、入浴の仕方や留意点などのサービス内容について、わかりやすく説明をしてくれましたか (2.7点)



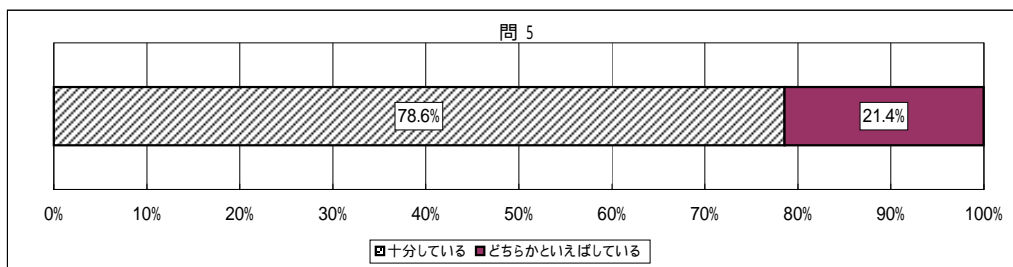
有効回答数
281

* (. . 点) : 参加ユーザー(利用者)全体平均。十分満足(十分な説明があった等) 3点、どちらかといえば満足(どちらかといえば説明があった等) 2点、どちらかといえば不満(どちらかといえば説明がなかった等) 1点、まったく不満(まったく説明がなかった) 0点。
* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

< 訪問入浴 >

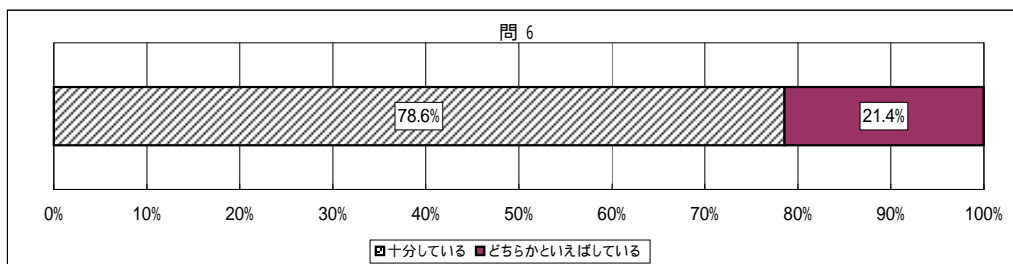
[事業者自己評価]

問5 利用者や家族から急なサービス変更（曜日や時間などの変更）の申し出を受けた時、担当者はすばやく、ていねいに対応していますか（2.8点）



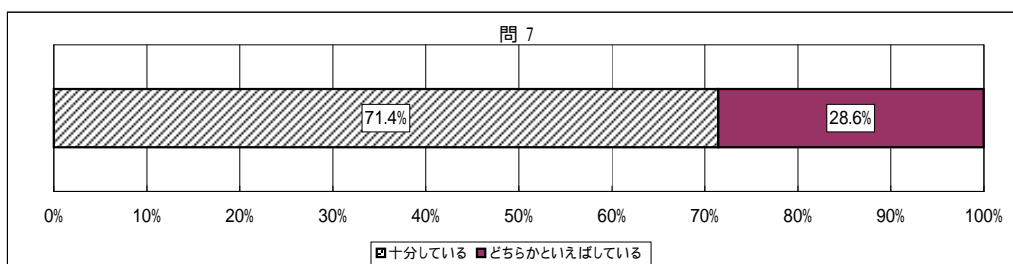
有効回答数
14

問6 そのほか、利用者や家族から連絡があると、担当者はすばやく、ていねいに対応をしていますか（2.8点）



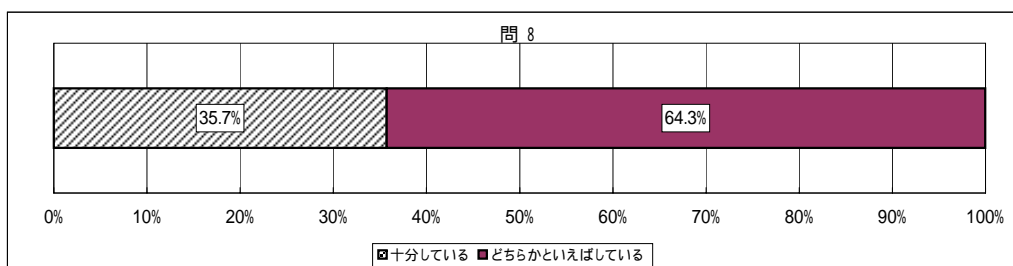
有効回答数
14

問7 サービスについての不満や苦情の申し出があったとき、担当者はすばやく、ていねいに対応していますか（2.7点）



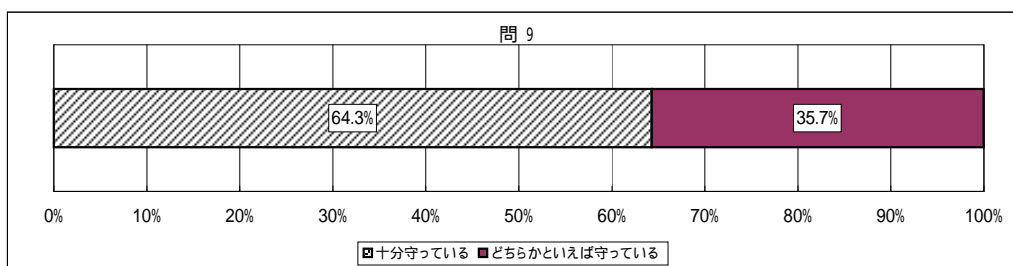
有効回答数
14

問8 スタッフに関する希望（例えば性別等）に対応していますか（2.4点）



有効回答数
14

問9 入浴日について、約束の訪問日時（曜日、時間の変更がある場合は事前に連絡し同意を得た曜日、時間）を守っていますか（2.6点）

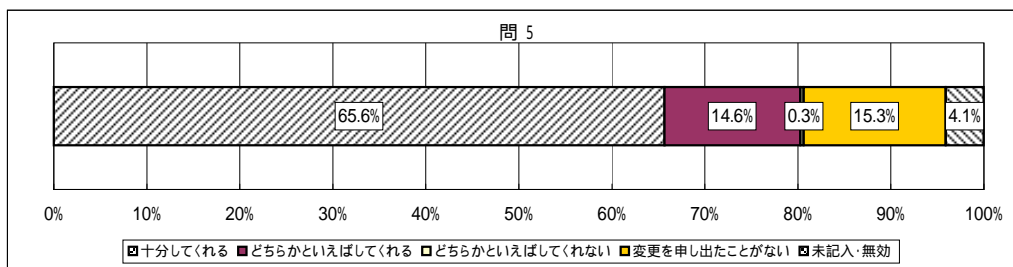


有効回答数
14

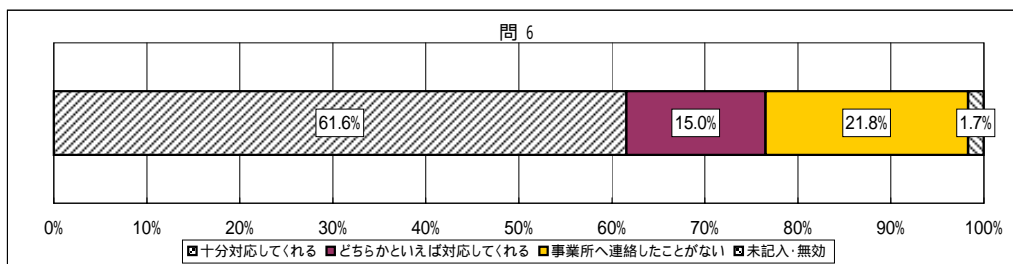
< 訪問入浴 >

[ユーザー(利用者)評価]

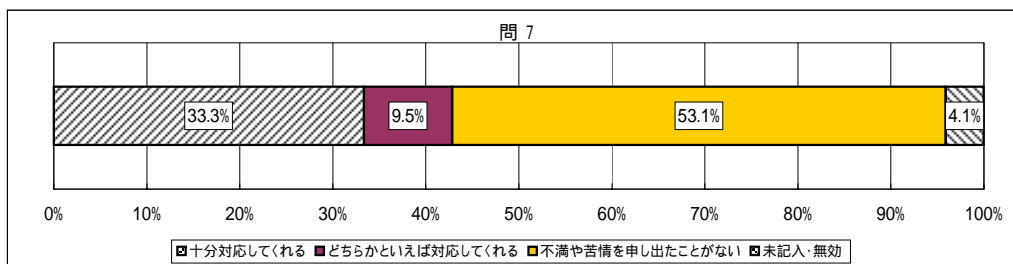
問5 ご本人やご家族が急なサービス変更（曜日や時間などの変更）を申し出たとき、担当者はすばやく、ていねいに対応してくれますか（2.8点）



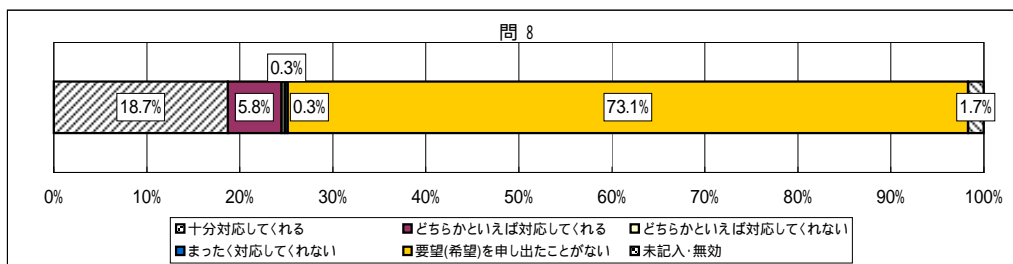
問6 急なサービス変更以外でも、ご本人やご家族が電話などで事業所へ連絡すると、担当者はすばやく、ていねいに対応してくれますか（2.8点）



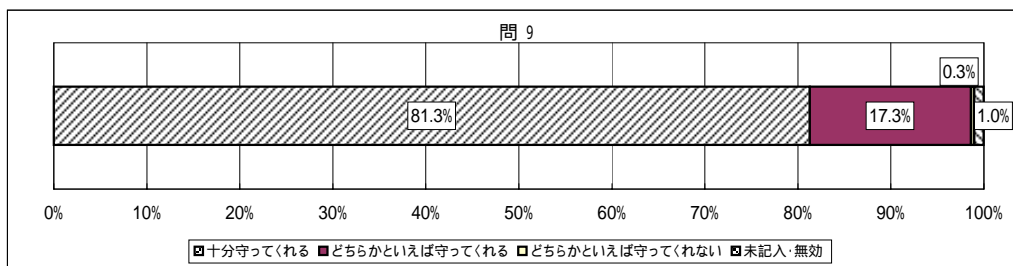
問7 サービスについての不満や苦情を申し出たとき、担当者はすばやく、ていねいに対応してくれますか（2.8点）



問8 職員の性別等について希望を申し出た場合、柔軟に対応してもらえますか（2.7点）



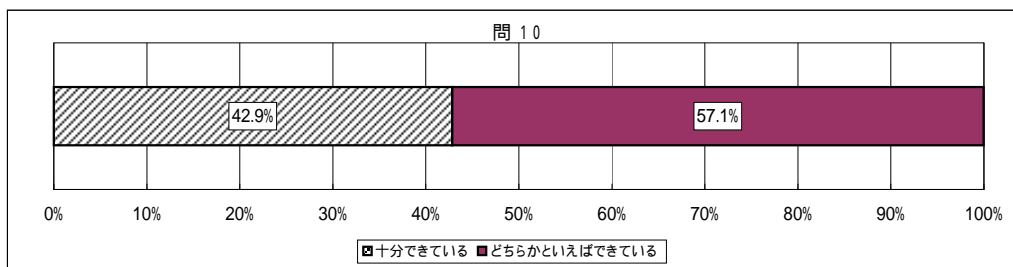
問9 入浴日について、約束の訪問日時（曜日、時間の変更がある場合は事前に連絡があり同意した曜日、時間）を守ってくれますか（2.8点）



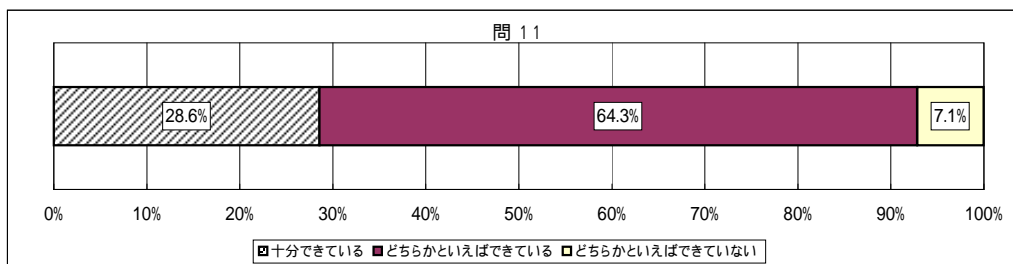
< 訪問入浴 >

[事業者自己評価]

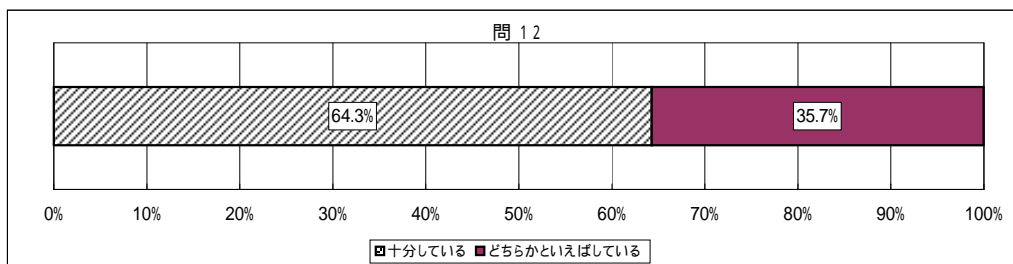
問10 言葉づかいや態度、身だしなみについて、スタッフの教育はできていますか
(2.4点)



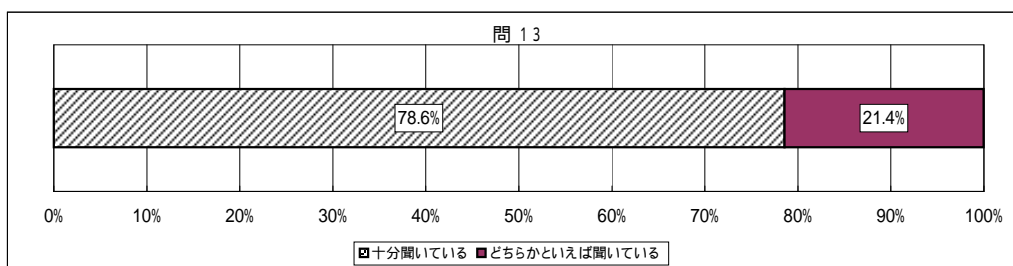
問11 介護の知識や技術について、スタッフの教育はできていますか
(2.2点)



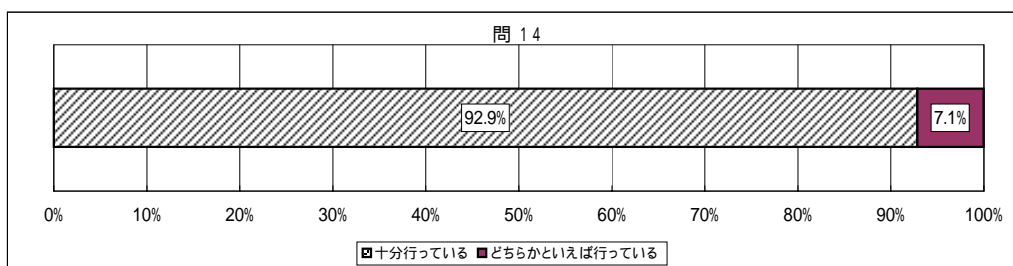
問12 スタッフは、利用者のその日の身体や精神の状態を把握し必要な配慮をしていますか
(2.6点)



問13 利用者一人ひとりに適切に対応するために、入浴時間や湯温、洗髪や身体の洗い方について利用者の希望を聞いていますか(2.8点)



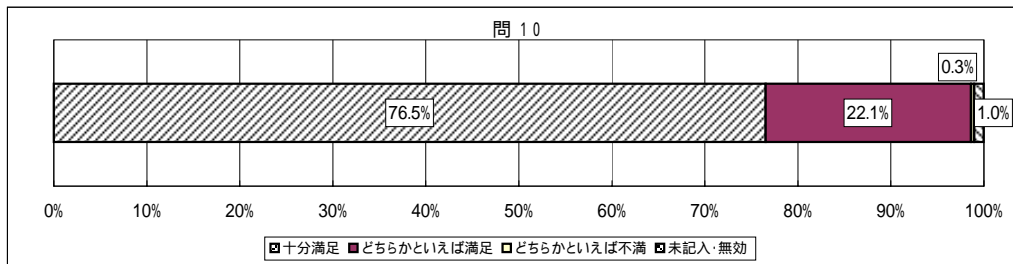
問14 必ず看護職員によって、入浴前後の健康チェック(バイタル等)を行っていますか
(2.9点)



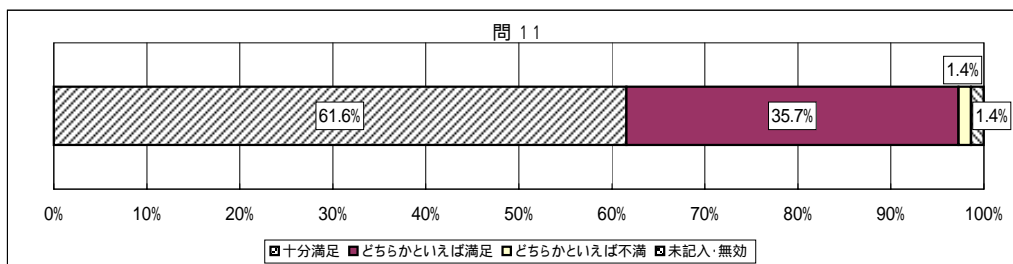
< 訪問入浴 >

[ユーザー(利用者)評価]

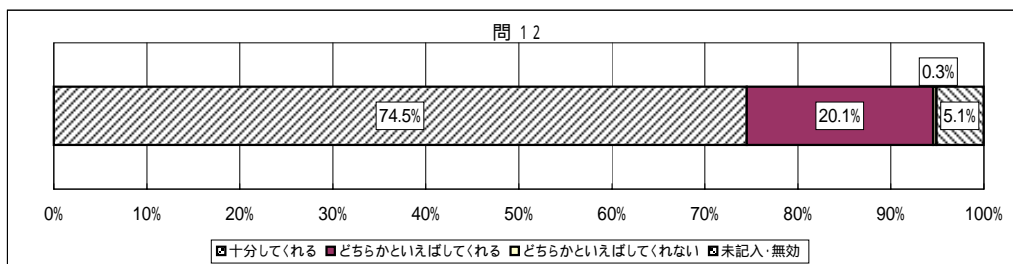
問10 職員の言葉づかいや態度、身だしなみに満足していますか
(2.8点)



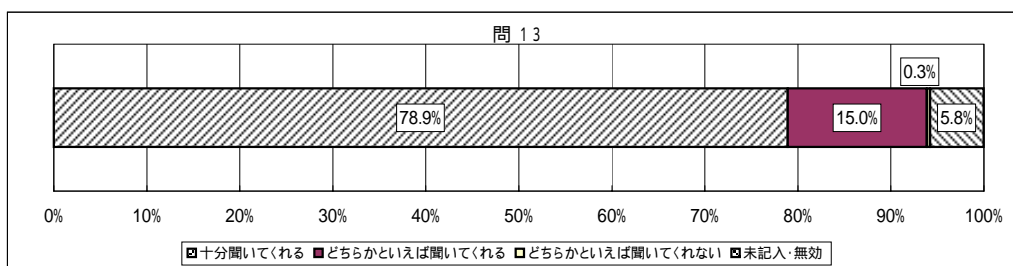
問11 職員の介護の知識や技術に満足していますか
(2.6点)



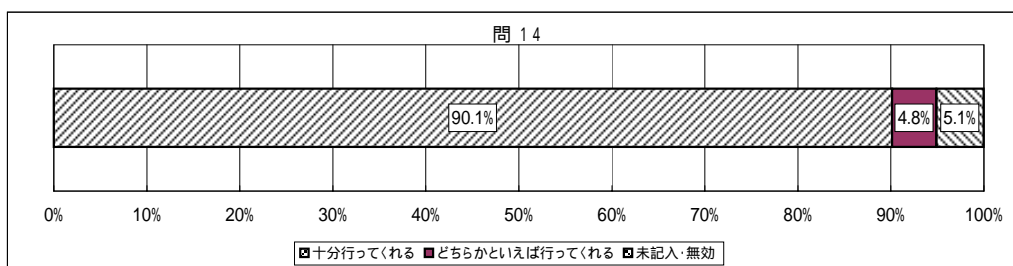
問12 職員は、ご本人のその日の身体や精神の状態を把握し必要な気配りをしてくれますか
(2.8点)



問13 湯温や洗髪、身体の洗い方について、ご本人の希望を聞いてくれますか
(2.8点)



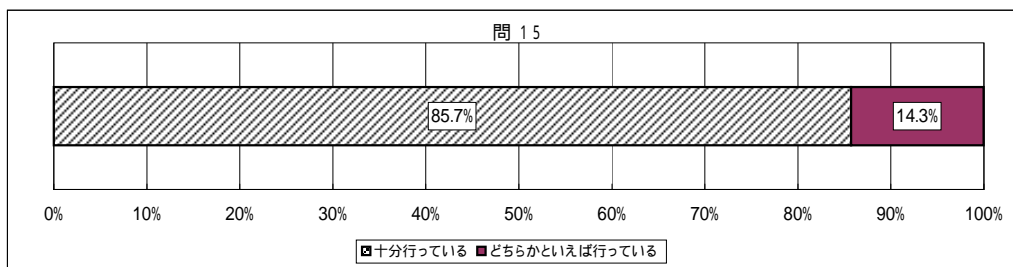
問14 看護職員が、入浴前後の健康チェック(体温・脈拍・血圧等)を行ってくれますか
(2.9点)



< 訪問入浴 >

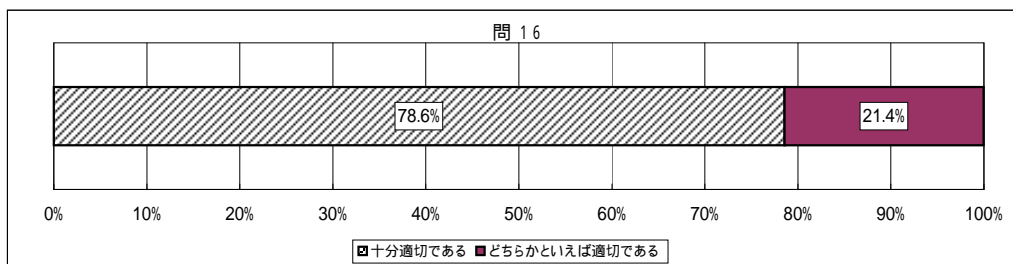
[事業者自己評価]

問15 準備からサービス提供、片付けにいたるサービス全般において、安全・衛生面に万全の体制をとり、快適な入浴を行っていますか（2.9点）



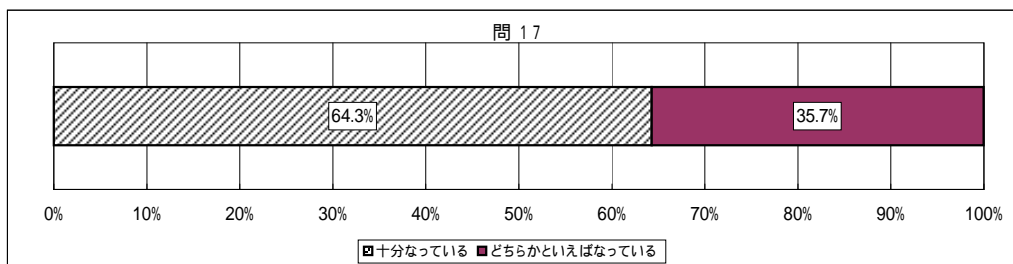
有効回答数
14

問16 訪問入浴の1回にかかる時間は、適切ですか（2.8点）



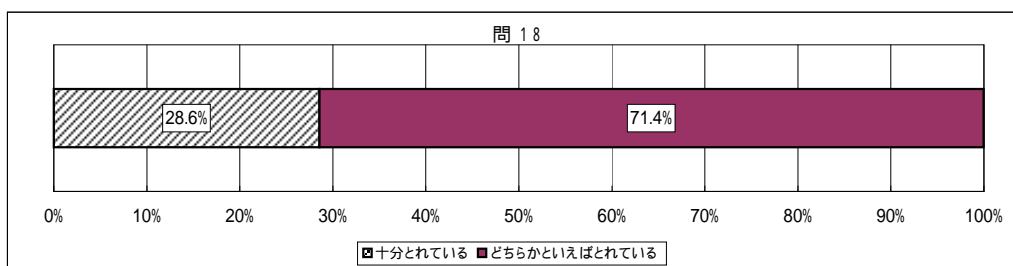
有効回答数
14

問17 スタッフは、気軽な相談相手や話し相手になっていますか（2.6点）



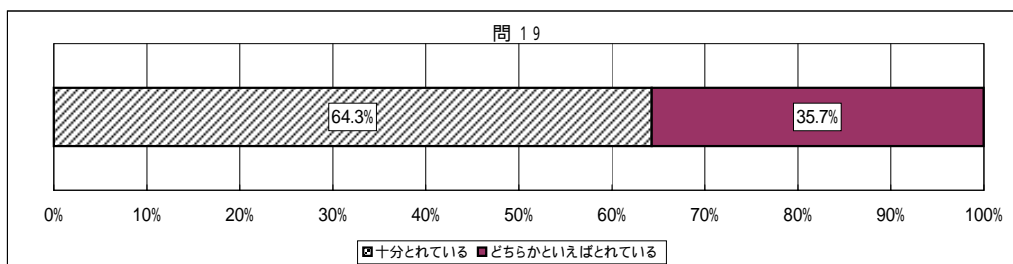
有効回答数
14

問18 かかりつけ医や看護師等医療関係者との連携はとれていますか（2.3点）



有効回答数
14

問19 ケアマネジャーと連携や調整がとれていますか（2.6点）

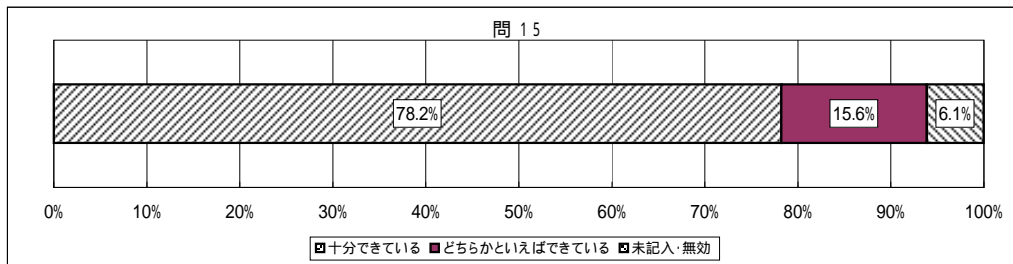


有効回答数
14

< 訪問入浴 >

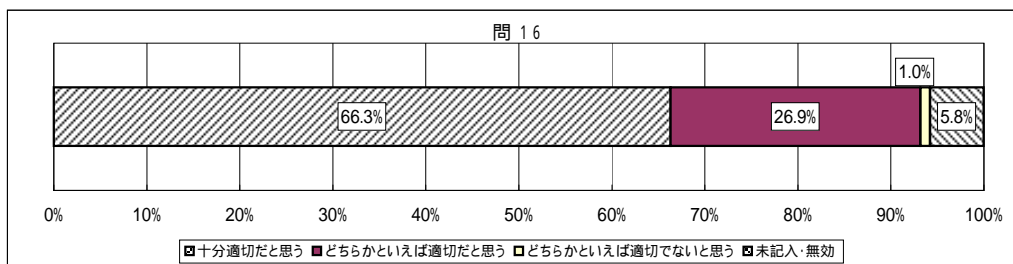
[ユーザー(利用者)評価]

問15 安全面・衛生面に十分な気配りがなされ、快適に入浴ができていますか
(2.8点)



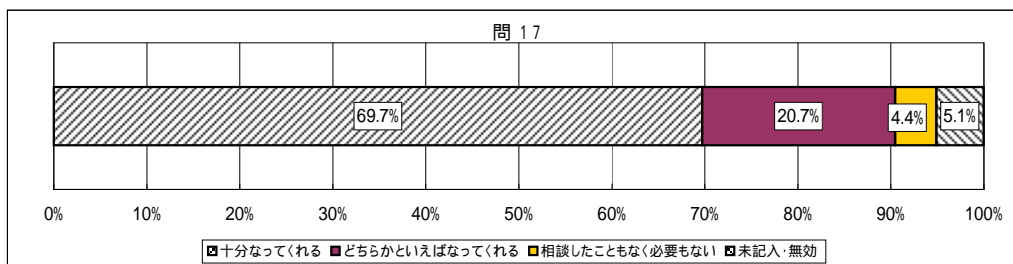
有効回答数
276

問16 1回のサービスにかかる時間は、適切だと思いますか
(2.7点)



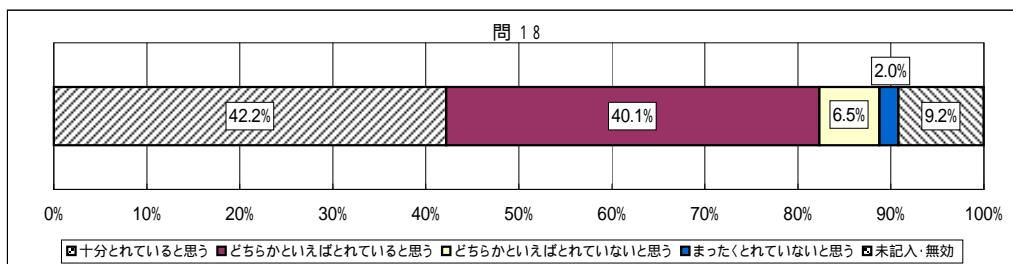
有効回答数
277

問17 職員は、気軽な相談相手や話し相手になってくれますか
(2.8点)



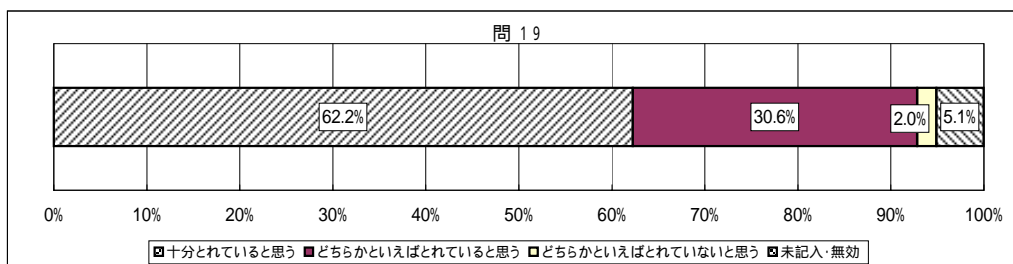
有効回答数
279

問18 事業所の担当者は、かかりつけ医や看護師などの医療関係者と連携がとれていると思いますか
(2.3点)



有効回答数
267

問19 事業所の担当者は、サービス時間やサービス内容等について、ケアマネジャーとの間で連絡や調整がとれていると思いますか(2.6点)

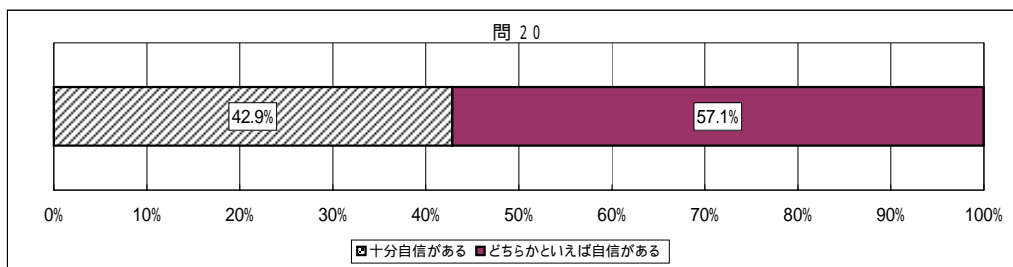


有効回答数
279

< 訪問入浴 >

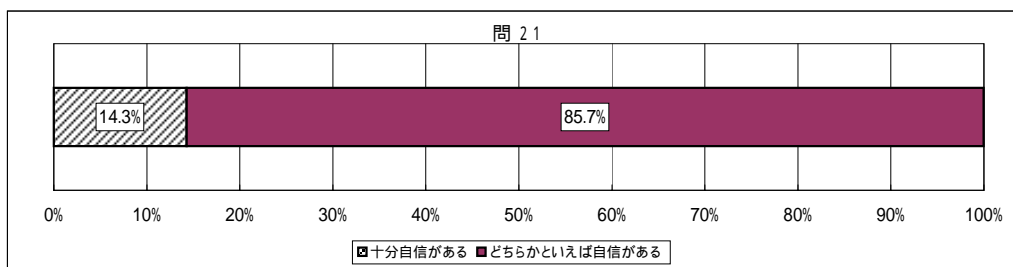
[事業者自己評価]

問20 訪問入浴を提供してから、利用者の衛生面や精神面は良くなったと思いますか
(2.4点)



有効回答数
14

問21 利用者は訪問入浴サービス全般について満足されていると思いますか
(2.1点)

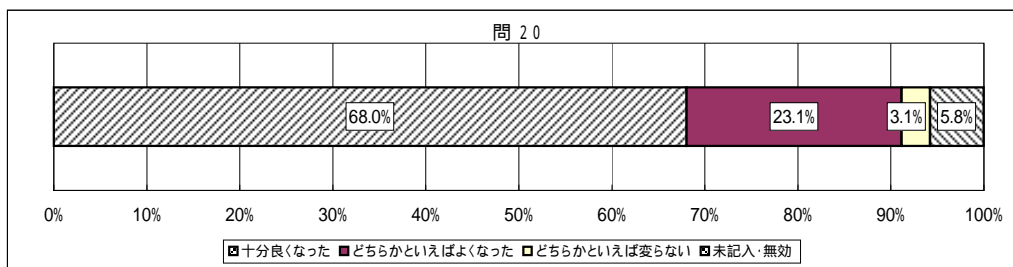


有効回答数
14

< 訪問入浴 >

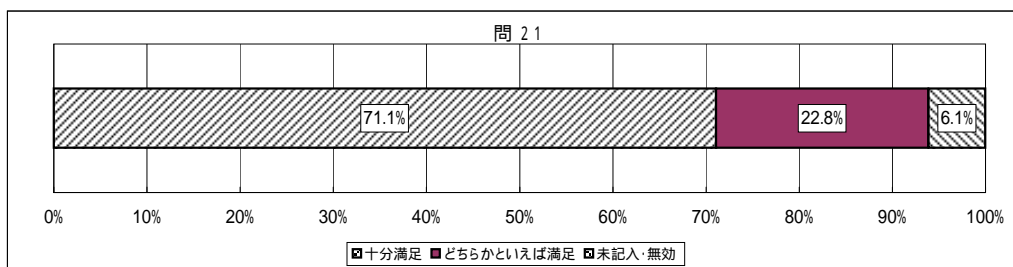
[ユーザー(利用者)評価]

問20 訪問入浴を利用してから、ご本人の衛生面や精神面はよくなったと感じですか
(2.7点)



有効回答数
277

問21 現在利用している事業所の訪問入浴介護サービス全般に満足していますか
(2.8点)



有効回答数
276

< 訪問入浴 >

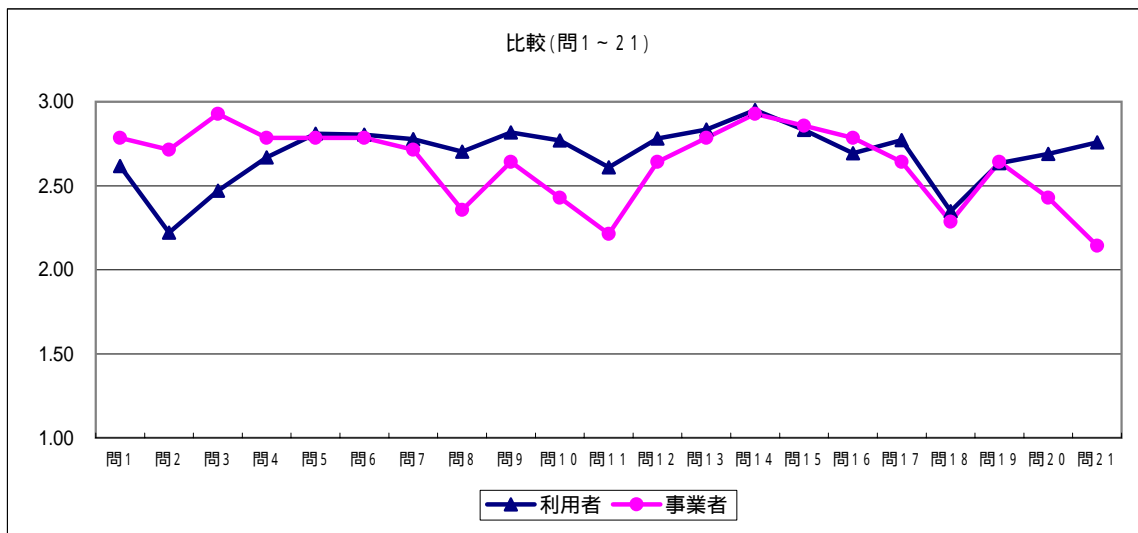
問1～21 総括(事業者と利用者の意識の差)

[事業者自己評価]

事業者評価	点数
十分自信がある	3点
どちらかといえば自信がある	2点
どちらかといえば自信がない	1点
まったく自信がない	0点
未記入	0点

参加事業者全体平均合計点数:55.3点
(1設問あたり平均点数:2.6点)

(* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。)



点数が高い項目

【問 3】 利用者や家族のこと(個人情報)は、本人の同意なしに外部に話さないことを説明していますか(2.9点)

【問14】 必ず看護職員によって、入浴前後の健康チェック(バイタル等)を行っていますか(2.9点)

【問15】 準備からサービス提供、片付けにいたるサービス全般において、安全・衛生面に万全の体制をとり、快適な入浴を行っていますか(2.9点)

点数が低い項目

【問21】 利用者は訪問入浴サービス全般について満足されていると思いますか(2.1点)

【問11】 介護の知識や技術について、スタッフの教育はできていますか(2.2点)

【問18】 かかりつけ医や看護師等医療関係者との連携はとれていますか(2.3点)

< 訪問入浴 >

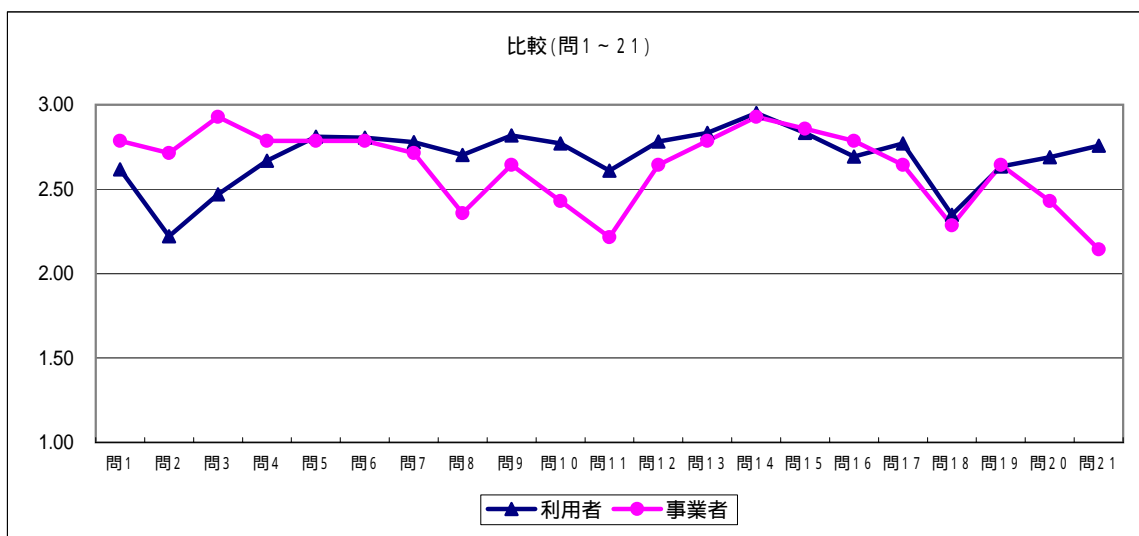
問1～21 総括(事業者と利用者の意識の差)

[ユーザー(利用者)評価]

利用者評価	点数
十分満足	3点
どちらかといえば満足	2点
どちらかといえば不満	1点
まったく不満	0点
未記入	0点

参加ユーザー全体平均合計点数:56.6点
(1設問あたり平均点数:2.7点)

(* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。)



点数が高い項目

【問14】看護職員が、入浴前後の健康チェック(体温・脈拍・血圧等)を行ってくれますか(2.9点)

【問13】湯温や洗髪、身体の洗い方について、ご本人の希望を聞いてくれますか(2.8点)

【問15】安全面・衛生面に十分な気配りがなされ、快適に入浴ができていますか(2.8点)

点数が低い項目

【問2】苦情を受け付ける窓口(訪問入浴介護サービス事業所の相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など)があることについて説明がありますか(2.2点)

【問18】事業所の担当者は、かかりつけ医や看護師などの医療関係者と連携がとれていると思いますか(2.3点)

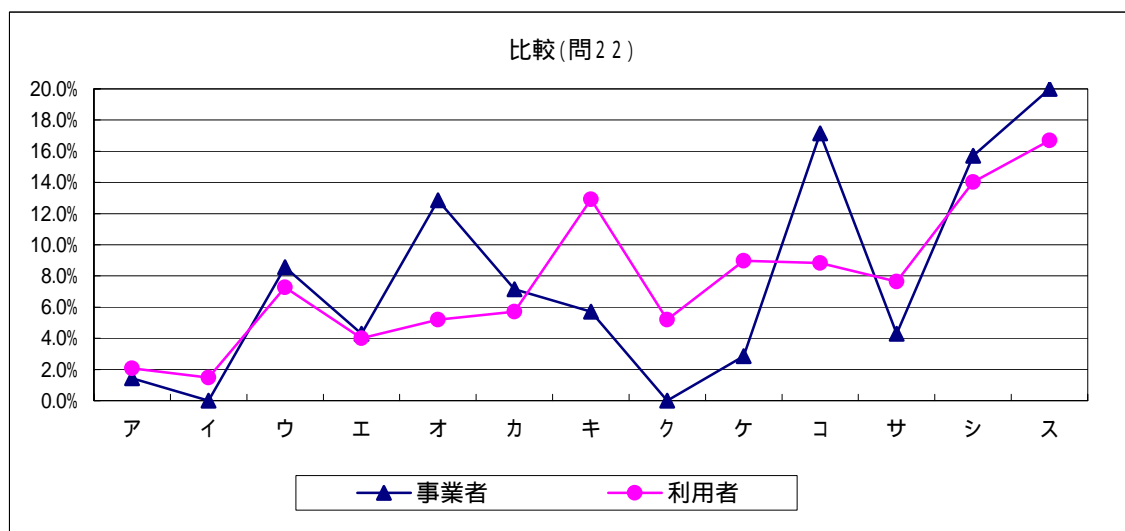
【問3】ご本人やご家族のこと(個人情報)は、みなさんの同意なしに他のサービス事業者などに話さないことについて説明がありますか(2.5点)

< 訪問入浴 >

問22 [事業者] 次の項目のうち、訪問入浴サービスを提供する上で最も重要だと思うものを、5つお選びください。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「訪問入浴介護サービス」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で)大切と思うことは何ですか。優先順位の高いもの5つをつけてください。

事業者自己評価				ユーザー評価		
11	1	1.4%	ア	口こみで評判が良いといわれること	28	2.1%
12	0	0.0%	イ	事業所の知名度が高いこと	20	1.5%
	6	8.6%	ウ	契約やサービス内容などについて、わかりやすく説明してくれること	98	7.3%
8	3	4.3%	エ	特別な状況（感染症や医療的ケアまたは高層住宅や駐車場がない等）に対応できること	54	4.0%
	9	12.9%	オ	不満や苦情等をじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること	70	5.2%
6	5	7.1%	カ	個人情報等を、絶対に外にもらさないこと	77	5.7%
7	4	5.7%	キ	スタッフ（職員）の言葉づかいや態度、身だしなみがよく教育されていて気持ちよいこと	174	12.9%
12	0	0.0%	ク	利用料金が適正なこと	70	5.2%
10	2	2.9%	ケ	サービス内容（入浴剤、タオル等の付加的なサービスを含む）が充実していること	121	9.0%
	12	17.1%	コ	利用者の相談・要望に迅速かつ柔軟に対応してくれること	119	8.8%
8	3	4.3%	サ	居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること	103	7.6%
	11	15.7%	シ	安全・衛生面に配慮した、快適な入浴を提供してくれること	189	14.0%
	14	20.0%	ス	スタッフ（職員）の対応が誠実で、安心感、信頼感がもてること	225	16.7%
	70	100.0%	合 計		1,348	100.0%



< 訪問入浴 >

評価結果に基づく事業者のコメント（サービスの改善方策等）

注1）掲載順序はあいうえお順 注2）公表にかかる同意を得た事業者に限り掲載

	事業所名	コメント
1	愛生苑訪問入浴	今回のユーザー評価の結果、今後の改善点とし設問11に特に力を入れていきたいと思ひます。設問11の結果より、お客様と事業所評価に差が生じています。これより、職員自身が知識、技術に自信を持ち切れしていない為と思ひます。改善策とし研修、学習会に積極的に参加をし、知識、技術を向上させ職員一人一人が自分自身に自信を持ち、お客様に接することが出来るように努めて行きたいと思ひます。
2	アサヒサンクリーン在宅介護センター熱田	問2、問3に関して事業所と利用者の間で大きな評価の隔たりがあるが改善策としては、契約書は記載内容が難しく利用者、介護者様に伝わらない項目が多い為、契約時の説明で契約書に記載されている事項を高年齢な利用者、介護者に理解していただけるような説明をするよう心がけたいと思ひます。問18に関しては利用者の状態の変化等を常に関係機関と連絡する事を今以上に徹底して行きます。他の項目に関しては、ほぼ事業所評価と同等な評価をいただいているがそれに満足することなく介護の知識技術向上に専念致します。
3	アサヒサンクリーン在宅介護センター千種	今回の結果をもとに事業所内でミーティングを開きました。特に点数の低い項目について確認して改めてユーザーとの意識の違いを把握し新任のスタッフはもちろんの事、現任のスタッフにも再度お客様の本当に求めているニーズについて話し合った結果、すごく細い部分までの申し送り不足などがありました。スタッフがいつも同じメンバーで訪問出来るとは限らない為あの人はこうしてくれるがこの人はこうしてくれないなどの声をなくす為に今まで以上に細く申し送っていく事を徹底したいと思ひます。
4	アサヒサンクリーン在宅介護センター名古屋	今回の結果で、お客様評価が事業所評価を下回った項目、又、上回った項目でも全体平均として下回っている項目等については、スタッフ一同にミーティングの場において周知し、意識の差の再確認をするともに、今後の定期ミーティングで一つずつ改善出来るように取り組み、次の評価の時には結果としてあらわれる様努めて行きたいと考えております。
5	アサヒサンクリーン在宅介護センター緑	今回のアンケート結果で、「自宅のタオルで顔を拭きたいがどうなのでしょう。」などのご意見を頂きましたが、私達も訪問した際には「何でも言って下さいね。」と言ってはおりますが、ご本人様やご家族様はいざ頼みたい時はなかなか言いにくいのだと実感しました。今後は皆様が気軽に頼んで下さる様な環境作りや、ご要望に気付ける様に心がけ今まで以上に満足して頂ける入浴サービスを目指して努力して行きたいと思ひます。
6	アサヒサンクリーン在宅介護センター港	かかりつけ医や看護師などの医療関係者との連携に少しずつ満足していただけるようになりましたが、まだ十分ではない事を知りました。苦情を受け付ける窓口があることにもやや満足はいただいていたいなかったということで 今後は事前調査、そして契約時、初回入浴時の十分な説明を徹底し、入浴現場においても主治医への連携や相談、報告と利用者様に十分御満足していただけるよう快適な入浴サービスを心がけ提供をさせていただきたいと思ひます。
7	アサヒサンクリーン訪問入浴浄心	全体的に良い評価をして頂き大変感謝しております。ただ苦情を受け付ける窓口についての説明が十分でなく、今後、説明方法に工夫をして、わかりやすいようにしていきたいと思ひます。自由記載欄もスタッフの励みになるような言葉を頂き大変感謝しております。今後もサービスの質を向上できるようスタッフの指導を心懸けると共に「安全」「楽しい」入浴サービスを提供できればと思ひます。
8	快適ライフセンター	ユーザー評価にて、苦情窓口についての説明が不十分との評価があるので、再度、利用者様に説明していく必要があると感じました。前回にもそうでしたが、利用者様のかかりつけ医・看護師との連携がまだ不十分なので、再度確認し、状態の把握に努めたいと思ひました。
9	株式会社ケアサービスちえの守 訪問入浴サービス	前回に比べ評価は上がりましたが、点数が低かった項目に対してミーティングを開き色々と話し合いました。特にこれから気をつけたい事は、清潔や衛生面に対し利用者様や介護者様の希望に添えられる様、今以上に心がけたいと思ひます。

< 訪問入浴 >

評価結果に基づく事業者のコメント（サービスの改善方策等）

注１）掲載順序はあいうえお順 注２）公表にかかる同意を得た事業者に限り掲載

	事業所名	コメント
10	株式会社福祉の里名 古屋鳴海営業所	前回の評価で、ケアマネージャーとの連携がうまくとれていないとのご指摘をふまえ、毎月全利用者様の入浴状況報告書を作成しています。それをケアマネージャーにお届けすることで情報を共有し、意見交換をできるようになりました。 しかし、依然医療機関との連携がまだまだなので、介護知識や技術向上の為に、より密に連携をとれるよう努力してまいります。
11	指定訪問入浴介護ゆ うらぎの森緑事業所	事業者自己評価とユーザー評価に多少差がでており、意識に差があるものと感じました。今回の評価結果を基に、ご利用者様に一層の満足をして頂けるサービスの提供に努めたいと思っております。ご利用者様のご意見ご感想を参考にし、改善すべき点を改善するよう努めたいと思っております。
12	ニチイセンター名東	評価結果を頂いて、初めての訪問入浴サービスを利用されるお客様に立って、契約書、重要事項説明書の説明が不十分だった事を真摯に受け取め、理解して頂くにはどのようにすれば良いかを職員全員で考え、充分理解して頂けるよう現在1ヶ月1回行っている技術向上のミーティングの中に取り入れ、お客様に安心感を抱いて頂けるよう説明していきたいと思っております。
13	訪問入浴介護さくらの 湯	当社と利用者の意識の差を見ると、やはり高齢者から見て言葉づかいや身だしなみの部分を重要視しているとわかる。項目にあえて上げなかったのは、されていて当然の内容と思っていたからであるが、慣れからくるちょっとした気抜きの部分を見逃さないのではないかと。朝家を出る前に鏡の前に立つのと同様、会社を出発する前に身なりを整える必要がある。安全・衛生面に関しても、常にきれいな物品を用意してまめな手入れをしたい。 あとは、苦情窓口の説明に関して、もう少しわかり易い説明に変えていきます。

< 訪問入浴 >

利用者の主な意見・感想(ユーザー評価票自由記載欄より抜粋)

- ・ 他人が家の中に入る事が苦手だったのですが、スタッフの方全員がやさしく、明るく親切に接して下さるので、入浴をととても楽しみにする様になり、週1ではものたりなくなり週2回にしてもらいました。入浴サービスをお願いする様になってから、声を出して笑ったり、会話を楽しむようになりました。体調も気づかっていただきながら本人の気持ちを聞き入れてくださるので、家族全員が大変満足しています。
- ・ 清潔、誠実、おもしろい、家族がそばにいる時、いない時の仕事の態度が変わらない事などを家族は気にします。
- ・ 今年から開始していますが、本人が精神的にもリラックスでき、多方面への行動意欲も増した第一歩となりました。スタッフの方との会話も楽しそうです。以前は頑なに、他人様にお世話されることを拒み続けていた時とは生き返ったようになり、家族も大変感謝しています。
- ・ 家の母は入浴サービスをとても楽しみにしています。デイサービスやショートステイに比べ、3人の人達がいていねいに洗ってくれるそうで気持ちが良いそうです。部屋が狭くてもベットをずらして入浴スペースをとってくれます。
- ・ うち住宅の3階でエレベーターも有りません。部屋もせまくて作業もやりにくいのですが、いやな顔一つせず明るく接して頂けます。介護で疲れている私(妻)にも気をつかわせぬよう気くばりをし、話も聞いてくださいます。主人はもちろん、私も訪問入浴の日を楽しみにしています。このスタッフのやさしさ明るさ、思いやりには感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・ 本人は四肢マヒのため、全ての事において他人に頼らなくてはならない状況をおおむね受け入れているようですが、体の運動障害だけで頭や心の方はまだ認知症などではないので、スタッフの方のコミュニケーションの仕方にもう少し本人の尊厳を気づかった発言、接し方を希望します。
- ・ スタッフが日常的に入れ替わり定着しない。人手不足だと思うが、利用する側にとってはなるべく同じスタッフの方をお願いしたいと思う。又、スタッフの質もばらばらでなかなか気に入った方に来てもらえない。など思いはありますが、介護サービスのおかげで家族も助かっておりますし、本人も快適な生活を送ることが出来、感謝しております。
- ・ 必要以上に形式ばらず、本人に合った対応に感謝しております。入浴介護があって、自宅での介護が成立しているといっても過言ではありません。身の清潔は本人だけでなく、介護者にとってもとても重要だと思うからです。又、入浴時の1時間は本人にとっても外の世界と接する大切な時間。表情が生き生きするのが、わかります。

< 訪問入浴 >

- ・ この頃よく時間変更があり困ります。一応電話は来ますが、こちらもある程度予定をして行動しているので、度々の時間変更は困ります。
- ・ 介護者が落ち込んでいるなと感じられたと思います。その時、皆さんで明るく、楽しい会話で盛り上げて下さったりして、助けて下さった事に感謝を心から思いました。又、次の回に来て下さる人にバトンタッチをして下さったのでしょう、手品を(入浴後)介護者に見せて下さったりと、気配り、心配りに大変感謝々々です。そうして下さる心に今日も明日も、明るく介護して行こうと力を頂いています。ありがとうございます。
- ・ 頼めば爪切りなどもやってもらえるのだけれど、言わないとやらない事が多い。入浴サービスの内容は基本的にどこまでがサービスなのか?「とこやもやります。」と言われたけれど、なかなか頼みにくく一度も利用していません。絶対やってくれる基本サービスを明確にしてほしい。手足の爪切りは毎度行ってほしい。
- ・ 働く人が長く勤められるよう、事業所は努力してほしい。新しいヘルパーが入るたびに、こちらが教えなければいけない。基本的なことはできるように…。
- ・ 利用して9ヶ月になります。毎回看護師やスタッフが変わるので対応が大変です。同じ質問(事業所)、説明(家族)をくり返さなきゃならないので、とても疲れます。お湯を全部抜いた状態でガスのたね火が消し忘れていた事もありました。とても感謝をしています、十分満足できかねます。