⑥ 通所リハビリテーション

＜通所リハビリテーション＞

［事業者属性］

【記入者】

管理者	5	8.6%
支援相談員	16	27.6%
その他	37	63.8%
未記入	0	0.0%
合計	58	100.0%

【参加率】

実利用者数	5,853	30.6%
参加利用者数	1,789	

【区】

千種	4	6.9%
東	0	0.0%
北	3	5.2%
西	2	3.4%
中村	3	5.2%
中	4	6.9%
昭和	1	1.7%
瑞穂	2	3.4%
熱田	3	5.2%
中川	5	8.6%
港	5	8.6%
南	7	12.1%
守山	3	5.2%
緑	9	15.5%
名東	4	6.9%
天白	3	5.2%
合計	58	100.0%

【加算サービス実施状況】

居宅サービス（要介護）		
リハビリマネジメント	52	93.5%
栄養マネジメント	23	5.8%
口腔機能向上	24	11.8%

介護予防（要支援）		
運動器機能向上	46	84.4%
栄養改善	17	5.7%
口腔機能向上	16	10.6%

［ユーザー（利用者）属性］

【性別】

男性	593	42.2%
女性	782	55.7%
未記入	30	2.1%
無効	0	0.0%
合計	1,405	100.0%

【年齢】

４０歳～６４歳	118	8.4%
６５歳～７４歳	317	22.6%
７５歳～７９歳	258	18.4%
８０歳～８４歳	268	19.1%
８５歳～９４歳	393	28.0%
９５歳以上	39	2.8%
未記入	9	0.6%
無効	3	0.2%
合計	1,405	100.0%

【区】

千種	90	6.4%
東	30	2.1%
北	60	4.3%
西	36	2.6%
中村	71	5.1%
中	60	4.3%
昭和	78	5.6%
瑞穂	65	4.6%
熱田	39	2.8%
中川	163	11.6%
港	93	6.6%
南	107	7.6%
守山	79	5.6%
緑	220	15.7%
名東	56	4.0%
天白	65	4.6%
その他	81	5.8%
未記入	12	0.9%
無効	0	0.0%
合計	1,405	100.0%

【要介護度】

要支援１	80	5.7%
要支援２	218	15.5%
要介護１	177	12.6%
要介護２	356	25.3%
要介護３	285	20.3%
要介護４	178	12.7%
要介護５	64	4.6%
新規申請中	0	0.0%
未記入	43	3.1%
無効	4	0.3%
合計	1,405	100.0%

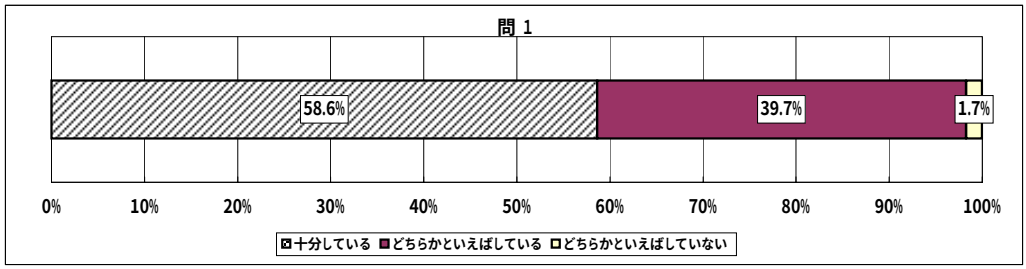
【記入者】

本人	443	31.5%
同居家族	818	58.2%
別居家族	83	5.9%
その他	13	0.9%
未記入	26	1.9%
無効	22	1.6%
合計	1,405	100.0%

＜通所リハビリテーション＞

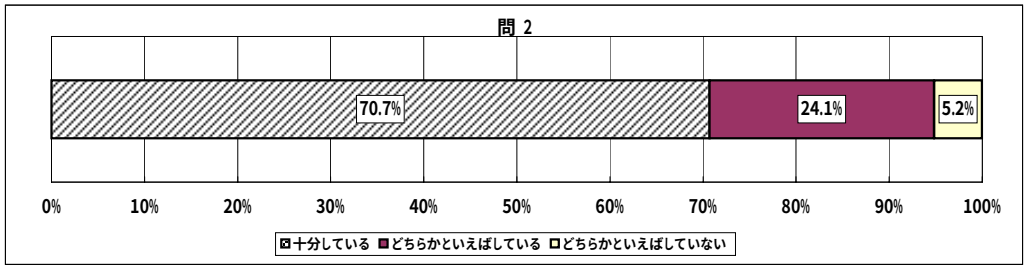
[事業者自己評価]

問1　契約書、重要事項説明書、デイケアのサービス概要について、必要な時にわかりやすい説明をしていますか（2.6点）



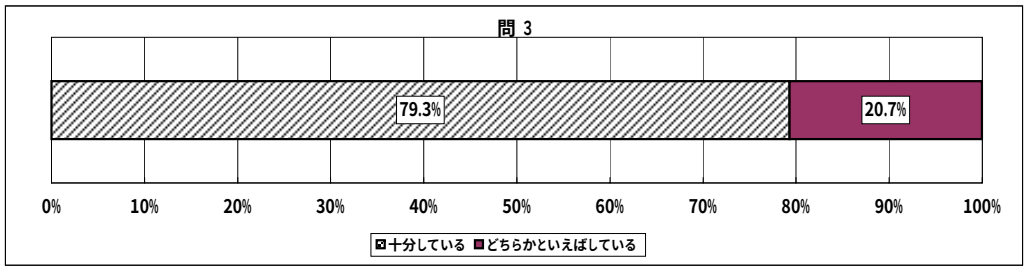
有効回答数
58

問2　サービスに関する苦情の申し出窓口（通所リハビリテーションサービス事業所の相談窓口、市町村、国民健康保険団体連合会など）があることについて、説明をしていますか（2.7点）



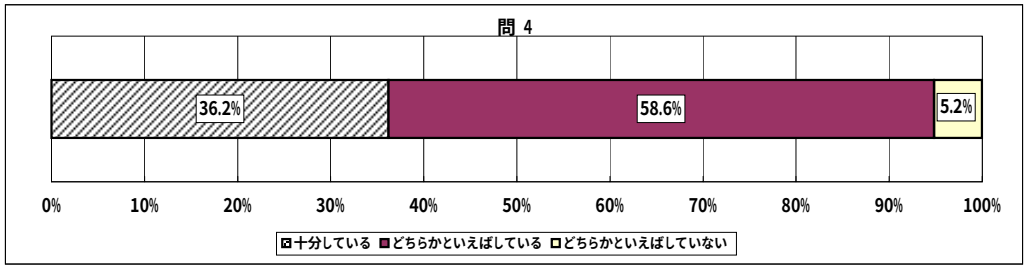
有効回答数
58

問3　利用者や家族のこと（個人情報）は、本人の同意なしに外部に話さないことを説明していますか（2.8点）



有効回答数
58

問4　通所リハビリテーション計画やサービスの内容について、利用者にわかりやすく説明をしていますか（2.3点）



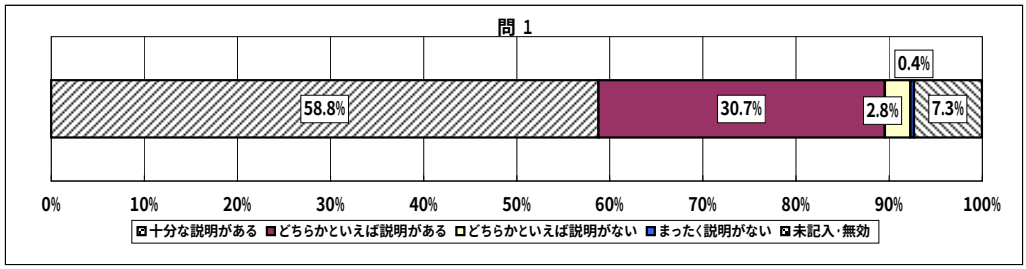
有効回答数
58

＊（○．○点）：参加事業所全体平均。十分自信がある（十分している等）3点、どちらかといえば自信がある（どちらかといえばしている等）2点、どちらかといえば自信がない（どちらかといえばしていない等）1点、まったく自信がない（まったくしていない等）0点。
＊平均点は、小数第2位にて四捨五入。

＜通所リハビリテーション＞

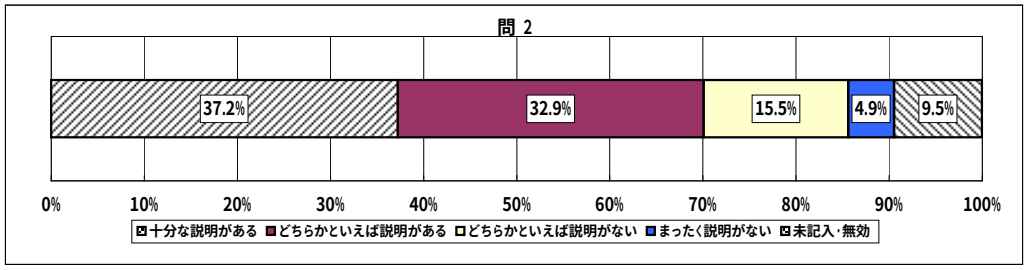
[ユーザー（利用者）評価]

問1　契約書、重要事項説明書、デイケアのサービス概要について、必要な時にわかりやすい説明がありますか（2.6点）



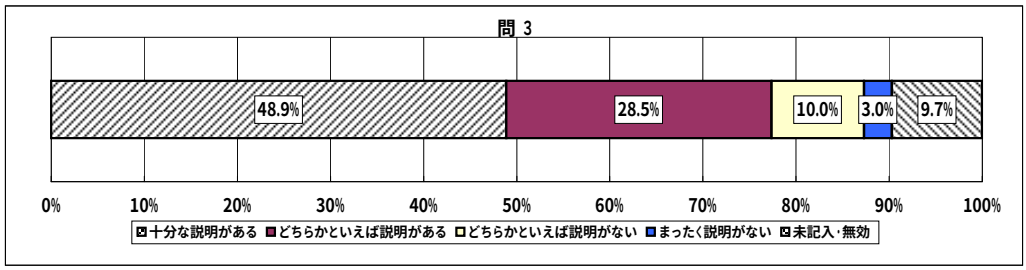
有効回答数
1302

問2　苦情を受け付ける窓口（通所リハビリテーションサービス事業所の相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など）があることについて説明がありますか（2.1点）



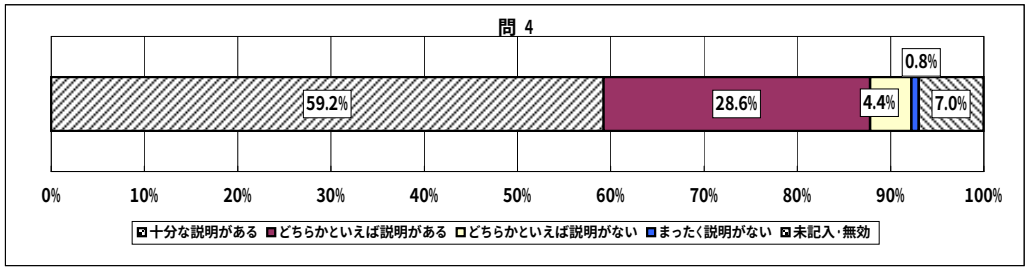
有効回答数
1272

問3　ご本人やご家族のこと（個人情報）は、みなさんの同意なしに他の介護サービス事業者などに話さないことについて説明がありますか（2.4点）



有効回答数
1269

問4　通所リハビリテーション計画やサービスの内容について、担当者が説明をしてくれますか（2.6点）



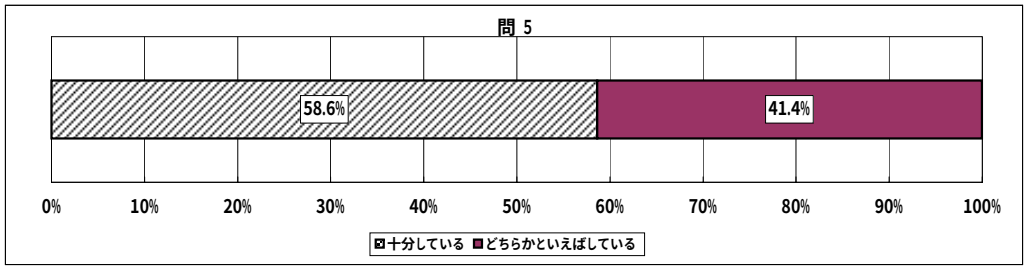
有効回答数
1307

＊（○．○点）：参加ユーザー（利用者）全体平均。十分満足（十分な説明があった等）3点、どちらかといえば満足（どちらかといえば説明があった等）2点、どちらかといえば不満（どちらかといえば説明がなかった等）1点、まったく不満（まったく説明がなかった）0点。
＊平均点は、小数第2位にて四捨五入。

＜通所リハビリテーション＞

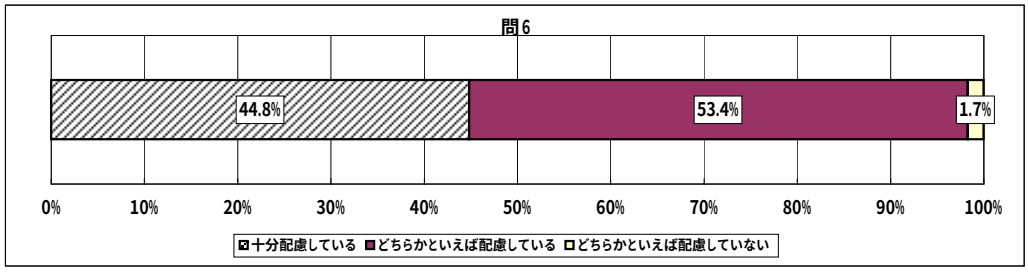
[事業者自己評価]

問5　不満や苦情の申し出があったとき、すばやくていねいに対応していますか
（2.6点）



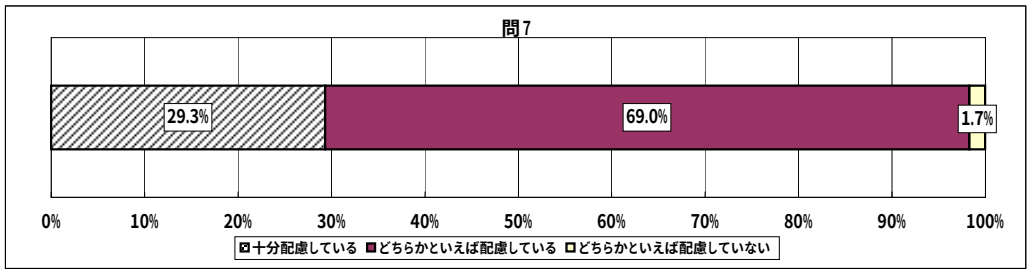
有効回答数
58

問6　入浴や排泄介助などの際に利用者のプライバシーに配慮していますか
（2.4点）



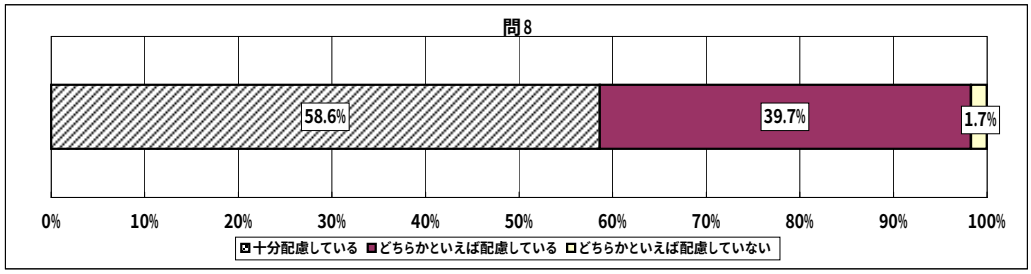
有効回答数
58

問7　設備や備品など事業所の雰囲気づくりに配慮していますか
（2.3点）



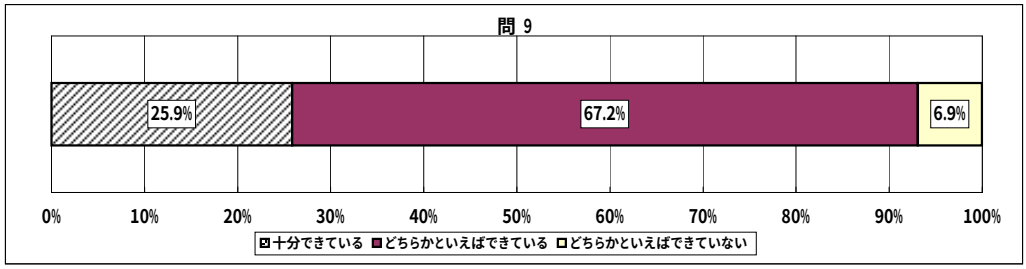
有効回答数
58

問8　衛生面や感染症（肝炎、ＭＲＳＡ、インフルエンザなど）の予防について配慮をしていますか
（2.6点）



有効回答数
58

問9　言葉づかいや態度、身だしなみについて、スタッフの教育はできていますか
（2.2点）

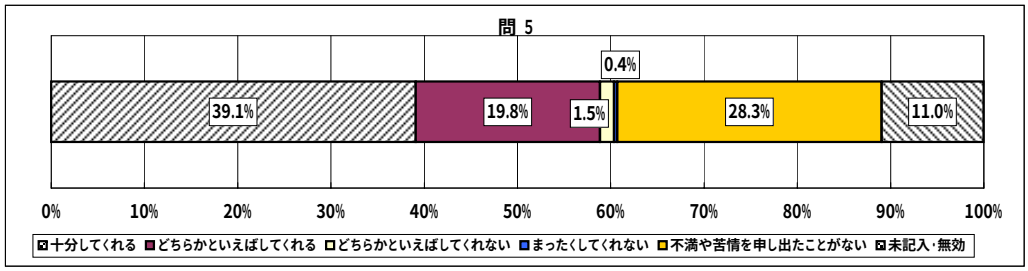


有効回答数
58

＜通所リハビリテーション＞

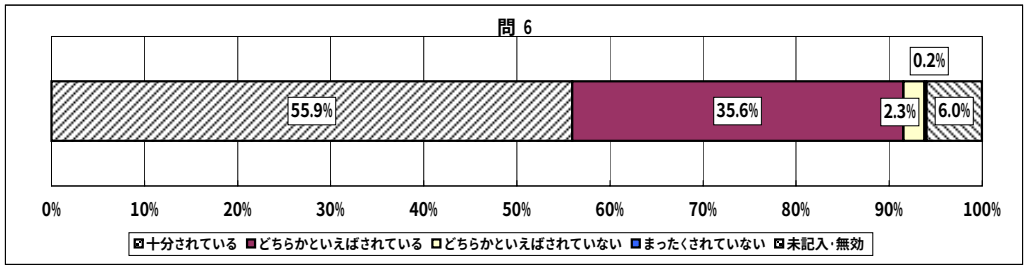
[ユーザー（利用者）評価]

問5　不満や苦情を申し出たとき、事業者はすばやく、ていねいに対応してくれますか
（2.6点）



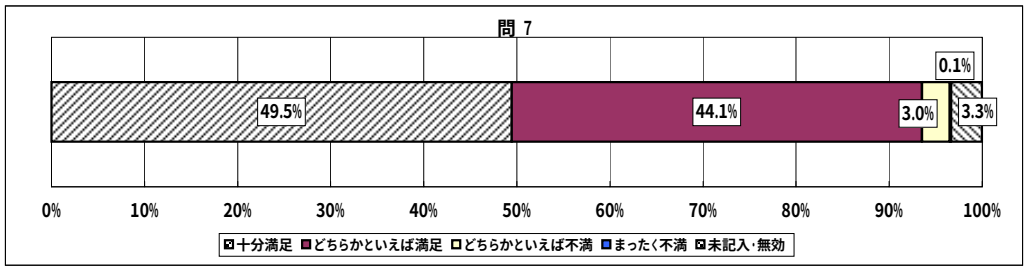
有効回答数
1251

問6　入浴やトイレ（排泄）の際、設備面や職員の対応はプライバシーに配慮されていると思いますか
（2.6点）



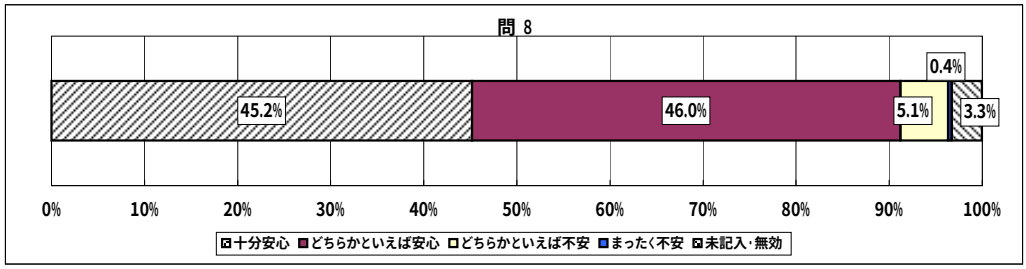
有効回答数
1321

問7　設備や備品、事業所の雰囲気などについて満足していますか
（2.5点）



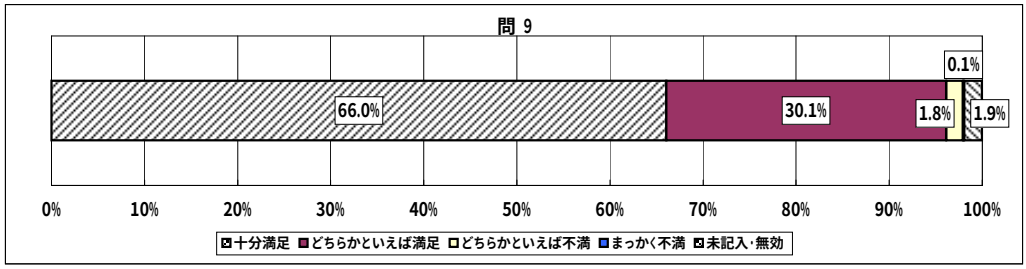
有効回答数
1358

問8　衛生面や感染症（肝炎、ＭＲＳＡ、インフルエンザなど）について安心感がもてますか
（2.4点）



有効回答数
1359

問9　職員の言葉づかいや態度、身だしなみについて満足していますか
（2.7点）

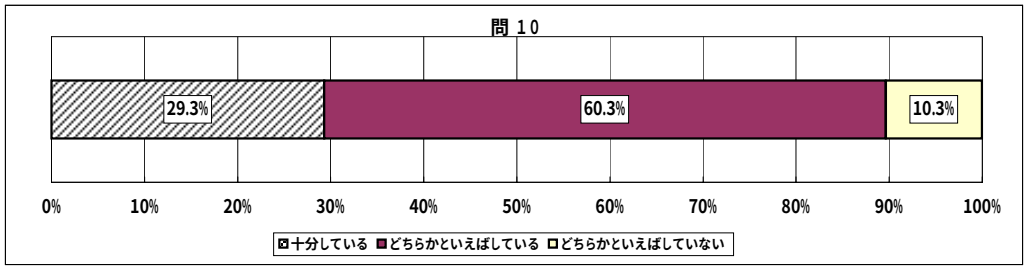


有効回答数
1378

＜通所リハビリテーション＞

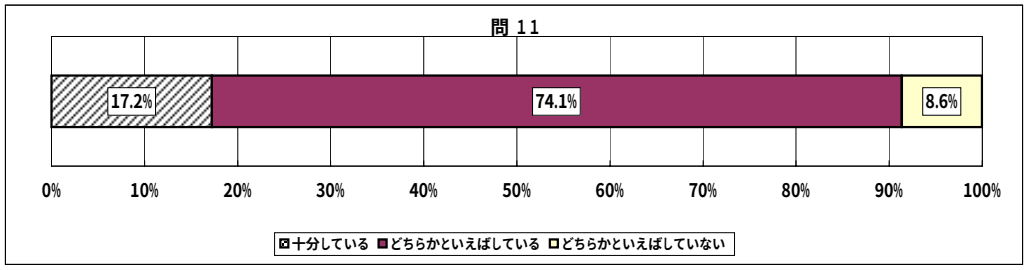
[事業者自己評価]

問１０　スタッフは、介護者や家族の抱えている問題を把握し、利用時以外でも継続的なフォローをする視点を持ってサービスを提供していますか（2.2点）



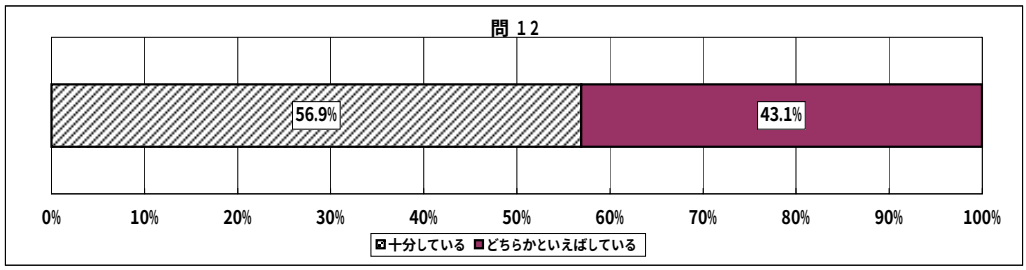
有効回答数
58

問１１　毎日のプログラムは、在宅での生活に主眼をおいた役立つ内容で、楽しめる工夫をしていますか（2.1点）



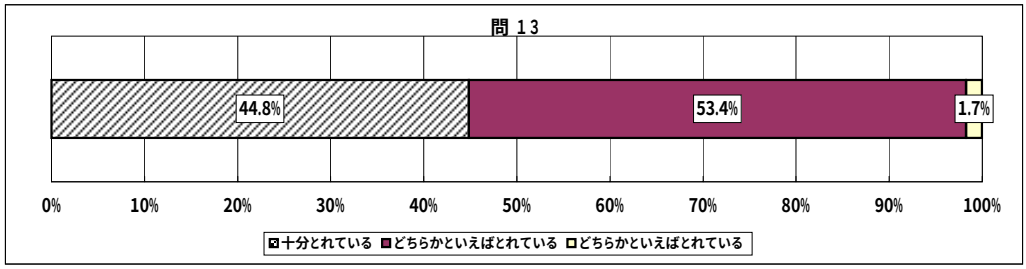
有効回答数
58

問１２　利用者の嗜好や利用者どうしの人間関係について配慮や調整をしていますか（2.6点）



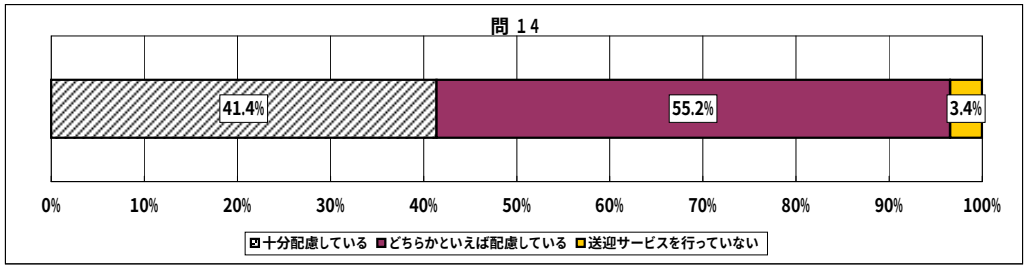
有効回答数
58

問１３　ケアマネジャーと連絡・調整がとれていますか（2.4点）



有効回答数
58

問１４　送迎サービスにおいて訪問時間を守り、乗車時間や乗り心地、体調などへの配慮をしていますか（2.4点）

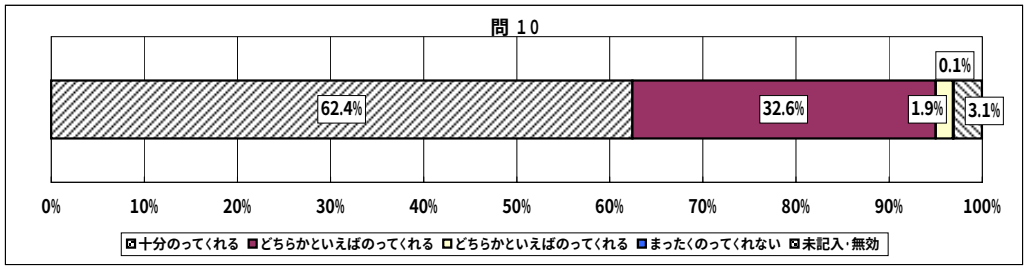


有効回答数
58

＜通所リハビリテーション＞

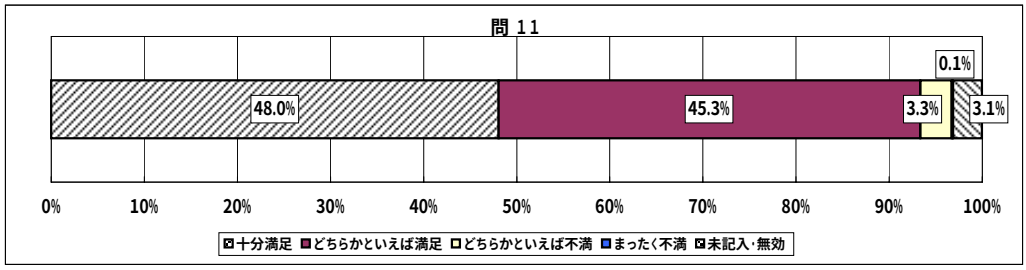
[ユーザー（利用者）評価]

問１０　職員は、ご本人やご家族の状況を理解した上で、いつでも気軽に相談にのってくれますか
（2.6点）



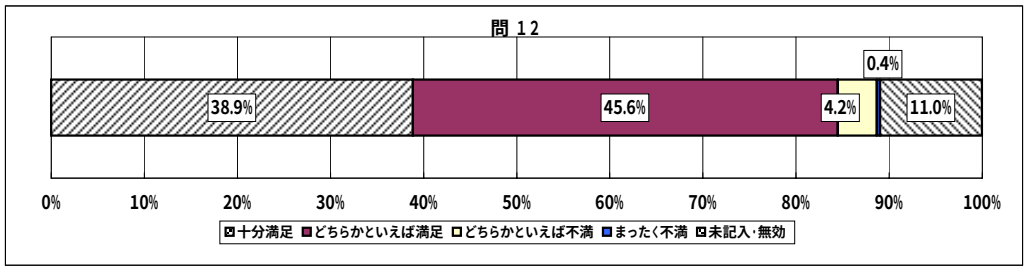
有効回答数
1362

問１１　デイケアでの日課（活動）は、日常生活に生かされる内容で、楽しく取り組むことができていますか
（2.5点）



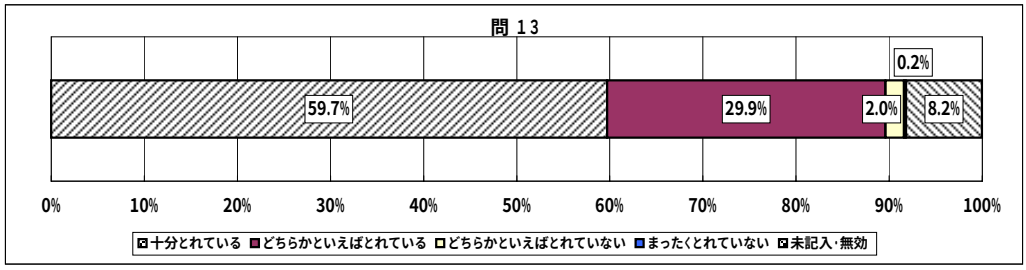
有効回答数
1361

問１２　ご本人の嗜好(しこう)やご利用者同士の人間関係についての気配りや調整に満足していますか
（2.4点）



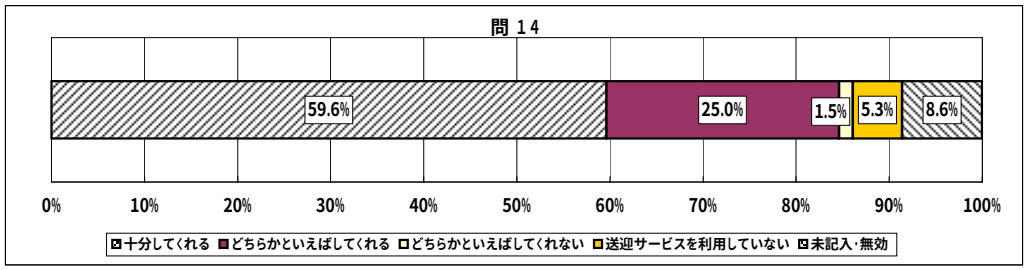
有効回答数
1251

問１３　あなたのケアマネジャーとデイケア事業所の間では、連絡・調整がとれていると思いますか
（2.6点）



有効回答数
1290

問１４　送迎サービスについて、事業者は訪問時間や乗り心地などの気配りをしてくれますか
（2.7点）

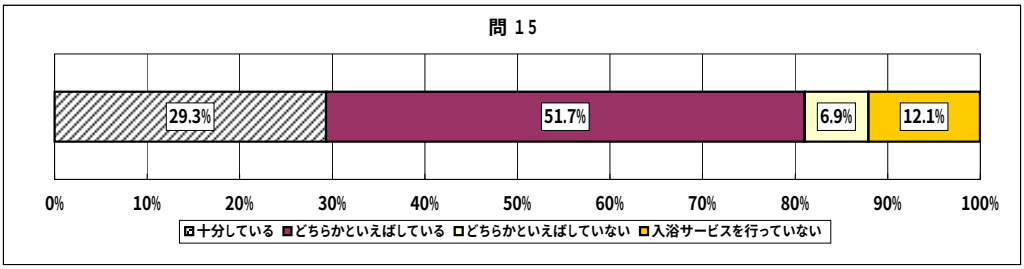


有効回答数
1284

＜通所リハビリテーション＞

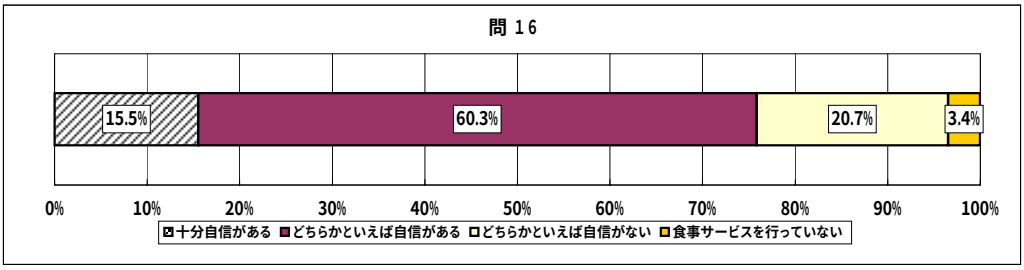
[事業者自己評価]

問15　入浴は、順番や時間帯など利用者の希望を取り入れ、気持ちよく入っていただくための努力をしていますか（2.3点）



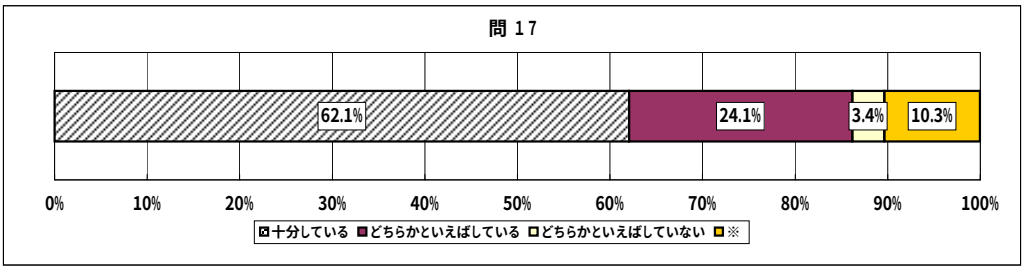
有効回答数
58

問16　食事のメニュー、味付け、食べやすさ、雰囲気づくりなど、利用者に満足していただいていますか（1.9点）



有効回答数
58

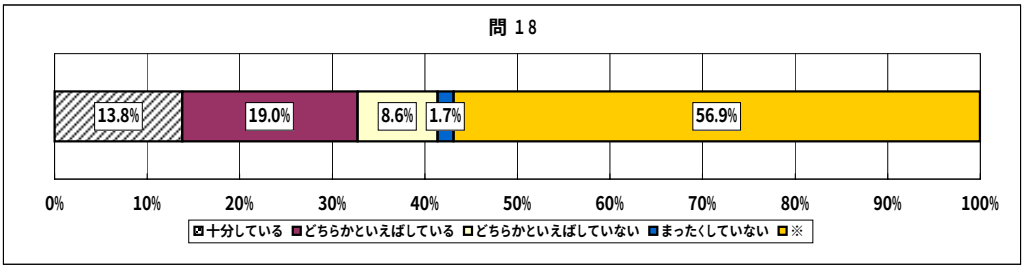
問17　リハビリテーションマネジメント（運動器機能向上サービスを含む）は、リハビリテーション実施計画書（または運動器機能向上計画書）に基づき、リハビリ専門職が中心となり関連職種協働によって実施していますか（2.7点）



有効回答数
58

※　リハビリテーションマネジメント加算･運動器機能向上加算のいずれも算定していない

問18　栄養状態に問題のある方等への、栄養ケア計画の作成や指導を実施していますか（2.0点）



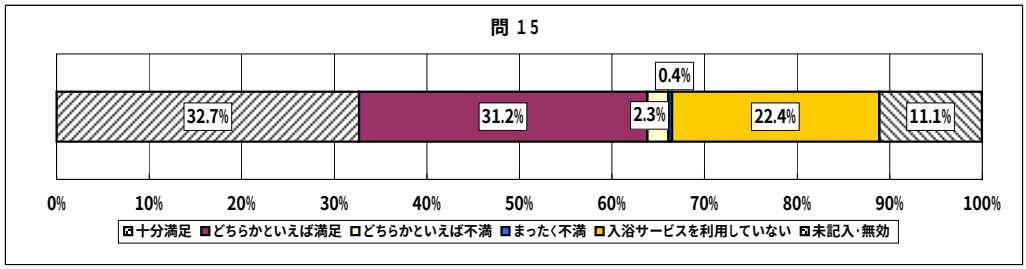
有効回答数
58

※　栄養マネジメント加算･栄養改善加算のいずれも算定していない

＜通所リハビリテーション＞

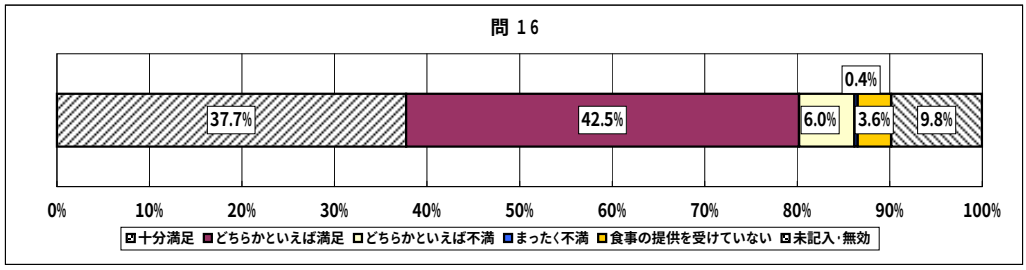
[ユーザー（利用者）評価]

問15　入浴は、順番や時間帯など希望を聞いてくれ、気持ちよく利用できているとお感じですか（2.4点）



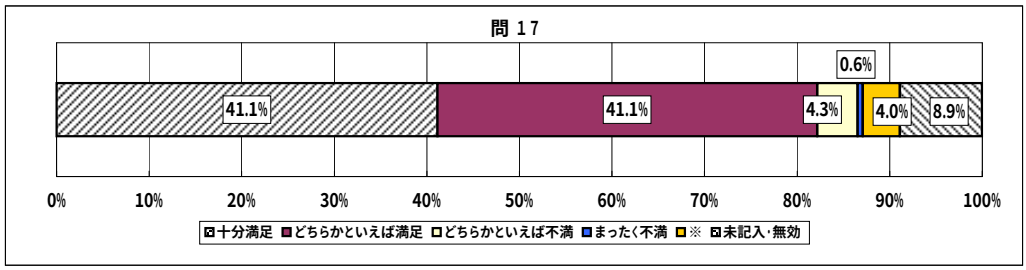
有効回答数
1249

問16　食事は、献立、味付け、食べやすさ、雰囲気づくりなどに満足していますか（2.4点）



有効回答数
1267

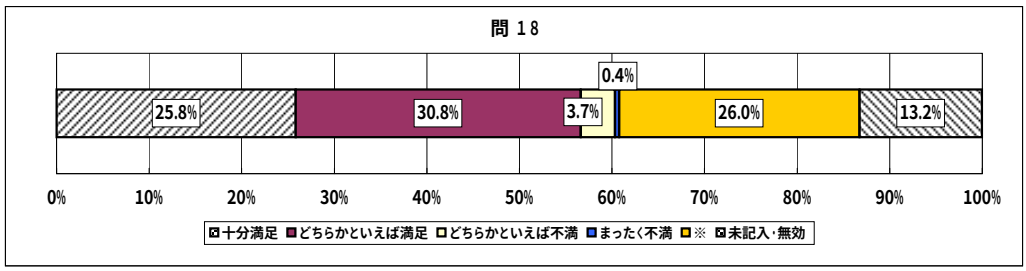
問17　リハビリテーションはリハビリテーション実施計画書（または運動器機能向上計画書）の説明、交付を受け、その目標に向けた活動に満足していますか（2.4点）



有効回答数
1280

※　リハビリテーションマネジメント（または運動器機能向上サービス（※1））を受けていない

問18　栄養状態を改善する計画や、食事に関する留意点などの指導に満足していますか（2.4点）



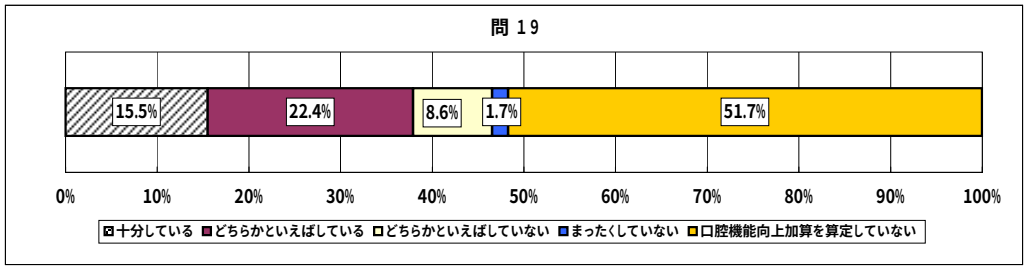
有効回答数
1219

※　栄養マネジメント（または栄養改善サービス）（※2）を受けていない

＜通所リハビリテーション＞

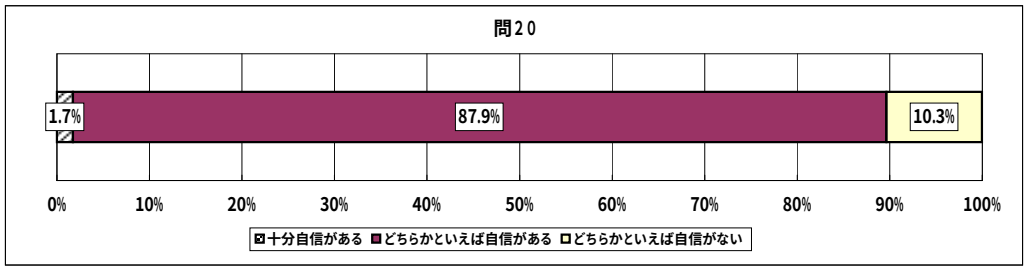
[事業者自己評価]

問１９　口腔機能の低下した方への、口腔機能改善管理計画の作成や、口腔ケア・摂食・嚥下訓練を実施していますか（2.1点）



有効回答数
58

問２０　利用者はデイケアのサービス全般について満足されていると思いますか（1.9点）

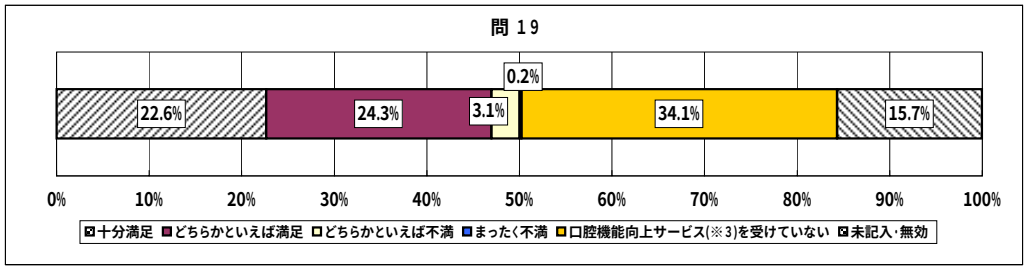


有効回答数
58

＜通所リハビリテーション＞

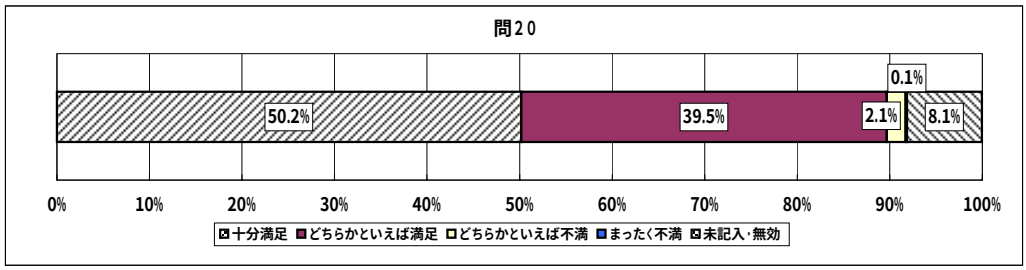
[ユーザー（利用者）評価]

問19　口腔内を清潔にするためのケアや、飲み込む力を伸ばすための指導に満足していますか（2.4点）



有効回答数
1185

問20　現在利用している事業所のデイケアのサービス全般に満足していますか（2.5点）



有効回答数
1291

※1　リハビリテーションマネジメント［要介護の方が対象］・運動器機能向上サービス［要支援の方が対象］
現在の日常生活動作や心身機能、生活環境などを評価し、その方が生活される上での希望や目標に向けての具体的なリハビリ内容を決定します。リハビリは、この計画書に基づき実施し、内容を定期的に評価・見直します。

※2　栄養マネジメント［要介護の方が対象］・栄養改善サービス［要支援の方が対象］
栄養状態に何らかの課題のある方（低栄養の状態の方や肥満の方等）に対し、体重や食事の摂取状況などを評価し、管理栄養士が個別に栄養ケア計画を立て、栄養食事相談を行うこと。内容を3ヵ月ごとに評価・見直します。

※3　口腔機能向上サービス［要介護・要支援の方共通］
口腔機能の低下した方に対し、口腔内の衛生状態やむせこみ、飲み込む力などを評価し、口腔内を清潔にしたり、飲み込み機能を向上させる個別の計画と指導を行うこと。内容を3ヵ月ごとに評価・見直します。

＜通所リハビリテーション＞

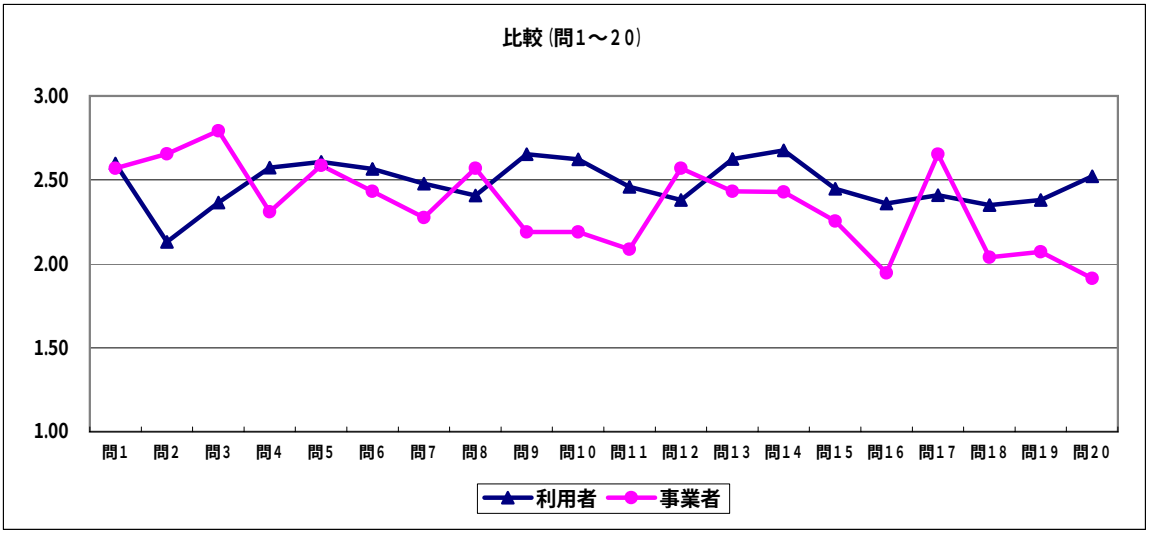
問1～20　総括（事業者と利用者の意識の差）

[事業者自己評価]

事業者評価	点数
十分自信がある	3点
どちらかといえば自信がある	2点
どちらかといえば自信がない	1点
まったく自信がない	0点
未記入	0点

（＊平均点は、小数第2位にて四捨五入。）

※　参加事業者全体平均合計点数：45.1点
（1設問あたり平均点数：2.3点）



●点数が高い項目

【問　３】 利用者や家族のこと（個人情報）は、本人の同意なしに外部に話さないことを説明していますか（2.8点）

【問　２】 サービスに関する苦情の申し出窓口（通所リハビリテーションサービス事業所の相談窓口、市町村、国民健康保険団体連合会など）があることについて、説明をしていますか（2.7点）

【問１７】 リハビリテーションマネジメント（運動器機能向上サービスを含む）は、リハビリテーション実施計画書（または運動器機能向上計画書）に基づき、リハビリ専門職が中心となり関連職種協働によって実施していますか（2.7点）

●点数が低い項目

【問２０】 利用者はデイケアのサービス全般について満足されていると思いますか（1.9点）

【問１６】 食事のメニュー、味付け、食べやすさ、雰囲気づくりなど、利用者に満足していただいていますか（1.9点）

【問１８】 栄養状態に問題のある方等への、栄養ケア計画の作成や指導を実施していますか（2.0点）

＜通所リハビリテーション＞

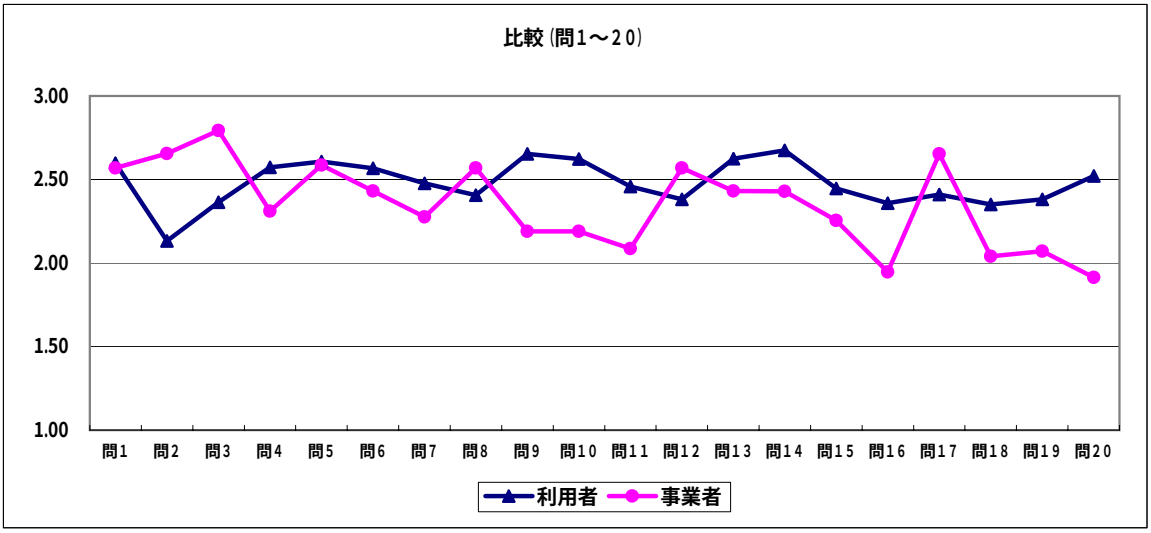
問1～20　総括（事業者と利用者の意識の差）

[ユーザー（利用者）評価]

利用者評価	点数
十分満足	3点
どちらかといえば満足	2点
どちらかといえば不満	1点
まったく不満	0点
未記入	0点

（＊平均点は、小数第2位にて四捨五入。）

※　参加ユーザー全体平均合計点数：49.6点
（1設問あたり平均点数：2.5点）



●点数が高い項目

【問１４】 送迎サービスについて、事業者は訪問時間や乗り心地などの気配りをしてくれますか（2.7点）

【問　９】 職員の言葉づかいや態度、身だしなみについて満足していますか（2.7点）

【問１３】 あなたのケアマネジャーとデイケア事業所の間では、連絡・調整がとれていると思いますか（2.6点）

●点数が低い項目

【問　２】 苦情を受け付ける窓口（通所リハビリテーションサービス事業所の相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など）があることについて説明がありますか（2.1点）

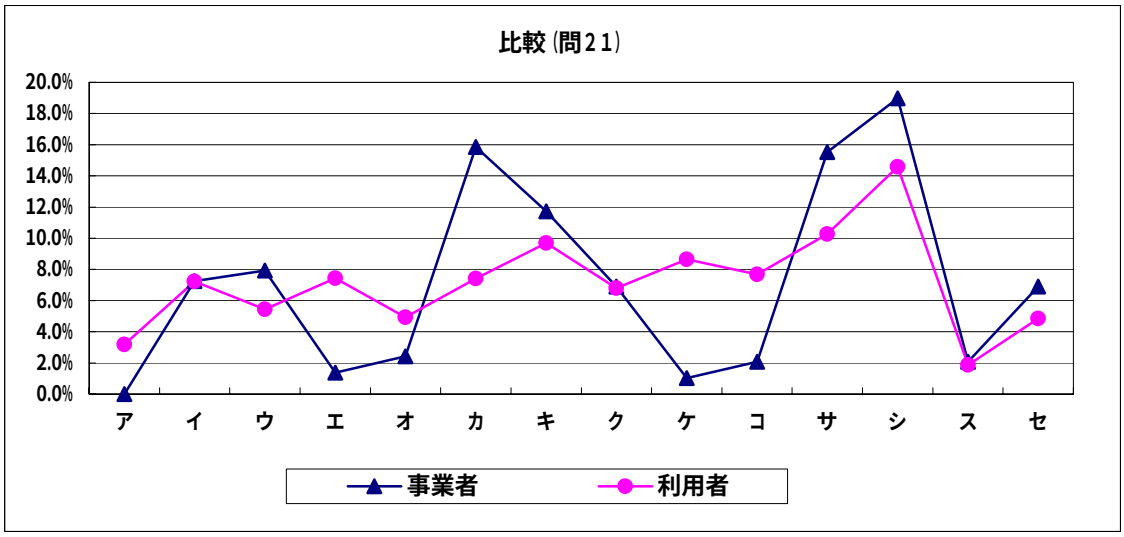
【問１８】 栄養状態を改善する計画や、食事に関する留意点などの指導に満足していますか（2.4点）

【問１６】 食事は、献立、味付け、食べやすさ、雰囲気づくりなどに満足していますか（2.4点）

＜通所リハビリテーション＞

問21［事業者］次の項目のうち、通所リハビリテーション（デイケア）を提供する上で最も重要だと思うものを、５つお選びください。
［利用者］次の項目のうち、あなたが通所リハビリテーション（デイケア）を利用する上で（又は事業所を選ぶ上で）大切と思うことは何ですか。優先順位の高いものに５つ○をつけてください。

事業者自己評価					ユーザー評価		
14	0	0.0%	ア	土・日・祝祭日や早朝・夜間も営業していること	198	3.2%	13
6	21	7.2%	イ	契約やサービス計画・内容などについて、わかりやすく説明してくれること	449	7.2%	8
⑤	23	7.9%	ウ	個人情報を絶対に外にもらさないこと	338	5.4%	10
12	4	1.4%	エ	利用料金が適正なこと	461	7.4%	6
9	7	2.4%	オ	地域での評判が良いこと	306	4.9%	11
②	46	15.9%	カ	不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること	460	7.4%	7
④	34	11.7%	キ	居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること	602	9.7%	③
7	20	6.9%	ク	利用者どうしの人間関係が良いこと	422	6.8%	9
13	3	1.0%	ケ	自宅から近いこと	537	8.6%	④
10	6	2.1%	コ	いつも時間どおりに送迎が行われること	477	7.7%	⑤
③	45	15.5%	サ	食事、入浴、レクリエーションなどの基本サービスの内容が充実していること	637	10.3%	②
①	55	19.0%	シ	職員の対応に安心感・信頼感が持てること	905	14.6%	①
10	6	2.1%	ス	認知症の方へのケアが充実していること	116	1.9%	14
7	20	6.9%	セ	リハビリテーション、栄養ケア、口腔機能向上サービスなどの指導体制が整っていること	301	4.8%	12
	290	100.0%		合　　計	6,209	100.0%	



＜通所リハビリテーション＞

評価結果に基づく事業者のコメント（サービスの改善方策等）

注１）掲載順序はあいうえお順　　注２）公表にかかる同意を得た事業者に限り掲載

	事業所名	コメント
1	有松診療所デイケア	食事内容に付いてのご意見は、以前からも指摘があり、弁当屋さんにも要望を出し話し合う機会も持ちましたが、老人食の特別食を対象にしていない事。1食３７０円で他に変わる弁当もなく現状できていました。 今後は値段の負担増はありますが、利用者の皆さんの意見も取りいれ、老人食むけの弁当の試食なども行いない食事改善を行なっていきます。
2	伊藤病院通所リハビリテーション	透析をされている利用者様が1名みえます。保湿剤を持参されていて、塗布の依頼があります。こちらでは、毎回入浴後に乾燥している部位への塗布をしていますが、毎回のことで、特にご家族への報告はしておりません。乾燥が改善されないので、気にされているのかもしれません。まずはご家族様にお話させて頂き、量や回数を増やすなど、改善策を相談して決めていきたいと思います。
3	医療法人三恵会服部病院	苦情窓口等の各種説明において、契約時には説明をしておりますが、契約後長期利用の方も多いので、定期的に案内文書でお知らせするようにします。入浴は、男女の順番を曜日により変更しておりましたが、通所日により偏りがある事を考慮し、見直します。事業所の雰囲気などは、スタッフの忙しさが利用者様に伝わってしまいがちですので、サービス内容に対しての不満や苦情、他の利用者様との人間関係などが言いやすい雰囲気作りを行なうようスタッフ一同努力してまいります。
4	医療法人昌峰会加藤病院（デイケア田代）	職員一同、全力で利用者様のリハビリを応援しています。送迎時間も決められた時間を守れるように頑張ります。
5	医療法人東恵会介護老人保健施設星ヶ丘アメニティクラブ	今回もご利用者の方々から貴重なご意見をたくさんいただけました。全体的に良い評価をいただいていることは大変うれしく思いますが、やや低い評価項目についてはお一人お一人の嗜好や希望に対し、しっかりと応えられていないものと真摯に受けとめ、職員一同でより一層のサービスの質の向上に努めていきます。
6	医療法人東樹会あずま老人保健施設	あずま老人保健施設では、リハビリ専門スタッフ（理学療法士・作業療法士・言語聴覚士）が皆様のニーズに合わせた個別リハビリテーションの提供を行っております。又グループごとに個別性を重視したレクリエーションの充実や居宅介護支援事業所との連携を高め、皆様から信頼を受け、安心して利用できる通所リハビリテーションサービスの提供を目指し、日々努力をして行きたいと考えております。よろしくお願いいたします。
7	医療法人西口整形外科	今回も、ご利用者様、ご家族様より様々なご意見を頂き大変感謝しております。ご利用者様ご本人からは、ほぼ全ての項目において平均を上回る高い評価を頂いておりますが、ご家族様からは大変厳しい評価を頂き、結果として平均並の評価となっております。この結果を踏まえ、ご本人様はもちろんご家族様にさらに満足して頂けるよう、ご家族様とのコミュニケーションを強化し、ご家族様の不満な不安・心配の解消に努め、さらに安心で信頼される施設を目指し、常に満足して頂けるサービスを提供していきたいと思います。
8	介護老人保健施設あんず	貴重なご意見ありがとうございます。皆様の評価1つ1つを大切に受けとめ、今後のケアに生かしていくよう進めていきます。自由記載欄にありました日曜日営業ですが、今後ニーズが多くあり、かつ営業体制が整いましたら前向きに検討いたします。 常にお客様の声に耳を傾けニーズに合わせたケアをしていくよう日々精進していきます。 ご意見、ご要望はいつでも気兼ねなくデイケアスタッフまでお声をおかけ下さい。
9	介護老人保健施設かなやま	平成２０年1月より利用者様のニーズにより栄養改善計画を実施しています。苦情窓口についての説明を、契約時・ご利用時に行います。ご意見について迅速に話し合い、安心で安全な施設サービスを提供します。認知症に対しては平成１９年１０月より「くもん学習療法を導入し、脳の活性化についての取組みを始めています。リハビリテーション、口腔機能向上サービス、栄養ケアの体制を整えています。利用者様のニーズにお応えした在宅生活を安心して過ごせるサービスを提供してまいります。
10	介護老人保健施設サン・くすのき	今後もご利用者様やご家族そしてケアマネージャー、関係機関との連携を図りながら、ご利用者様のご希望に合わせたサービスが提供できるように取り組んでいきます。 また、月に1回全職種が参加する会議を行ない、サービス内容の見直しや充実を図り、ご利用者様により満足していただけるように努めていきたいと思います。

＜通所リハビリテーション＞

評価結果に基づく事業者のコメント（サービスの改善方策等）

注１）掲載順序はあいうえお順　　注２）公表にかかる同意を得た事業者に限り掲載

	事業所名	コメント
11	介護老人保健施設セントラーレ	前回の評価を基に、当施設ではリハビリ･クラブ活動･レクリエーションの充実を図り、より個別の対応が出来るようサービスの向上に努めてまいりました。その結果が今回の評価につながったものと感じています。しかしながら、まだまだ至らぬ点多く、情報提供不足により誤解を生じている事柄もあることを認識しました。お褒め頂いたお言葉に驕ることなく、ご指摘いただいた内容につきましては、真摯に受け止め、お客様に選ばれる施設であるため今後更なるサービスの向上に努めてまいります。
12	介護老人保健施設太陽	ユーザー評価で利用者本人と同居の家族の評価に差があった項目がいくつかあったのでその項目を今年度の課題として改善し、少しでも利用者本人と同居の家族の評価の差がなくなるようにこれから取り組んでいきたいと思います。
13	介護老人保健施設フジタ	苦情受付や個人情報の管理に関してのご説明につきましては、ご契約時に例示を交え、書面や口頭での伝達となっておりますが、利用者様の記憶に残るようより一層説明方法に考慮し、対応させていただきます。また、食事内容･レクリエーション･リハビリテーションなどに関しましても、ご利用者様の意見を十分踏まえたプログラム設定をし、在宅生活の充実を担えるようデイケアサービスの専門性を発揮した内容となるよう努力致します。
14	介護老人保健施設丸の内	ご意見の内容より、洗髪の仕方や、利用者様との会話など、職員間で話し合い、より向上する様徹底して行きます。その他ケア等の忘れのない様、チェックの見直しをし、楽しく安全に過ごして頂ける様に気配りをして行きます。
15	介護老人保健施設みどり	自由記載欄にはたくさんのうれしいお言葉を頂き、ありがたく思います。 一方、まだまだ不満、不十分と感じられている部分がたくさんあることもわかり、これらについて反省するとともに、細かな点からでも1つずつ改善していけるよう、職員一同努力を重ねていきたいと考えています。 また、ご意見や苦情などを気軽に申し出られるような環境作りも心がけていきたいと思います。
16	介護老人保健施設メディケア栄	利用者様及び家族様に対し、契約時の重要事項や個人情報の保護、当施設の概要の説明を充分行い、ご理解を頂けるよう努力します。その上で、当施設の利用が、ご自宅での生活の一助となるよう、ケアマネジャーと密に連絡を取り、適切なサービスの提供に心掛けます。 また食事をおいしく召し上がっていただくためにも、口腔内のケアには介護士、看護師とともに言語聴覚士によるアドバイスも行っています。 今後も皆様が楽しく通って頂けるよう、にぎやかで活気のあるデイケアを目指します。
17	介護老人保健施設リハビリス井の森	レクリエーションの内容について再度検討をする必要があります。レクリエーションが単に楽しいだけのものではなく、いかに日常生活に生かされる内容であるか、ご利用者の興味のある内容であるかを考え、計画していかなければいけません。 今後は栄養ケア･口腔ケアも行い、より良いサービスの提供に努めます。
18	上飯田リハビリテーション病院通所リハビリテーション	設備が少ないために、ご迷惑をおかけしております。快適に生活できるよう利用者様への配慮をしていきたいと考えております。又、サービス内容につきましても利用者様の状況を理解した上で、より一層のサービスを提供できるよう努力していきます。
19	かわなデイケアセンター	苦情を受け付ける窓口があることについての説明不足に対し、再度重要事項の説明を行っていく必要があると考えます。又、ケアマネージャーとの連携を望まれている事を感じ、今後も情報交換を密にしていきたいと思います。
20	きとうクリニック通所リハビリテーションセンター	ユーザーと事業所との評価に大きな乖離はなかったが、ユーザーからの主なご意見･ご感想の自由記載に対する改善策としては次のとおりである。　かねてより利用者様の要望どおりにリハビリテーションの提供ができなかったため、職員の確保に取り組んでいた。その結果、来る4月1日より1名の理学療法士が常勤で加わることとなった。なお、併せて作業療法士ならびに介護職員の採用活動も進めている。
21	きはまリハビリテーションセンター	ご意見にありました利用者様全員が満足できるサービスに近づけていくためには、まず皆様からご要望･クレームを聴取しやすい環境であることが重要であると考えております。定期訪問を実施することでご利用者様･ご家族様から精神的なご負担をかけることなくお伝え頂けるよう配慮します。ご要望･クレームにおいては迅速に対処し、満足度の高いサービス提供を目指します。

＜通所リハビリテーション＞

評価結果に基づく事業者のコメント（サービスの改善方策等）

注１）掲載順序はあいうえお順　　注２）公表にかかる同意を得た事業者に限り掲載

	事業所名	コメント
22	こうの整形外科デイケアセンター	利用者様にとり、デイケアを利用するうえで重要に思っていることは、スタッフの対応が良く、送迎が時間通りに行われ、利用者同士の人間関係が良いということを改めて知りました。利用者様のニーズに一早く対応できる様、要望や不満等をいつでも話していただける環境をつくり誠意ある対応を試みる所存です。また苦情窓口の説明に関しては、契約時に更に具体的説明を行ってまいります。利用者様、家族の声をよく聞き、良き理解者になるよう心がけていきます。
23	国家公務員共済組合連合会東海病院介護老人保健施設ちよだ	デイケアのご利用の皆様には、リハビリテーションを目的としてご来所頂いております。利用者様の日常生活動作の拡大や現状維持に向けて、なお一層努力いたします。 デイケアに来所して頂くことが生活の張りとなり、楽しくご利用いただきたいと思っています。そして、利用者様の笑顔が私どもの元気の素となり、利用者様の満足感に繋がる様に職員一同頑張ります。
24	春陽会デイケアうらら	比較的良い評価を頂きましたが、問２１（7）において利用者様と施設側の考えに差が見られました。参加事業所全体においても優先順位の低いこの項目がユーザー順位第２位であることから、自らの機能回復に加え対人交流の場として施設を利用されていることが伺えます。席の配置を毎回考え、利用者様･新規利用者様が円滑に対人交流が図れるよう配慮していきます。
25	新栄デイケアセンター	苦情相談窓口や計画･サービス内容についての説明についてが、項目の中で評価が低かった為、今まで以上に努力し、わかりやすいようにしていきたいと思います。 又、他の項目に関しても、利用者様の立場になって援助し、より一層の満足を得られるようスタッフ一同努めていきます。
26	西部リハビリテーション事業所	今回が２度目のユーザー評価となりますが、前回平均を下回っていた項目が概ね改善しており、引き続きサービスの向上に努めてまいりたいと思います。また、今回の結果から衛生面に関してのご指摘が多くみられるため、ご利用者様が快適に利用できるように職員の衛生管理に対する意識を向上させ、より良いサービスを提供していきます。
27	善常会リハビリテーション　病院	契約書、重要事項説明書、リハビリテーション計画書などの説明についてのご指摘を受け、当通所リハビリテーションの改善点として、担当職員が直接、ご本人様およびご家族様にご理解をいただけるよう充分に時間を取り説明を行ってゆきます。また、計画書の内容に満足をしていただけるように、より具体的な目標を提案させていただき、常に評価を行ってゆきます。
28	大同老人保健施設	今回の結果を踏まえ、ショートステイ利用者からニーズ調査を行い、事業の在り方について見直しを図っていきたい。
29	第二ハートフルライフ西城	評価の結果を真摯に受け止め、よりご満足いただけるサービスを提供できるよう改善に努めます。食事や送迎環境など、今年課題としてご指摘いただきましたことを確実にできるよう取り組み、サービスの向上につなげて参ります。より信頼され、満足していただけるサービスを提供できるよう、日頃からの気配りを大切にし、ご希望には今以上に早く、丁寧に対応できるよう努めます。
30	たから診療所デイケア	ユーザー評価で利用者本人が、家族より低い事は、もっと利用者さんの声に耳を傾け、満足いけたか確認までの会話が必要と思います。 意見感想の内容は、日頃家族より伺っている事でもあり、デイケアの中だけの活動や、戸外への散歩など　制限の巾を緩くして見守りの中で取り組んでいきたいと思います。
31	デイケア志水	今回自己評価で自信があると答えた項目が利用者様には満足いただけていないという結果になってしまいました。この結果をふまえて不満苦情の対応等足りないところに対し、改善の努力をしていきます。また、入浴やデイの日課、口腔ケア等満足して頂いているところに対しても、更なる向上を目指していきます。
32	中川診療所指定通所リハビリテーション	何事も利用者様、家族にわかりやすく丁寧に納得するまで説明する事を徹底します。 職員、利用者様共に、手洗いうがいの徹底をして、風邪やインフルエンザ等の感染を予防していきます。室内、職員制服等は清潔を心がけます。 土日祝祭日の営業については、重要課題として法人全休で検討させていただきます。

＜通所リハビリテーション＞

評価結果に基づく事業者のコメント（サービスの改善方策等）

注１）掲載順序はあいうえお順　　注２）公表にかかる同意を得た事業者に限り掲載

	事業所名	コメント
33	名古屋市総合リハビリテーションセンター附属病院	実施内容については、概ね高い評価を頂きたいへん喜ばしく感じております。しかしながら、今年度より建物を移築した結果、設備面に対する満足度が昨年に比べ低い結果となりました。現在、設備に関しては順次改善いたしております。また、ケアマネジャーとの連絡･調整の面でも満足度が低くなっているため、よりいっそうの徹底を図り、今後も利用者様に満足していただけるサービスを提供していきたいと思います。
34	ハートフルライフ西城	昨年のアンケート調査より、リハビリテーションやレクリエーションにおいてはご要望を取り入れ充実させるよう努めました。今回のご利用者様･ご家族様より更によい評価をいただき、大変ありがたく思っております。今後も信頼され満足していただけるサービスをm提供できるよう職員一同努めていきたいと思います。
35	はちやリハビリテーションクリニック	当デイケアでは利用者さまの日常生活の動作向上また心身の活性化を目的に個別リハビリ、作業療法、レクリエーションに力を入れております。此の度のユーザー評価をふまえ評価の低い項目については早急に改善しより質の高いサービスにつなげてまいります。
36	ひかり老人保健施設	今後も契約書や重要事項説明書につきましては分かりやすい説明を心がけていきます。 ご利用者様ご家族様からの率直なご意見･ご感想をしっかり受け止めサービスの見直しを行っていこうと思います。食事･入浴･レクリエーションなどの基本サービスの内容が充実していることはもちろんのこと、職員の対応に安心感･信頼感が持てる施設を目指していきます。居宅介護支援事業所との十分な連絡･調整にも努めてまいります。
37	ひらおクリニックデイケアセンターとも	今回の結果を踏まえ、当デイケアでは、苦情受付窓口の案内について、ご利用開始時のみではなく、連絡帳への記載や、ご家族と接する機会などに、繰り返しお知らせをいたします。食事内容については、取り寄せのおかずを提供している為、利用者様の要望を満たしにくい面がありますが、お一人づつの状況に応じて、召し上がり易くする工夫をし、また毎月の職員手作りによる食事会においてお好みの食事を提供させていただきます。
38	星崎診療所デイケア	契約時の説明などを利用者さまやご家族にわかりやすく、よりていねいに行っていきます。 不満や苦情の対応についても、利用者さまやご家族との対話を重視し、すみやかに対応をしていきます。ケアマネージャーや医師との連携もより密に、すみやかにとっていきます。新たなスタッフを迎えたこともあり、職員教育も継続的に、ていねいに行ない、より質の高いデイケアにしたいと考えます。デイケアのおたよりも紙面を新たにして、楽しい内容で発行していきます。
39	まこと老人保健施設	評価の低かった、口腔ケア･食事に関する留意点などの指導については、個々のニーズを把握し、取り組み内容を検討していきたいと思います。苦情の受け付け窓口や個人情報についての説明に関しても、今まで以上に分かりやすい説明を心がけたいと思います。また自由記載欄のご意見より、ショートステイとの連携の重要性を再確認いたしました。今回のご意見を大切にし、皆様に喜んでいただけるサービスを提供できるよう努めていきたいと思います。
40	ますこ通所リハビリテーション	利用者からのご指摘いただいたことは真摯に受け止め、改善出来る項目から早急に対応してまいります。毎回この項目が平均より低いため再度取り組む所存です。苦情受付、個人情報保護等の説明に関しては本人もしくは家族に説明してサインをいただいておりますが、数年前より利用されている方が（契約）大勢です。朝礼等の一同が集まった時に説明いたします。今後、更に各項目を点検しながら工夫、努力してまいります。
41	メイトウホスピタル通所リハビリセンター	苦情相談窓口や個人情報の取り扱いについては契約時にしか説明をしていないのが現状です。掲示はしてありますが、必要な時に見ることはできないため連絡帳を活用していつでも確認できるように改善していきます。感染に関しては季節ごとのトピックスを発信し、啓蒙するとともに、環境改善を目指します。職員の接遇･知識･技術に関しては、勉強会研修等を通じて改善を図るとともに、当センターの方針に乗っ取って、リハビリのより良い提供を目指していきます。
42	名東老人保健施設	ご利用中の座位時間については、ご本人の心身状態により適時配慮し、無理のない、より効果的な運動を取り入れる方向で進めて参ります。 サービス実施計画書については、専門用語や略語の使用は控え、より判断し易い内容となるよう検討致します。

＜通所リハビリテーション＞

評価結果に基づく事業者のコメント（サービスの改善方策等）

注１）掲載順序はあいうえお順　　注２）公表にかかる同意を得た事業者に限り掲載

	事業所名	コメント
43	名南介護老人保健施設かたらいの里	毎回、このユーザー評価に参加させて頂き、貴重なご意見を頂いております。今回、特に低かった利用者様の嗜好や人間関係への気配りと調整ですが、配席については利用者様のご意見が反映できるように工夫します。意見箱の設置も行っておりますので、再度利用者様に呼びかけを行います。利用者様のご意見が通所運営に反映し、気持ちよく利用できるように努めていきます。
44	名南診療所	スタッフの人数を確保してサービスの内容の充実を図る。 （人員不足のためおこなっていない曜日を開始する）
45	桃山診療所デイケア	設問1、2、3について利用者様との評価に開きがあり、改めてわかりやすく説明することや、機会がある度に十分な話し合いを持ちご理解して頂くように改善したいと思う。 問17はリハビリ計画書にそってサービス提供を行っており、今後も内容豊かに支援できるようにしていきたいと思います。食事に関する要望もきめ細かく取り入れていきたいと思います。
46	老人保健施設あまこだ	職員各々が「代表者して接する」との意識を持ち、失礼のないサービスを提供していくという認識を持ちます。そのためには、接遇からの見直し、意識や接客から雰囲気作りに至るまでの総合力を磨きます。関係各位の認識に誤差がなくまで口頭や書面での報告や連絡や相談を密にします。特に、常に声掛けをし、利用時の人間関係に気配りをしていきます。安全配慮は勿論、セラピストの増員や嚥下体操や口腔ケアの実施、管理栄養士の指導や食事の改善を交え、より充実した楽しい生活時間を提供していきます。
47	老人保健施設いのこし	通所リハビリテーションサービスにおきまして利用者様・家族様の温いお言葉をいただきありがとうございました。評価をしていただきました点は今後も継続できますように努力してまいります。またご指摘をいただきました点は会議で話し合った結果、連絡帳のより充実を図ることや居宅との連絡をさらに密にすることが問題を解決できる方法であると考え今月より実行してまいります。
48	老人保健施設有楽苑	今回の事業評価分析の結果を受けて、自社とユーザー間にギャップがあることが分かった。また、自社ユーザー評価においては、全国平均と比較して低いということが分かった。今後は、連絡著運アドのツールを効果的に利用し、利用者、利用家族との情報交換を密に取るように心がけ、更なるサービス向上へと繋げていきたい。
49	老人保健施設かいこう	日々、サービスを提供させて頂いた中、利用者の皆様より、このような評価をして頂けたことを嬉しく思います。ですが、この結果に満足することなく、今以上のサービスの向上を目指していきたいと思います。 今回、特に点数の低かった苦情窓口の説明については、サービス利用前の説明だけでは不充分であると感じました。説明方法や窓口についての掲載について、方法を検討していきたいと思います。
50	老人保健施設ケア・サポート新茶屋	接遇面やサービスの質の向上に、より一層努めて参ります。また、ご利用者様一人ひとりのニーズにお応えする為にも、個別プログラムの充実に努めて参ります。スタッフ一同、「気配り・心配りのケア」をこれからも心掛けて参ります。
51	老人保健施設サンタマリア	利用者様及びご家族の方から良い評価の声をたくさん頂き、職員一同大変有難く思っております。これからもこれに満足せずなお気を引き締め皆様に喜んで頂けます様、一層の努力を重ねたいと思います。食事については、今回のご意見を真剣にお受けし、担当の管理栄養士とも相談しながら利用者様により喜ばれる美味しい料理が提供できるよう努めて参ります。今後とも宜しくお願い致します。
52	老人保健施設シルピス大磯	送迎の時間では送迎範囲・最大乗車人数・交通事情により御迷惑をおかけする場合もございますが、極力ご利用者様、ご家族様のご希望に沿う事ができる様、努力致します。又ご家族様不在時の対応等につきましては、検討課題として調整をはかります。各書類の説明につきましては、十分ご理解を頂ける様努めて参ります。今後におきましてもご利用者様のご要望・ご期待にそえる通所リハビリテーションを実施することができる様、職員一同努力する所存です。

＜通所リハビリテーション＞

評価結果に基づく事業者のコメント（サービスの改善方策等）

注１）掲載順序はあいうえお順　　注２）公表にかかる同意を得た事業者に限り掲載

	事業所名	コメント
53	老人保健施設第1若宮	デイケアの備品や設備･入浴等につきましては、ハード面での改善が困難な所もありますが、できるだけ快適に過ごして頂く様、創意工夫していきたいと思います。 制度面での説明はわかりやすいことばでご説明する様に努めます。また職員教育等に、より適切な言葉使いや態度を身につけ、ご利用者の皆様に気持ち良くお過ごし頂く様に努めます。
54	老人保健施設みず里	今回のユーザー評価の結果を真摯に受け止め、ご指摘いただきました事項について早急に改善できるよう努力して行きたいと考えております。貴重なご意見ありがとうございました。
55	老人保健施設瑞穂	今回の結果をふまえ、デイケアでお過ごしいただく時間が、より有意義になるよう、ご利用者の皆様からご意見を伺うなどして、プログラムの見直しをいたします。 平成２０年度からは理学療法士等のリハビリ専門スタッフが１０名体制になります。私どもはリハビリテーションにさらに注力し、少しでも生活がしやすくなるような活動を目指してまいります。
56	老人保健施設みなと	利用者様の満足度の低い部分や重要度を再確認し、サービス内容や苦情等の対応を改善して、安心して当事業所を利用していただけるよう努めていきたいと思います。
57	老人保健施設ラベンダー	率直なご意見をありがとうございました。今後もご利用者様、ご家族、ケアマネージャーとの連携を密にとり、サービス内容の検討を重ねながら充実を図り、より安全、安心、満足を感じ、信頼していただけるよう職員一同努めていきたいと思います。
58	わかさとクリニック	全員の利用者様にアンケート調査をお願いし７３％の回答をいただきました。ご協力ありがとうございました。今回の結果より、職員より反省点が挙げられました。もっと細かい個別対応を望まれていることより、職員が業務を行いつつそればかりに目を向けず、ゆとりを持って利用者様に対応できるようにしていく。職員の言葉づかいを正していく。リハビリ、入浴の順番を待っていただく現状は待たされているという思いを少しでも軽減していただけるよう活気溢れる雰囲気を創っていく。以上、ご期待に添うべく努力します。

＜通所リハビリテーション＞

利用者の主な意見・感想（ユーザー評価票自由記載欄より抜粋）

・ リハビリは充分満足しています。だが失語症があるため、そちらの方のリハビリも受けたいのですが受け入れがありません。医療からはずれた失語症の人達のリハビリの場所がほしいです。失語症は毎日リハビリが必要と医者から聞いています。よろしくお願いします。

・ 職員全員の対応に信頼がもてます。 連絡ノートのさりげない文章から・・・。 朝夕の送迎時のあいさつ及びその時のさりげない話題から本人の様子を聞きとることが楽しみです（ほめ言葉）。個人差はありますが、特別に私的には好感の持てる人が3、4人はおられます。 老人世帯の介護者（妻）はたいへんです。でも、何とか私もがんばらず、あきらめず残りの人生を感謝しつつ送りたいと念じております。身内やご近所にも同じような立場の方がおられますので私もなぐさめられます。

・ 事業所内での転倒や不都合があってはいけない為の過剰な介助は程々にしてほしい。忙しいとは思いますし、事が早く済むでしょうが、本人が出来そうだったら見守っていただける事を望みます。 本人は、やさしくしてくださるのでとても嬉しいわけで、その気分を家族にも求めますが、生活（365日）の中での介護は、やさしさや手出しはなかなか難しい面があります。 出来ない、見えない、痛い、忘れた、知らん等々並べたてるのがなかなか上手ですが、出来るよ、やれるよって少々気長に付き合っていくしかないと思っていますが・・・。

・ 健康な人では外から判らない点が多々有ると思うので細心の気配りを望みます。

・ アンケートの回答が（選択）少ないのであてはまらないと文句を言っていました。（家族より）

・ 日曜日はお休みでも良いのですが、祝祭日が休みになってしまう事が残念です。（他のデイケアとくらべて） でもスタッフの方々はとても気持ちよくやっていただいています。

・ （施設の室内空調管理について） 特に夏期と冬期においてサービスを受ける利用者（高齢者が多数）の室内温度管理が利用者に適合した室内空調管理に合っていないのではないか。すなはち、そこで従事している介護者に合わせているのではないか。老人と若者との肉体的相違があるが、夏期においては冷房の温度設定が低いため、利用者が風邪を引いたり、衣服の重ね着をする場合があるので、老人の体温に合った空調管理を望む。

・ 職員の名前、着ている服に記入あるが小さくて見えない。

・ 三ヶ月に一度遠足を兼ねて外食やお茶会がある為、とても楽しみにしています。家族ではなかなか連れて行けない為、外には出れず家の中ばかりですのでとても助かってます。

＜通所リハビリテーション＞

・ 介護者より（介護暦１０年） 事業所調査や本人についての名古屋市のアンケートは何度かありますが、在宅介護において一番大切なのは、介護者だと思いますので、もっと介護者について調査をしたり、介護者支援をする政策を考えてくれないと、在宅介護をする人が減り、介護が大変、面倒等で施設へ入れようとする家族が増えると思う。介護者を上手に利用して、在宅介護をする人を増やす様にするのが、名古屋市にとっても税金を使わなくてもすむ政策だと考えます。

・ 利用者の状態に応じて、常にケアの見直しをしてほしい。 利用者の様子の意見交換を密にして、支援のアドバイス等気軽に聞ける関係をつくってほしい。

・ 施設からでなく、直接名古屋市から利用者へ郵送された方が良い。

・ 中で仕事をして頂いてる方が充分な評価をされて、満足のいく仕事が出来る事が、しいては利用者への思いやりにつながると思います。上に立つ方が仕事のしやすい環境であるように気くばりが出来る方であって頂ければと思います。

・ 音楽療法が取り入れられていて、本人はとても喜んで参加していますが、リハビリという点で考えると、ＰＴやＳＴのリハビリを中心に行って頂きたいし、（大勢で歌ったり、楽器を奏でる）音楽療法はリハビリの点数以外で無料のレクリエーションとして行って頂くのが１番希望です。大勢で一度に行ってリハビリ代金払うのは何となく？です。ただ本人は楽しいらしくとても喜んでいるので、中止は望んではいません。

・ 利用者の情報（性格、身体能力、他）が事業所内で介護に関わる人達の中で伝達されていない場合が多くある様に思われるので、ミーティング等の時には情報交換が必要であると思います。

・ いつも本当に助けていただいており、ありがたく思ってます。入浴、食事など基本サービスの内容が充実していて、職員の人柄が良く信頼してます。老人の世話は大変だと思います。（汚い事が多いので）できる事なら、範囲内で日給を上げて、待遇を良くしてあげてほしいです。

・ 母が通所を始めて、本当に良かったと本人も家族も心から思っています。本人は明るく前向きな気持ちになり、デイの日を楽しみにするようになりました。家族も、そんな母を見てとても喜ばしいですし、私が顔を出せない日も安心していられます。今後とも、サービスの向上をよろしくお願い致します。感謝のひと言に尽きます。皆様のおかげです。ありがとうございます。

・ 読み書き、計算のトレーニングで脳を活性化させることをもう少しあったらいいと本人は言っています。

・ 不平、不満ばかり言うお年寄りを相手してくださり頭が下がる思いです。家族が介護サービスを受けるようになり、はじめて介護保険のありがたみを知りました。事業所の方、行政の方、本当にありがとうございます。

＜通所リハビリテーション＞

・ 別居をして一人暮らしのため、色々心配はあります。週一度のデイサービスが最初は、腰がいたいとか（長時間のイスに座っていることが）言ったことはありますが、今は慣れて、本人も皆んなと話したりして、すごく楽しく通っているみたいです。家族も大変喜んでいます。まだ一人で何でも出来るので安心はあるんですけど、９０才を目の前にして、こういう施設での働いているスタッフの方をいつもエライエライとほめています。笑顔で明るい方ばかりで、あまり針仕事をしたことのない母が動物を作って私達に毎年プレゼントをしてくれます。それも家族の楽しみになりました。今、高齢社会になり、介護を必要とする人がふえてきていますが、高齢者の方が笑顔でいられるような社会になればいいと思います。大変ですがこれからもスタッフの方々によろしくお願いしますということと、感謝でいっぱいです。

・ デイケアに出掛けている母を受け取る時、どうしてもその時間に帰宅出来ない時、母を家の中に入れていただけないのが不自由です。

・ ひとりひとりの利用者を、個別ていねいに、心を込めて対応する、また認知症というものに対しての理解、そのうえで行われる接し方にとても欠けている施設だと感じた。帰宅時間外に、帰りたいと希望した本人が、テーブルをトントンと叩いた際に、ある介護職員が「そんなことをしたら、もうここで面倒は見られなくなる」と利用者のケアマネジャーに言った。この言動だけで、ここの介護職員の“質”がわかる。認知症という世界、その関わり方を理解しているならば、およそ出てはこない言葉である。家族は、情けない気持ちにもなり、悲しくもなる。安心して、送り出すこともできなくなる。介護職員の真のやさしさ、思いやりも問われる。様々な意味での、“質”を改めて考えてみてほしい。

・ 口腔ケア（ハミガキ等）食後に実施してほしい。

・ 実施計画書等の文字が小さく、ＰＴ、ＯＴ、ＳＴ等意味不明で分かりにくい。

・ 現在は、本人より色々と施設の様子など聞くことが出来るので、苦情が聞かれない限りは、家族としましても満足しています。しかし、今後認知症の状態になりましたら、どのように情報を収集したらいいのかと思っております。それから、別居している家族（私）が利用日に送り出し、出迎えなければまたリフトカーが施設にもどってしまい、大変なことになってしまうので、どんなことがあっても早めに定位置にいてこちらが待っていなければいけないのが大変です。どうしても間に合わない事態になってしまった時は、電話にて理由を申し立ててお願いし、家の玄関まで入れてもらった事もありましたが、原則としては家族が付き添わないと危険（転倒してしまったり）ということで、注意がありました。同居している方々と違い、ちょっとしたことが大きな負担になるのです。私が遅れてしまった時などはバスの中に入って待っていてくれるので、交通渋滞がおきたらどうしようかと思い、ハラハラドキドキでいつも送迎場所までいそいで行っています。現在はサービスを行ってくれるところも多数あるようですが、細かいところまでよく聞いて本人と家族にとって良いサービスなのか知ることが重要だと思いました。

・ デイサービス利用の時、薬の飲み忘れがあった。防止の対策は？

＜通所リハビリテーション＞

・ 本人は施設に行くことを嫌がっているのですが（施設に原因があるのではなく本人の気持ちで）、いろいろ働きかけていただきなんとか通所することができ、諸々の刺激やリハビリによりひどく後退していないように思います。家族にとっても大変助かっております。一日も長く、この状態が保たれるよう、努力していきたいと思います。このような施設に感謝をしております。ケアマネジャーと施設が異なっているので不便かなと思っていたのですが、困ったことなど違った視点からみていただけるので、今ではよかったと思っています。

・ リハビリの時間が少なすぎる。

・ 家族は内容まで詳しく分かっていないので記入するのに困る。こういった調査が必要かどうか疑問です。例えば送迎サービスについても、1人々々の言うことを聞いていては、希望が重なった時強く主張した方が通るのでは？そういう所に気を配らなくても乗り降りし易い方から順番とか、乗った順番とかで良いのでは･･･。余り細かい事に気を遣わなくても･･･。このアンケート自体必要か否か疑問です。

・ 紙おむつをしている人としていない人は別に風呂に入れるとありがたいと思いますが、いろいろと世話のかかる人の多い中でわがままなお願いと思いますが、悪しからず一寸とお願いだけでも聞いて貰えたらと思い書いてみました。悪しからず。

・ 歩く事が出来るようになり、有難く思ってます。今は車椅子を押して歩いていますが、もう一度前のようにバス、地下鉄に乗ることの出来るようになるとどんなに楽しい事でしょう。御心配を頂き、ありがとう御座います。

・ 現在通っているデイケアは、とても対応も良くて満足していますが、希望としては祭日も通えるようにしてほしいです。あと介護制度の見直しが必要だと思います。介護1、2の幅が広すぎると感じます。1人で何mか歩行したらもう介護が低くなります。これから老人世帯が多くなるので、もっと介護保険の充実を望みます。通所も、もっと増やしてもらい誰でも利用出来る施設にして下さい。

・ 当方透析者です。皮膚が常に乾燥しています。入浴後は保湿剤（痛み抑え剤）を塗って下さる約束で塗り薬を持参していますが、多忙なせいかほとんど実行されていません。

・ 主人がお世話になり3年近くたちますが、言語と歩行のリハビリをうけております。ずいぶん進歩があり、とても喜んでおります。本人も行く日は朝自分で起き、楽しんで行っております。スタッフの皆さんによくして頂き、本当によかったと思っております。いつも感謝しております。乱筆にて。

・ 現在利用している事業所内のトイレは便座のクリーニング剤が設置されていません。直接皮フの触れる便座は個々に洗浄して利用したいものです。