資　　料

サービス別参加事業者一覧

居宅介護支援（参加事業所数：224）

	事業者番号	法人名	事業所名	所在区
1	2340801089	有限会社テン・コーポレーション	みずほ調剤センター薬局	瑞穂
2	2370100022	社会福祉法人名古屋市社会福祉協議会	千種区介護保険事業所	千種
3	2370100048	財団法人名古屋市高齢者療養サービス事業団	名古屋市千種区ケアマネージメントセンター	千種
4	2370100055	医療法人財団善常会	居宅介護支援事業所たんぽぽ	千種
5	2370100071	名古屋勤労市民生活協同組合	めいきん生協在宅福祉センター	千種
6	2370100089	有限会社古川介護サービス	ふれあい名古屋介護支援事業所	千種
7	2370100097	アサヒサンクリーン株式会社	アサヒサンクリーン在宅介護センター千種	千種
8	2370100196	社会福祉法人なごや福祉施設協会	なごやかハウス希望ヶ丘	千種
9	2370100402	国家公務員共済組合連合会　東海病院	指定居宅介護支援事業所ちよだ	千種
10	2370100758	三井住友海上ケアネット株式会社	ゆうらいふ千種居宅介護支援事業所	千種
11	2370100931	有限会社かがやき	かがやき	千種
12	2370101046	株式会社ヘルパーネット	けあプランハウスひがしやま	千種
13	2370101053	ケアーサービス株式会社	居宅介護支援事業所しもかた	千種
14	2370101301	有限会社千種介護相談所	有限会社千種介護相談所	千種
15	2370101400	株式会社エム・ケア介護センター	エム・ケア介護センター	千種
16	2370200020	社会福祉法人名古屋市社会福祉協議会	東区介護保険事業所	東
17	2370200038	財団法人名古屋市高齢者療養サービス事業団	名古屋市東区ケアマネージメントセンター	東
18	2370200103	社会福祉法人なごや福祉施設協会	なごやかハウス出来町	東
19	2370200384	アサヒサンクリーン株式会社	アサヒサンクリーン在宅介護センター大幸東	東
20	2370200574	有限会社あい介護センター	あい居宅介護支援事業所	東
21	2370200582	株式会社ヤマモト	ケアプラン　ヤマモト	東
22	2370300010	有限会社近藤家政婦紹介所	居宅介護支援　ハートサービス近藤	北
23	2370300036	北医療生活協同組合	北医療生協訪問看護ステーション指定居宅介護支援事業所	北
24	2370300044	北医療生活協同組合	「生協あじまの家」指定居宅介護支援事業所	北
25	2370300069	社会福祉法人名古屋市社会福祉協議会	北区介護保険事業所	北
26	2370300085	財団法人名古屋市高齢者療養サービス事業団	名古屋市北区ケアマネージメントセンター	北
27	2370300101	医療法人あちは	医療法人あちは居宅介護支援事業所	北
28	2370300135	社会福祉法人愛生福祉会	愛生苑居宅介護支援事業所	北
29	2370300184	医療法人愛生会	愛生居宅介護支援事業所	北
30	2370300333	株式会社ニチイ学館	ニチイケアセンター黒川	北
31	2370300465	株式会社浚洗工業	快適ライフセンター２４	北
32	2370300614	有限会社名城ケアーサービス	陽だまりの家ケアプランセンター	北
33	2370301273	エヌ・エス株式会社	エヌ・エス北居宅介護支援事業所	北
34	2370301505	有限会社エフ・アイ・サービス	北区ふれあい	北
35	2370301547	有限会社ソシオ	かざぐるま居宅介護支援事業所	北
36	2370301885	株式会社在宅看護センター愛	在宅看護センター愛　居宅介護支援事業所　北	北
37	2370400018	社会福祉法人名古屋市社会福祉協議会	西区介護保険事業所	西
38	2370400026	財団法人名古屋市高齢者療養サービス事業団	名古屋市西区ケアマネージメントセンター	西
39	2370400042	株式会社あいち介護センター	あいち介護センター	西
40	2370400141	社会福祉法人和進奉仕会	平田豊生苑居宅介護支援事業所	西
41	2370400158	社会福祉法人なごや福祉施設協会	なごやかハウス名西	西
42	2370400166	特定非営利活動法人ノッポの会	介護支援ノッポの会	西
43	2370400257	医療法人慈照会	居宅介護支援西城	西
44	2370400463	株式会社総合福祉サービスJ.You	じゃがいも平田介護支援センター	西
45	2370400737	特定非営利法人ノッポの会	介護支援ノッポの会押切	西
46	2370400828	株式会社ティーエムネットワーク	杉の木居宅介護支援センター	西
47	2370400943	有限会社ヤシロサービス	庄内緑地プランセンター	西
48	2370401214	株式会社ジョインライフそよ風	ジョインライフそよ風指定居宅支援　西	西
49	2370401354	株式会社メディカルコーポレーション	メディカルケアプランセンターなも	西
50	2370401545	有限会社アット	あいりケアプラン	西
51	2370500023	有限会社丸八介護サービス	丸八居宅介護支援センター	中村
52	2370500031	社会福祉法人名古屋市社会福祉協議会	中村区介護保険事業所	中村
53	2370500049	財団法人名古屋市高齢者療養サービス事業団	名古屋市中村区ケアマネージメントセンター	中村
54	2370500098	医療法人衆済会	ますこ居宅介護支援事業所	中村
55	2370500189	医療法人珪山会	鵜飼病院居宅介護支援事業所	中村
56	2370500213	株式会社日本医療事務センター	きらめいと中村公園	中村

※指定事業者番号順

サービス別参加事業者一覧

居宅介護支援（参加事業所数：224）

	事業者番号	法人名	事業所名	所在区
57	2370500338	社会福祉法人青大悲福祉協会	居宅介護支援清月荘	中村
58	2370500528	株式会社ニチイ学館	ニチイケアセンター〈さなぎ	中村
59	2370500569	有限会社もらいぼし	もらいぼし	中村
60	2370500619	有限会社ライフ	ライフ介護支援センター	中村
61	2370500684	株式会社東洋ケアプランニング	東洋ケアプランニング	中村
62	2370500833	有限会社クリエイティブ・ケイ	介護ステーションベル	中村
63	2370500924	株式会社シルバーネット	介護支援センター中村ひまわり	中村
64	2370501104	有限会社楽笑苑	楽笑苑居宅介護支援事業所	中村
65	2370501195	株式会社ジョインライフそよ風	ジョインライフそよ風指定居宅支援　中村	中村
66	2370501336	社会福祉法人名古屋市総合リハビリテーション事業団	西部リハビリテーション事業所	中村
67	2370600021	社会福祉法人名古屋市社会福祉協議会	中区介護保険事業所	中
68	2370600054	医療法人生寿会	新栄居宅介護支援事業所	中
69	2370600062	財団法人名古屋市高齢者療養サービス事業団	名古屋市中区ケアマネージメントセンター	中
70	2370600096	株式会社ダイエイハービス	きららファミリーサポートサービス	中
71	2370600138	株式会社ケアメイトサービス	居宅介護支援事業所 株式会社ケアメイトサービス	中
72	2370600195	株式会社八神製作所	ヤガミホームヘルスセンター名古屋	中
73	2370600237	社会福祉法人なごや平和福祉会	指定居宅介護支援事業所へいわ	中
74	2370600260	社会福祉法人九十九会	ユートピアつくも在宅介護支援センター	中
75	2370600286	株式会社福祉の里　名古屋中営業所	株式会社福祉の里名古屋中営業所	中
76	2370600401	医療法人コジマ会	ケアプランセンター丸の内	中
77	2370600609	テルウェル西日本株式会社	ケアポート名古屋	中
78	2370600658	株式会社ベネッセスタイルケア	ベネッセ介護センター名古屋	中
79	2370600799	有限会社菜花	菜の花指定居宅支援事業所	中
80	2370601011	株式会社ジョインライフそよ風	ジョインライフそよ風指定居宅支援　金山	中
81	2370601094	医療法人としわ会	居宅介護支援事業所フォリア	中
82	2370700011	社会福祉法人名古屋市社会福祉協議会	昭和区介護保険事業所	昭和
83	2370700029	医療法人生寿会	かわな居宅介護支援事業所	昭和
84	2370700037	財団法人名古屋市高齢者療養サービス事業団	名古屋市昭和区ケアマネージメントセンター	昭和
85	2370700110	社会福祉法人愛知育児院	南山の郷居宅介護支援事業所	昭和
86	2370700136	社会福祉法人なごや福祉施設協会	なごやかハウス福原	昭和
87	2370700144	有限会社天池ケアサポート	有限会社天池ケアサポート	昭和
88	2370700151	アサヒサンクリーン株式会社	アサヒサンクリーン在宅介護センターラ・プラス山里	昭和
89	2370700326	医療法人北山クリニック	北山クリニックケアマネージメントセンター	昭和
90	2370700516	名古屋勤労市民生活協同組合	めいきん生協昭和居宅介護支援事業所	昭和
91	2370700540	医療法人桂名会	ケアセンター昭和八事	昭和
92	2370700607	合資会社フクザワコーポレーション	ふくざわ介護サービス	昭和
93	2370700623	社団法人愛知県看護協会	社団法人愛知県看護協会立居宅介護支援事業所「たかつじ」	昭和
94	2370701001	社会福祉法人ＡＪＵ自立の家	社会福祉法人ＡＪＵ自立の家ほかっと軒	昭和
95	2370701027	株式会社ＨＣＭ	アミカごきそ介護センター	昭和
96	2370800019	社会福祉法人名古屋市社会福祉協議会	瑞穂区介護保険事業所	瑞穂
97	2370800027	財団法人名古屋市高齢者療養サービス事業団	名古屋市瑞穂区ケアマネージメントセンター	瑞穂
98	2370800084	社会福祉法人なごや福祉施設協会	なごやかハウス岳見	瑞穂
99	2370800100	アサヒサンクリーン株式会社	アサヒサンクリーン在宅介護センターフィール堀田・指定居宅介護支援事業所	瑞穂
100	2370800118	社会福祉法人名古屋市総合リハビリテーション事業団	名古屋市総合リハビリテーションセンター	瑞穂
101	2370800167	医療法人新生会	ホスピー居宅介護支援事業所	瑞穂
102	2370800183	三井住友海上ケアネット株式会社	ゆうらいふ瑞穂居宅介護支援事業所	瑞穂
103	2370800233	社会福祉法人野並福祉会	堀田デイサービスセンター	瑞穂
104	2370800241	有限会社インコム	介護センターインコム	瑞穂
105	2370800258	ブラザー健康保険組合	介護支援センターほなみ	瑞穂
106	2370800415	特定非営利活動法人すけっとファミリー	ケアプランセンターすけっとファミリー	瑞穂
107	2370800571	セキスイオアシス株式会社	オアシスセンター	瑞穂
108	2370800654	福祉総合研究所株式会社	オレンジ居宅介護支援事業所	瑞穂
109	2370800944	株式会社ＨＣＭ	アミカ瑞穂介護センター	瑞穂
110	2370900017	社会福祉法人名古屋市社会福祉協議会	熱田区介護保険事業所	熱田
111	2370900066	財団法人名古屋市高齢者療養サービス事業団	名古屋市熱田区ケアマネージメントセンター	熱田
112	2370900108	医療法人杏園会	伊藤病院居宅介護支援事業所	熱田

※指定事業者番号順

サービス別参加事業者一覧

居宅介護支援（参加事業所数：224）

	事業者番号	法人名	事業所名	所在区
113	2370900116	社会福祉法人なごや福祉施設協会	なごやかハウス横田	熱田
114	2370900355	全国労働者共済生活協同組合連合会	全労済在宅介護サービスセンター愛知	熱田
115	2370900389	有限会社とんとん介護支援サービス	有限会社とんとん介護支援サービス	熱田
116	2370900504	社会福祉法人紫水会	オーネスト熱田の杜指定居宅介護支援事業所	熱田
117	2370900561	医療法人杏園会	かなやま居宅介護支援事業所	熱田
118	2370900587	アサヒサンクリーン株式会社	アサヒサンクリーンケアプランセンター熱田	熱田
119	2371000015	医療法人名南会	中川診療所指定居宅介護支援事業所	中川
120	2371000023	有限会社介護保険事務所　竹尾	有限会社介護保険事務所　竹尾	中川
121	2371000031	有限会社アイケアサポート	アイケアサポート居宅介護支援事業所	中川
122	2371000056	社会福祉法人名古屋市社会福祉協議会	中川区介護保険事業所	中川
123	2371000064	医療法人偕行会	ケア・コーディネイトきょうりつ	中川
124	2371000072	医療法人偕行会	ケア・コーディネイトなかがわ	中川
125	2371000080	医療法人開生会	医療法人開生会居宅介護支援事業所開生	中川
126	2371000114	財団法人名古屋市高齢者療養サービス事業団	名古屋市中川区ケアマネージメントセンター	中川
127	2371000122	医療法人幸会	みず里　居宅介護支援事業所	中川
128	2371000148	社会福祉法人共愛会	ケアプランセンター共愛	中川
129	2371000155	医療法人生生会	富田病院居宅介護支援事業所	中川
130	2371000189	株式会社壮療	株式会社壮療　立恙薬局	中川
131	2371000239	社会福祉法人富田福祉会	居宅介護支援事業所松寿苑	中川
132	2371000254	アサヒサンクリーン株式会社	アサヒサンクリーン在宅介護センター中川	中川
133	2371000361	医療法人明聖会	居宅介護支援事業所やゆう	中川
134	2371000536	株式会社ニチイ学館	ニチイケアセンター高畑	中川
135	2371001542	医療法人紀泉会	サフランのいえ居宅介護支援事業所	中川
136	2371001633	有限会社アイウイッシュ	アイウイッシュ指定居宅介護支援事業所	中川
137	2371001682	医療法人バームリンデン	グリーナリー居宅介護支援事業所	中川
138	2371100013	社会福祉法人名古屋市社会福祉協議会	港区介護保険事業所	港
139	2371100070	財団法人名古屋市高齢者療養サービス事業団	名古屋市港区ケアマネージメントセンター	港
140	2371100187	有限会社アルファ	ケアマネージメント薬局アルファ	港
141	2371100203	社会福祉法人なごや福祉施設協会	なごやかハウス野跡	港
142	2371100369	医療法人東樹会	医療法人東樹会あずまケアプランセンター	港
143	2371100377	医療法人杏園会	あんず居宅介護支援事業所	港
144	2371100419	社会福祉法人なごや福祉施設協会	なごやかハウス丸池	港
145	2371100864	アサヒサンクリーン株式会社	アサヒサンクリーン在宅介護センターフィールちとせ	港
146	2371200037	医療法人名南会	名南ふれあい病院指定居宅介護支援事業所	南
147	2371200045	医療法人名南会	名南診療所指定居宅介護支援事業所	南
148	2371200060	社会福祉法人名古屋市社会福祉協議会	南区介護保険事業所	南
149	2371200078	南医療生活協同組合	南生協病院指定居宅介護支援事業所	南
150	2371200086	南医療生活協同組合	星崎診療所指定居宅介護支援事業所	南
151	2371200094	南医療生活協同組合	たから診療所指定居宅介護支援事業所	南
152	2371200102	財団法人名古屋市高齢者療養サービス事業団	名古屋市南区ケアマネージメントセンター	南
153	2371200110	医療法人宏潤会	大同居宅介護支援事業所	南
154	2371200136	医療法人財団善常会	善常会居宅介護支援事業所	南
155	2371200219	社会福祉法人道徳福祉会	指定居宅介護支援センターはるかぜ	南
156	2371200250	社会福祉法人名古屋キリスト教社会館	デイサービス友居宅介護支援事業所	南
157	2371200300	社会福祉法人なごや福祉施設協会	なごやかハウス三条	南
158	2371200433	南医療生活協同組合	南医療生協かなめ病院指定居宅介護支援事業所	南
159	2371200524	医療法人社団瑞鳳会	ハートマネージメント桜	南
160	2371200565	小松産業株式会社	大生介護支援センター	南
161	2371200748	有限会社ケアサポート宝南	宝南指定居宅介護支援事業所	南
162	2371200961	社会福祉法人名南子どもの家	星崎居宅介護支援事業所	南
163	2371201209	社会福祉法人緑生福祉会	南生苑居宅介護支援事業所	南
164	2371201241	株式会社ＨＣＭ	アミカ名古屋南介護センター	南
165	2371300019	株式会社ワークシステムサービス	愛知さわやかケアセンター	守山
166	2371300043	社会福祉法人名古屋市社会福祉協議会	守山区介護保険事業所	守山
167	2371300050	財団法人名古屋市高齢者療養サービス事業団	名古屋市守山区ケアマネージメントセンター	守山
168	2371300159	社会福祉法人清明福祉会	建国ビハーラ居宅介護支援事業所	守山

※指定事業者番号順

サービス別参加事業者一覧

居宅介護支援（参加事業所数：224）

	事業者番号	法人名	事業所名	所在区
169	2371300175	医療法人鈴木歯科医院	鈴木居宅介護支援事業所	守山
170	2371300209	社会福祉法人名古屋ライトハウス	瀬古マザー園指定居宅介護支援事業所	守山
171	2371300266	社会福祉法人九十九会	ユートピア第2つくも在宅介護相談センター	守山
172	2371300597	有限会社オオツカ	オオツカ居宅介護支援事業所	守山
173	2371300670	医療法人志水クリニック	志水ケアプラン・オフィス	守山
174	2371300936	医療法人きとうクリニック	きとうクリニック居宅介護支援事業所紙ふうせん	守山
175	2371400025	社会福祉法人名古屋市社会福祉協議会	緑区介護保険事業所	緑
176	2371400033	株式会社福祉の里	株式会社福祉の里名古屋鳴海営業所	緑
177	2371400058	南医療生活協同組合	桃山診療所指定居宅介護支援事業所	緑
178	2371400066	財団法人名古屋市高齢者療養サービス事業団	名古屋市緑区ケアマネージメントセンター	緑
179	2371400116	社会福祉法人緑生福祉会	緑生苑指定居宅介護支援事業所	緑
180	2371400124	医療法人清水会	清水会ケアプランニングセンターひかり	緑
181	2371400199	株式会社はぁとステーション日興	指定居宅介護支援はぁとステーション緑事業所	緑
182	2371400207	社会福祉法人なごや福祉施設協会	なごやかハウス滝ノ水	緑
183	2371400314	社会福祉法人紫水会オーネスト鳴海	オーネスト鳴海指定居宅介護支援事業所	緑
184	2371400371	南医療生活協同組合	ありまつ訪問看護ステーション指定居宅介護支援事業所	緑
185	2371400496	株式会社たんぽぽ	ケアセンターぽぽ	緑
186	2371400546	名古屋勤労市民生活協同組合	めいきん生協南部居宅介護支援事業所	緑
187	2371400553	医療法人コジマ会	ケアプランセンターみどり	緑
188	2371400744	有限会社サニーベイル	サニーベイルイン鳴海居宅介護支援事業所	緑
189	2371401031	有限会社ナースエイド山田	山田居宅介護支援事業所	緑
190	2371401114	有限会社とまり樹	ケアプランセンター　とまり樹	緑
191	2371401122	アサヒサンクリーン株式会社	アサヒサンクリーン在宅介護センター緑	緑
192	2371401338	有限会社ゆうな	ゆうな居宅介護支援事業所	緑
193	2371500014	株式会社浚洗工業	快適ライフセンター	名東
194	2371500022	有限会社大野薬局	大野薬局指定居宅介護支援事業所	名東
195	2371500048	社会福祉法人名古屋市社会福祉協議会	名東区介護保険事業所	名東
196	2371500055	財団法人名古屋市高齢者療養サービス事業団	名古屋市名東区ケアマネージメントセンター	名東
197	2371500063	医療法人香徳会	医療法人香徳会　いだか居宅介護支援事業所	名東
198	2371500097	アサヒサンクリーン株式会社	アサヒサンクリーン在宅介護センター名古屋	名東
199	2371500105	医療法人桂名会	名東総合ケアセンター	名東
200	2371500121	社会福祉法人高針福祉会	極楽苑居宅介護支援事業所	名東
201	2371500147	社会福祉法人フジ福祉会	名東パラダイス居宅介護支援事業所	名東
202	2371500204	株式会社ニチイ学館	ニチイケアセンター名古屋東	名東
203	2371500212	医療法人博報会	いのこし居宅介護支援事業所	名東
204	2371500261	株式会社在宅看護センター愛	在宅看護センター愛居宅介護支援事業所名東	名東
205	2371500378	社会福祉法人フジ福祉会	香南パラダイス居宅介護支援事業所	名東
206	2371500451	株式会社名東介護センター	株式会社名東介護センター介護相談室	名東
207	2371500667	合資会社ウィズハート	居宅介護支援事業所ウィズハート	名東
208	2371500709	有限会社オリーブ山	居宅介護支援事業所オリーブ名古屋	名東
209	2371500824	医療法人杉山会	すぎやま居宅介護支援事業所	名東
210	2371501103	医療法人東恵会	星ケ丘アメニティクラブ居宅介護支援事業所	名東
211	2371501236	名古屋勤労市民生活協同組合	めいきん生協名東居宅介護支援事業所	名東
212	2371600012	株式会社スマイルケアサービス	スマイル　ケア　サービス	天白
213	2371600038	社会福祉法人名古屋市社会福祉協議会	天白区介護保険事業所	天白
214	2371600046	財団法人名古屋市高齢者療養サービス事業団	名古屋市天白区ケアマネージメントセンター	天白
215	2371600061	社会福祉法人野並福祉会	野並デイサービスセンター	天白
216	2371600095	有限会社テン・コーポレーション	天白ケアマネジメント	天白
217	2371600103	社会福祉法人聖霊会	聖霊居宅介護支援事業所	天白
218	2371600186	社会福祉法人高坂福祉会	居宅介護支援事業所高坂苑	天白
219	2371600202	社会福祉法人八起社	誠和荘居宅介護支援事業所	天白
220	2371600558	有限会社チェリッシュ企画	チェリッシュ居宅介護支援事業所	天白
221	2371600566	医療法人あいち診療会	のなみ居宅介護支援事業所	天白
222	2371600863	有限会社ホープス	ケアマネジメントセンターホープス	天白
223	2371601077	医療法人聖生会	居宅介護支援事業所　井の森	天白
224	2371601119	有限会社みちくさ	ケアマネージメントセンター　みちくさ	天白

※指定事業者番号順

サービス別参加事業者一覧

訪問介護（参加事業所数：143）

	事業者番号	法人名	事業所名	所在区
1	2370100022	社会福祉法人名古屋市社会福祉協議会	千種区介護保険事業所	千種
2	2370100063	株式会社在宅看護センター愛	在宅看護センター愛介護サービス「緻」こまやか千種	千種
3	2370100071	名古屋勤労市民生活協同組合	めいきん生協在宅福祉センター	千種
4	2370100162	有限会社ケアーサービス清友	あい愛ライフ清友訪問介護サービス	千種
5	2370100170	アサヒサンクリーン株式会社	アサヒサンクリーン在宅介護センター千種	千種
6	2370100527	三井住友海上ケアネット株式会社	ゆうらいふ千種訪問介護事業所	千種
7	2370100675	福祉総合研究所株式会社	サラダ・ケア	千種
8	2370100949	有限会社かがやき	かがやき	千種
9	2370100980	株式会社ニチイ学館	ニチイケアセンター千種	千種
10	2370101384	株式会社エム・ケア介護センター	エム・ケア介護センター	千種
11	2370200020	社会福祉法人名古屋市社会福祉協議会	東区介護保険事業所	東
12	2370200046	有限会社あい介護センター	あい介護センター	東
13	2370200376	有限会社クリーンハウス	有限会社クリーンハウスケア事業部コア	東
14	2370200384	アサヒサンクリーン株式会社	アサヒサンクリーン在宅介護センター大幸東	東
15	2370200608	株式会社古新	ヘルパーステーション　こしん	東
16	2370300069	社会福祉法人名古屋市社会福祉協議会	北区介護保険事業所	北
17	2370300143	有限会社近藤家政婦紹介所	ハートサービス近藤	北
18	2370300150	有限会社名城ケアーサービス	陽だまりの家訪問介護事業所	北
19	2370300333	株式会社ニチイ学館	ニチイケアセンター黒川	北
20	2370300465	株式会社浚洗工業	快適ライフセンター２４	北
21	2370300572	北医療生活協同組合	北医療生協ヘルパーステーション	北
22	2370300721	有限会社中部警備保障	中部介護サービス	北
23	2370300986	社会福祉法人愛生福祉会	ヘルパーステーション愛生苑	北
24	2370301091	エヌ・エス株式会社	エヌ・エス北訪問介護事業所	北
25	2370301513	株式会社やさしい手	やさしい手平安通訪問介護事業所	北
26	2370301794	株式会社愛護館	愛護ヘルパー事業所	北
27	2370301810	株式会社櫟	ヘルパーステーションいちい	北
28	2370301851	株式会社在宅看護センター愛	介護サービスてんとうむし	北
29	2370400018	社会福祉法人名古屋市社会福祉協議会	西区介護保険事業所	西
30	2370400208	株式会社ナカ	株式会社ナカ指定訪問介護事業所	西
31	2370400273	株式会社あいち介護センター	あい愛ライフあいち介護センター	西
32	2370400513	有限会社タマ介護センター	有限会社タマ介護センター	西
33	2370400778	アサヒサンクリーン株式会社	アサヒサンクリーン在宅介護センター浄心	西
34	2370400810	株式会社ティーエムネットワーク	杉の木ヘルパーステーション	西
35	2370401339	有限会社ロングライフ	介護センターロングライフ	西
36	2370401511	有限会社ヤシロサービス	庄内緑地ケアセンター	西
37	2370401586	株式会社やさしい手	やさしい手庄内通訪問介護事業所	西
38	2370500031	社会福祉法人名古屋市社会福祉協議会	中村区介護保険事業所	中村
39	2370500064	有限会社ヘルパーサービス金澤	ヘルパーサービス金澤訪問介護事業所	中村
40	2370500080	有限会社丸八介護サービス	丸八訪問介護事業所	中村
41	2370500197	株式会社シルバーネット	介護ステーションひまわり	中村
42	2370500213	株式会社日本医療事務センター	きらめいと中村公園	中村
43	2370500528	株式会社ニチイ学館	ニチイケアセンター〈さなぎ	中村
44	2370500650	有限会社クリエイティブ・ケイ	介護ステーション・ベル	中村
45	2370500809	株式会社壮健	愛北ケアステーション・中村	中村
46	2370501161	株式会社ニチイ学館	ニチイケアセンターなかむら	中村
47	2370501245	株式会社東洋ケアプランニング	ビックママ訪問介護サービス大秋	中村
48	2370501286	株式会社ジョインライフそよ風	ジョインライフそよ風介護サービス中村	中村
49	2370600021	社会福祉法人名古屋市社会福祉協議会	中区介護保険事業所	中
50	2370600096	株式会社ダイエイハービス	きららファミリーサポートサービス	中
51	2370600138	株式会社ケアメイトサービス	株式会社ケアメイトサービス	中
52	2370600369	株式会社福祉の里	株式会社福祉の里名古屋中営業所	中
53	2370600468	名古屋福祉サービス株式会社	名古屋福祉サービス株式会社指定訪問介護事業所	中
54	2370600609	テルウェル西日本株式会社	ケアポート名古屋	中
55	2370600658	株式会社ベネッセスタイルケア	ベネッセ介護センター名古屋	中
56	2370600773	有限会社菜花	菜の花指定訪問介護事業所	中

※指定事業者番号順

サービス別参加事業者一覧

訪問介護（参加事業所数：143）

	事業者番号	法人名	事業所名	所在区
57	2370600880	有限会社中京ケアサービス	有限会社中京ケアサービス	中
58	2370600906	株式会社日本医療事務センター	きらめいと鶴舞	中
59	2370601037	株式会社ジョインライフそよ風	ジョインライフそよ風介護サービス金山	中
60	2370601235	株式会社ケアサービス瑞穂	あい愛ライフみずほ訪問介護サービス	中
61	2370700011	社会福祉法人名古屋市社会福祉協議会	昭和区介護保険事業所	昭和
62	2370700193	有限会社伊藤ケアサービス	あい愛ライフ伊藤訪問介護サービス	昭和
63	2370700276	社団法人名古屋市シルバー人材センター	名古屋市シルバー人材センター訪問介護事業所	昭和
64	2370700359	医療法人生寿会	ヘルパーステーションかわな	昭和
65	2370700797	名古屋勤労市民生活協同組合	めいきん生協昭和ヘルパーステーション	昭和
66	2370700862	株式会社さわやからいふ	さわやからいふ昭和訪問介護事業所	昭和
67	2370700995	社会福祉法人AJU自立の家	社会福祉法人AJU自立の家ほかっと軒ヘルパーステーション	昭和
68	2370701027	株式会社ＨＣＭ	アミカごきそ介護センター	昭和
69	2370800019	社会福祉法人名古屋市社会福祉協議会	瑞穂区介護保険事業所	瑞穂
70	2370800134	株式会社マザー	マザー介護サービス	瑞穂
71	2370800175	三井住友海上ケアネット株式会社	ゆうらいふ瑞穂訪問介護事業所	瑞穂
72	2370800241	有限会社インコム	介護センターインコム	瑞穂
73	2370800266	株式会社ニチイ学館	ニチイケアセンター瑞穂	瑞穂
74	2370800357	特定非営利活動法人すけっとファミリー	特定非営利活動法人すけっとファミリー	瑞穂
75	2370800449	アサヒサンクリーン株式会社	アサヒサンクリーンホームヘルパー派遣センター瑞穂	瑞穂
76	2370800530	特定非営利活動法人あたたかい心	夢愛ケア	瑞穂
77	2370800571	セキスイオアシス株式会社	オアシスセンター	瑞穂
78	2370800670	合資会社フォレストケアサービス	合資会社フォレストケアサービス	瑞穂
79	2370800688	竹内興業株式会社	おたすけ家族	瑞穂
80	2370800944	株式会社ＨＣＭ	アミカ瑞穂介護センター	瑞穂
81	2370900017	社会福祉法人名古屋市社会福祉協議会	熱田区介護保険事業所	熱田
82	2370900447	株式会社ニチイ学館	ニチイケアセンターひびの	熱田
83	2371000056	社会福祉法人名古屋市社会福祉協議会	中川区介護保険事業所	中川
84	2371000429	医療法人開生会	医療法人開生会ヘルパーステーション月島	中川
85	2371000437	有限会社介護ふじ	有限会社　介護ふじ	中川
86	2371000536	株式会社ニチイ学館	ニチイケアセンター高畑	中川
87	2371000643	社会福祉法人共愛会	訪問介護センター共愛	中川
88	2371000684	合資会社サラダ介護	サラダ介護	中川
89	2371000759	株式会社さわやからいふ	さわやからいふ指定訪問介護事業所	中川
90	2371001435	有限会社アイウイッシュ	アイウイッシュ指定訪問介護事業所	中川
91	2371001690	医療法人生生会	ケアセンターとみた	中川
92	2371100013	社会福祉法人名古屋市社会福祉協議会	港区介護保険事業所	港
93	2371100690	アサヒサンクリーン株式会社	アサヒサンクリーンホームヘルパー派遣センターフィールちとせ	港
94	2371100765	医療法人東樹会	医療法人東樹会　あずまケアセンター	港
95	2371200060	社会福祉法人名古屋市社会福祉協議会	南区介護保険事業所	南
96	2371200292	コミュニティケアサービス株式会社	ヘルパーステーションさくら	南
97	2371200359	医療法人名南会	名南ヘルパーステーションきずな	南
98	2371200425	南医療生活協同組合	ヘルパーステーションかなめ	南
99	2371200508	医療法人並木会	ヘルパーステーション内田橋なみき	南
100	2371200706	南医療生活協同組合	ヘルパーステーションほしざき	南
101	2371200904	南医療生活協同組合	ヘルパーステーションわたぼうし	南
102	2371201241	株式会社ＨＣＭ	アミカ名古屋南介護センター	南
103	2371300019	株式会社ワークシステムサービス	愛知さわやかケアセンター	守山
104	2371300043	社会福祉法人名古屋市社会福祉協議会	守山区介護保険事業所	守山
105	2371300324	有限会社オオツカ	オオツカ介護サービス	守山
106	2371300779	社会福祉法人清明福祉会	ヘルパーステーション建国ビハーラ	守山
107	2371300902	株式会社あんしんネット２１	あんしんネットワーク	守山
108	2371301082	有限会社サポート２２	訪問介護ココロ守山	守山
109	2371301140	株式会社やさしい手	やさしい手小幡訪問介護事業所	守山
110	2371400025	社会福祉法人名古屋市社会福祉協議会	緑区介護保険事業所	緑
111	2371400082	有限会社なるみ介護支援センター	あい愛ライフなるみ訪問介護サービス	緑
112	2371400181	有限会社ナースエイド山田	オアシス	緑

※指定事業者番号順

サービス別参加事業者一覧

訪問介護（参加事業所数：143）

	事業者番号	法人名	事業所名	所在区
113	2371400264	有限会社もみじ	有限会社もみじ	緑
114	2371400280	社会福祉法人紫水会	オーネストヘルパーステーション	緑
115	2371400322	株式会社福祉の里	株式会社福祉の里名古屋鳴海営業所	緑
116	2371400454	株式会社はぁとステーション日興	指定訪問介護ゆうらぎの森緑事業所	緑
117	2371400512	株式会社ニチイ学館	ニチイケアセンター桃山	緑
118	2371400538	名古屋勤労市民生活協同組合	めいきん生協在宅福祉センター　南部ヘルパーステーション	緑
119	2371400611	南医療生活協同組合	ヘルパーステーションあじさい	緑
120	2371400835	愛ライフ株式会社	愛ライフ訪問介護名古屋緑事業所	緑
121	2371400850	南医療生活協同組合	ヘルパーステーションわかば	緑
122	2371401270	有限会社ゆうな	ゆうな訪問介護事業所	緑
123	2371401510	株式会社ＨＣＭ	アミカみどり介護センター	緑
124	2371500014	株式会社浚洗工業	快適ライフセンター	名東
125	2371500048	社会福祉法人名古屋市社会福祉協議会	名東区介護保険事業所	名東
126	2371500170	株式会社ライフサービス	株式会社ライフサービスヘルパーステーションまごのて	名東
127	2371500196	アサヒサンクリーン株式会社	アサヒサンクリーン在宅介護センター名古屋	名東
128	2371500204	株式会社ニチイ学館	ニチイケアセンター名古屋東	名東
129	2371500220	社会福祉法人高針福祉会	極楽苑訪問介護事業所	名東
130	2371500279	株式会社名東介護センター	株式会社名東介護センター	名東
131	2371500287	医療法人桂名会	ヘルパーステーション名東	名東
132	2371500444	医療法人博報会	いのこし在宅介護センター	名東
133	2371500485	株式会社在宅看護センター愛	介護サービス「緻」こまやか名東	名東
134	2371501202	特定非営利活動法人たすけあいワーカーズ・コレクティブ愛・Ｉ	愛・Ｉホームヘルパーステーション	名東
135	2371501210	名古屋勤労市民生活協同組合	めいきん生協名東ヘルパーステーション	名東
136	2371501442	有限会社シルバーホームほのぼの	訪問介護もりたか	名東
137	2371600038	社会福祉法人名古屋市社会福祉協議会	天白区介護保険事業所	天白
138	2371600152	株式会社ニチイ学館	ニチイケアセンター野並	天白
139	2371600244	社会福祉法人高坂福祉会	訪問介護事業所高坂苑	天白
140	2371600368	有限会社チェリッシュ企画	チェリッシュケアセンター	天白
141	2371600434	株式会社ニチイ学館	ニチイケアセンター元八事	天白
142	2371600715	特定非営利活動法人あたたかい心	相生山ケアセンター	天白
143	2371601101	有限会社リンデン	リンデンの森	天白

※指定事業者番号順

サービス別参加事業者一覧

訪問入浴（参加事業所数：14）

	事業者番号	法人名	事業所名	所在区
1	2370100170	アサヒサンクリーン株式会社	アサヒサンクリーン在宅介護センター千種	千種
2	2370200533	株式会社ケアサービスちえの守	株式会社ケアサービスちえの守　訪問入浴サービス	東
3	2370300648	社会福祉法人愛生福祉会	愛生苑訪問入浴	北
4	2370401578	アサヒサンクリーン株式会社	アサヒサンクリーン訪問入浴浄心	西
5	2370900173	アサヒサンクリーン株式会社	アサヒサンクリーン在宅介護センター熱田	熱田
6	2371002086	アサヒサンクリーン株式会社	アサヒサンクリーン　訪問入浴　中川	中川
7	2371100492	アサヒサンクリーン株式会社	アサヒサンクリーン在宅介護センター港	港
8	2371200318	コミュニティケアサービス株式会社	訪問入浴介護さくらの湯	南
9	2371400322	株式会社福祉の里	株式会社福祉の里名古屋鳴海営業所	緑
10	2371400363	株式会社はぁとステーション日興	指定訪問入浴介護ゆうらぎの森緑事業所	緑
11	2371400595	アサヒサンクリーン株式会社	アサヒサンクリーン在宅介護センター緑	緑
12	2371500014	株式会社浚洗工業	快適ライフセンター	名東
13	2371500196	アサヒサンクリーン株式会社	アサヒサンクリーン在宅介護センター名古屋	名東
14	2371500675	株式会社ニチイ学館	ニチイケアセンター名東	名東

※指定事業者番号順

サービス別参加事業者一覧

訪問看護（参加事業所数：55）

	事業者番号	法人名	事業所名	所在区
1	2360190017	財団法人名古屋市高齢者療養サービス事業団	名古屋市千種区訪問看護ステーション	千種
2	2360190025	医療法人財団善常会岡田温	訪問看護ステーションたんぽぽ	千種
3	2360190041	国家公務員共済組合連合会東海病院	訪問看護ステーションちよだ	千種
4	2360190116	有限会社ＲＫ	てっく訪問看護ステーション	千種
5	2360290023	財団法人名古屋市高齢者療養サービス事業団	名古屋市東区訪問看護ステーション	東
6	2360390013	医療法人愛生会	愛生訪問看護ステーション	北
7	2360390021	北医療生活協同組合	北医療生協訪問看護ステーション	北
8	2360390039	財団法人名古屋市高齢者療養サービス事業団	名古屋市北区訪問看護ステーション	北
9	2360390047	医療法人あちは	訪問看護ステーション城北	北
10	2360390062	北医療生活協同組合	北医療生協あじま訪問看護ステーション	北
11	2360490029	財団法人名古屋市高齢者療養サービス事業団	名古屋市西区訪問看護ステーション	西
12	2360490052	株式会社まるはち	訪問看護ステーションまるはち	西
13	2360590018	医療法人珪山会	珪山会大門訪問看護ステーション	中村
14	2360590026	財団法人名古屋市高齢者療養サービス事業団	名古屋市中村区訪問看護ステーション	中村
15	2360590034	医療法人衆済会	ますこ訪問看護ステーション	中村
16	2360590075	有限会社もらいぼし	訪問看護ステーションもらいぼし	中村
17	2360690016	財団法人名古屋市高齢者療養サービス事業団	名古屋市中区訪問看護ステーション	中
18	2360790014	医療法人生寿会	かわな訪問看護ステーション	昭和
19	2360790022	財団法人名古屋市高齢者療養サービス事業団	名古屋市昭和区訪問看護ステーション	昭和
20	2360790030	医療法人桂名会	昭和八事訪問看護ステーション	昭和
21	2360790048	社団法人愛知県看護協会	社団法人愛知県看護協会立訪問看護ステーション「たかつじ」	昭和
22	2360790055	有限会社エデンプロジェクト	エデン訪問看護ステーション	昭和
23	2360890012	医療法人新生会	訪問看護ステーション　サルビア	瑞穂
24	2360890020	財団法人名古屋市高齢者療養サービス事業団	名古屋市瑞穂区訪問看護ステーション	瑞穂
25	2360890046	セキスイオアシス株式会社	訪問看護ステーション　オアシスセンター	瑞穂
26	2360890061	有限会社ナースコール在宅センター訪問サービス	ナースコール在宅センター訪問サービス雅	瑞穂
27	2360990028	財団法人名古屋市高齢者療養サービス事業団	名古屋市熱田区訪問看護ステーション	熱田
28	2361090026	財団法人名古屋市高齢者療養サービス事業団	名古屋市中川区訪問看護ステーション	中川
29	2361090059	医療法人生生会	訪問看護ステーションとみた	中川
30	2361090067	医療法人明聖会	明聖也有訪問看護ステーション	中川
31	2361090133	医療法人バームリンデン	グリーナリー訪問看護ステーション	中川
32	2361190016	財団法人名古屋市高齢者療養サービス事業団	名古屋市港区訪問看護ステーション	港
33	2361290014	医療法人財団善常会	訪問看護ステーションさくら	南
34	2361290030	財団法人名古屋市高齢者療養サービス事業団	名古屋市南区訪問看護ステーション	南
35	2361290048	南医療生活協同組合	みなみ訪問看護ステーション	南
36	2361290055	医療法人名南会	名南訪問看護ステーションきずな	南
37	2361390020	財団法人名古屋市高齢者療養サービス事業団	名古屋市守山区訪問看護ステーション	守山
38	2361390038	医療法人鈴木歯科医院	訪問看護ステーションすずき	守山
39	2361390053	医療法人志水クリニック	訪問看護ステーション志水	守山
40	2361390079	医療法人きとうクリニック	きとうクリニック指定訪問看護ステーション紙ふうせん	守山
41	2361390095	株式会社ワークシステムサービス	愛知さわやかケアセンター訪問看護ステーション	守山
42	2361490010	財団法人名古屋市高齢者療養サービス事業団	名古屋市緑区訪問看護ステーション	緑
43	2361490028	南医療生活協同組合	ありまつ訪問看護ステーション	緑
44	2361490036	南医療生活協同組合	訪問看護ステーションももやま	緑
45	2361490069	愛ライフ株式会社	愛ライフ訪問看護ステーション	緑
46	2361490077	有限会社ゆうな	ゆうな訪問看護ステーション	緑
47	2361490085	株式会社エス･ジー･エヌ	訪問看護ステーション滝の水	緑
48	2361590025	医療法人桂名会	訪問看護ステーションリハピネス	名東
49	2361590033	医療法人香徳会	医療法人香徳会かしのき訪問看護ステーション	名東
50	2361590041	財団法人名古屋市高齢者療養サービス事業団	名古屋市名東区訪問看護ステーション	名東
51	2361590058	医療法人博報会	いのこし訪問看護ステーション	名東
52	2361590066	株式会社在宅看護センター愛	訪問看護ステーション愛	名東
53	2361690015	医療法人あいち診療会	のなみ訪問看護ステーション	天白
54	2361690023	財団法人名古屋市高齢者療養サービス事業団	名古屋市天白区訪問看護ステーション	天白
55	2361690072	有限会社ホープス	訪問看護ステーションホープス	天白

※指定事業者番号順

サービス別参加事業者一覧

通所介護（参加事業所数：152）

	事業者番号	法人名	事業所名	所在区
1	2370100295	社会福祉法人名古屋市千種区社会福祉協議会	千種区在宅サービスセンター	千種
2	2370100303	社会福祉法人なごや福祉施設協会	なごやかハウス希望ヶ丘デイサービスセンター	千種
3	2370100311	社会福祉法人なごや福祉施設協会	デイサービスセンター星ケ丘	千種
4	2370100329	社会福祉法人なごや福祉施設協会	デイサービスセンター橋本	千種
5	2370100337	社会福祉法人なごや福祉施設協会	デイサービスセンター松軒	千種
6	2370100600	社会福祉法人なごや福祉施設協会	デイサービスセンター香流橋	千種
7	2370100741	福祉総合研究所株式会社	サラダハウス	千種
8	2370100998	株式会社ひかり倶楽部	上野公園前	千種
9	2370101079	ケアーサービス株式会社	デイサービスセンターしもかた	千種
10	2370101095	株式会社イズミ	デイサービスセンター東山ハウス	千種
11	2370101467	社会福祉法人千寿会	介護予防デイサービスセンターみらい寿	千種
12	2370200137	社会福祉法人なごや福祉施設協会	なごやかハウス出来町デイサービスセンター	東
13	2370200343	社会福祉法人名古屋ライトハウス	矢田マザー園デイサービスセンター	東
14	2370200392	アサヒサンクリーン株式会社	アサヒサンクリーンデイサービス大幸東	東
15	2370200509	有限会社あい介護センター	あいおいちょうデイサービスセンター	東
16	2370200566	株式会社ケアサービスちえの守	通所介護よしの	東
17	2370300242	社会福祉法人愛生福祉会	愛生苑デイサービスセンター	北
18	2370300333	株式会社ニチイ学館	ニチイケアセンター黒川	北
19	2370300440	株式会社イズミ	デイサービスセンター泉	北
20	2370300622	社会福祉法人名古屋西福祉会	デイサービスセンター東あじまさくら園	北
21	2370300713	株式会社イズミ	光音寺デイサービスセンター	北
22	2370300796	株式会社イズミ	らくらくの泉デイサービスセンター	北
23	2370301059	株式会社イズミ	如来デイサービスセンター	北
24	2370301109	特定非営利活動法人コリアンネットあいち	デイサービスセンターいこいのマダン	北
25	2370301208	有限会社名古屋北介護サービス	名古屋北デイサービス	北
26	2370301299	北医療生活協同組合	生協あじまの家デイサービス	北
27	2370301356	株式会社ルフト	デイサービスセンター　ルフト金城	北
28	2370301364	医療法人愛生会	あいせいデイサービスセンター	北
29	2370301760	有限会社リンク	金城介護サービス	北
30	2370301836	特定非営利活動法人１０人村	デイサービス　まちの縁側・楽	北
31	2370400232	社会福祉法人なごや福祉施設協会	なごやかハウス名西デイサービスセンター	西
32	2370400240	社会福祉法人なごや福祉施設協会	デイサービスセンター大金	西
33	2370400349	社会福祉法人和進奉仕会	デイサービスセンター平田豊生苑	西
34	2370400513	有限会社タマ介護センター	有限会社タマ介護センター	西
35	2370400539	特定非営利活動法人白働塾	白働塾いきいき	西
36	2370400562	特定非営利活動法人ノッポの会	デイサービス花いちもんめ	西
37	2370400760	アサヒサンクリーン株式会社	アサヒサンクリーンデイサービスセンター浄心	西
38	2370400802	特定非営利活動法人ノッポの会	デイサービス花いちもんめ栄生	西
39	2370401222	株式会社ジョインライフそよ風	ジョインライフそよ風デイサービスセンター新道	西
40	2370401271	特定非営利活動法人ノッポの会	デイサービス花いちもんめ天神山	西
41	2370401552	有限会社アット	あいりデイホーム	西
42	2370500270	社会福祉法人なごや福祉施設協会	デイサービスセンター向島	中村
43	2370500304	社会福祉法人名古屋市身体障害者福祉連合会	名身連老人デイサービスセンター	中村
44	2370500320	社会福祉法人青大悲福祉協会	デイサービスセンター清月荘	中村
45	2370500510	社会福祉法人名古屋市中村区社会福祉協議会	中村区デイサービスセンター	中村
46	2370500528	株式会社ニチイ学館	ニチイケアセンターくさなぎ	中村
47	2370500783	株式会社壮健	デイサービス楽楽の里	中村
48	2370500908	有限会社丸八介護サービス	丸八デイサービス日吉	中村
49	2370501112	有限会社楽笑苑	デイ・サービス楽笑苑	中村
50	2370501468	アサヒサンクリーン株式会社	アサヒサンクリーンデイサービスセンターアクアタウン納屋橋	中村
51	2370600633	社会福祉法人名古屋市中区社会福祉協議会	デイサービスセンターなか	中
52	2370600716	アサヒサンクリーン株式会社	アサヒサンクリーンデイサービスセンター上前津東	中
53	2370600849	テルウェル西日本株式会社	デイサービスセンターケアポート松原	中
54	2370600971	名古屋勤労市民生活協同組合	めいきん生協デイサービスセンター千種駅前	中
55	2370700169	社会福祉法人愛知育児院	南山の郷デイサービスセンター	昭和
56	2370700201	株式会社ティーアールワイ	デイサービスセンター陽だまりの家	昭和

※指定事業者番号順

サービス別参加事業者一覧

通所介護（参加事業所数：152）

	事業者番号	法人名	事業所名	所在区
57	2370700227	社会福祉法人なごや福祉施設協会	なごやかハウス福原デイサービスセンター	昭和
58	2370700235	社会福祉法人なごや福祉施設協会	デイサービスセンター鶴舞	昭和
59	2370700367	社会福祉法人名古屋市昭和区社会福祉協議会	昭和区デイサービスセンター	昭和
60	2370700482	有限会社アクトコーポレーション	デイサービスセンター御器所	昭和
61	2370700532	名古屋勤労市民生活協同組合	めいきん生協デイサービスセンター紅梅	昭和
62	2370800159	社会福祉法人なごや福祉施設協会	なごやかハウス岳見デイサービスセンター	瑞穂
63	2370800191	名古屋市瑞穂区社会福祉協議会	瑞穂区デイサービスセンター	瑞穂
64	2370800233	社会福祉法人野並福祉会	堀田デイサービスセンター	瑞穂
65	2370800365	社会福祉法人しあわせあっくん	大喜デイサービスセンター	瑞穂
66	2370800381	株式会社ふれ愛ドゥライフサービス	デイサービスセンタードゥライフ瑞穂	瑞穂
67	2370800514	敬愛有限会社	瑞穂ケアセンターそよ風	瑞穂
68	2370800522	特定非営利活動法人あたたかい心	デイ夢愛	瑞穂
69	2370800571	セキスイオアシス株式会社	オアシスセンター	瑞穂
70	2370800662	医療法人新生会	新生楽舎デイサービスセンター	瑞穂
71	2370800746	特定非営利活動法人すけっとファミリー	デイサロン松栄	瑞穂
72	2370800761	有限会社しあわせの里	シルバーしあわせの里　大喜	瑞穂
73	2370900157	社会福祉法人なごや福祉施設協会	なごやかハウス横田デイサービスセンター	熱田
74	2370900272	社会福祉法人名古屋市熱田区社会福祉協議会	熱田区デイサービスセンター	熱田
75	2370900348	有限会社ちとせケアハート	デイサービスセンターさわやか	熱田
76	2370900488	有限会社Ｓ＆Ｓケアサービス	デイサービスセンターおかひら	熱田
77	2370900496	株式会社ケイズウイン	ケイズファミリーデイサービス	熱田
78	2370900603	株式会社ラ･プラス	ラ･プラスデイサービスセンター神宮しょうぶ苑	熱田
79	2371000239	社会福祉法人富田福祉会	松寿苑	中川
80	2371000312	社会福祉法人共愛会	デイサービスセンター共愛の里	中川
81	2371000320	社会福祉法人共愛会	デイサービスセンター第2共愛の里	中川
82	2371000353	社会福祉法人なごや福祉施設協会	デイサービスセンター春田	中川
83	2371000445	社会福祉法人清涼会	清涼園デイサービスセンター	中川
84	2371000932	社会福祉法人紫水会	オーネスト戸田川指定通所介護事業所	中川
85	2371000999	医療法人紀泉会	デイサービスサフランのいえ	中川
86	2371001278	医療法人生生会	デイサービスセンターとみた	中川
87	2371001666	医療法人バームリンデン	グリーナリーデイサービスセンター	中川
88	2371001856	医療法人開生会	かいせいデイサービス	中川
89	2371100211	社会福祉法人昌明福祉会	港寿楽苑	港
90	2371100302	社会福祉法人なごや福祉施設協会	なごやかハウス野跡デイサービスセンター	港
91	2371100328	社会福祉法人昌明福祉会	津金の里	港
92	2371100336	社会福祉法人昌明福祉会	正徳の里	港
93	2371100351	社会福祉法人華陽会	デイサービスセンター南陽	港
94	2371100427	社会福祉法人なごや福祉施設協会	なごやかハウス丸池デイサービスセンター	港
95	2371100468	社会福祉法人名古屋市港区社会福祉協議会	港区デイサービスセンター	港
96	2371100476	株式会社ラ･プラス	デイサービスセンター竜宮	港
97	2371101003	株式会社エヌエス	デイサービス　なごみの里	港
98	2371200268	社会福祉法人大成福祉会	デイサービスセンター大生	南
99	2371200326	社会福祉法人名古屋キリスト教社会館	デイサービス友	南
100	2371200342	社会福祉法人道徳福祉会	デイサービスセンターはるかぜ	南
101	2371200367	社会福祉法人なごや福祉施設協会	なごやかハウス三条デイサービスセンター	南
102	2371200383	社会福祉法人名古屋市南区社会福祉協議会	南区デイサービスセンターひまわり	南
103	2371200649	株式会社メデカジャパン	名古屋南ケアセンターそよ風	南
104	2371200680	有限会社フロムハート	デイサービスのんびり	南
105	2371200755	有限会社ケアサポート宝南	デイサービス宝南	南
106	2371200870	有限会社花乃舎	デイサービス花乃舎	南
107	2371201084	医療法人社団瑞鳳会	ハートデイサービス桜	南
108	2371201092	株式会社ライフネットみなみ	デイサービスきままてんぐ苑	南
109	2371300241	社会福祉法人九十九会	ユートピア第2つくもデイサービスセンター	守山
110	2371300282	社会福祉法人愛知玉葉会	第二尾張荘デイサービスセンター	守山
111	2371300357	社会福祉法人名古屋市守山区社会福祉協議会	社会福祉法人名古屋市守山区社会福祉協議会デイサービスセンター	守山
112	2371300365	社会福祉法人愛知玉葉会	天子田デイスサービスセンター	守山

※指定事業者番号順

サービス別参加事業者一覧

通所介護（参加事業所数：152）

	事業者番号	法人名	事業所名	所在区
113	2371300373	社会福祉法人清明福祉会	デイサービスセンター建国ビハーラ	守山
114	2371300381	社会福祉法人名古屋ライトハウス	瀬古マザー園デイサービスセンター	守山
115	2371300746	有限会社オオツカ	デイサービスセンターうきうきオオツカ	守山
116	2371300803	伸陽株式会社	デイサービス伸陽	守山
117	2371301009	有限会社オオツカ	デイサービスセンターのびのびオオツカ	守山
118	2371301058	株式会社メデカジャパン	守山ケアコミュニティそよ風	守山
119	2371400272	社会福祉法人緑生福祉会	緑生苑デイサービスセンター	緑
120	2371400298	社会福祉法人紫水会	オーネスト鳴海指定通所介護事業所	緑
121	2371400330	社会福祉法人なごや福祉施設協会	なごやかハウス滝ノ水デイサービスセンター	緑
122	2371400348	社会福祉法人なごや福祉施設協会	デイサービスセンター浦里	緑
123	2371400512	株式会社ニチイ学館	ニチイケアセンター桃山	緑
124	2371400868	有限会社花伝舎	デイサロン猩猩	緑
125	2371400876	医療法人野並クリニック	野並クリニックデイサービスセンター相川	緑
126	2371400926	有限会社和おん	デイサービスセンター木の香	緑
127	2371401007	日本音波株式会社	健遊館大高緑地デイサービスセンター	緑
128	2371401171	特定非営利活動法人たすけあい名古屋	デイサービスうばこやま	緑
129	2371401379	有限会社ナースエイド山田	千寿デイサービス	緑
130	2371401460	特定非営利活動法人たすけあい名古屋	デイサービス鳴子	緑
131	2371401528	株式会社イズミ	有松デイサービスセンター	緑
132	2371500238	社会福祉法人高針福祉会	デイサービスセンター極楽苑	名東
133	2371500303	社会福祉法人なごや福祉施設協会	デイサービスセンター平和が丘	名東
134	2371500311	社会福祉法人なごや福祉施設協会	デイサービスセンター猪高台	名東
135	2371500337	社会福祉法人フジ福祉会	デイサービスセンター名東パラダイス	名東
136	2371500386	社会福祉法人フジ福祉会	デイサービスセンター香南パラダイス	名東
137	2371500634	医療法人喜浜会	さくらデイサービスセンター	名東
138	2371500683	医療法人桂名会	リハビネス梅森坂	名東
139	2371600061	社会福祉法人野並福祉会	野並デイサービスセンター	天白
140	2371600194	社会福祉法人八事福祉会	八事苑	天白
141	2371600210	社会福祉法人八起社	デイサービスセンター誠和荘	天白
142	2371600236	社会福祉法人高坂福祉会	デイサービスセンター大根	天白
143	2371600251	社会福祉法人高坂福祉会	デイサービスセンター高坂苑	天白
144	2371600434	株式会社ニチイ学館	ニチイケアセンター元八事	天白
145	2371600541	有限会社しあわせの里	シルバーしあわせの里天白	天白
146	2371600590	有限会社あんじゅ	デイサービスあんじゅ	天白
147	2371600608	株式会社シルバーネット	デイサービスセンターひまわり	天白
148	2371600657	有限会社アメニティホーム	アメニティホーム塩釜	天白
149	2371600665	株式会社スマイルケアサービス	リハビリクラブ	天白
150	2371600962	株式会社エル・シー・エス	デイサービスライフケア久方	天白
151	2371601200	有限会社タマガワ	デイサービスリハビリ道場	天白
152	2371601283	株式会社ＷＥＬＬ	デイサービス　しらゆり	天白

※指定事業者番号順

サービス別参加事業者一覧

通所リハビリテーション（参加事業所数：58）

	事業者番号	法人名	事業所名	所在区
1	2310102674	医療法人昌峰会	医療法人昌峰会加藤病院（デイケア田代）	千種
2	2310801655	社会福祉法人名古屋市総合リハビリテーション事業団	名古屋市総合リハビリテーションセンター附属病院	瑞穂
3	2310900085	医療法人三恵会	医療法人三恵会服部病院	熱田
4	2310900341	医療法人杏園会	伊藤病院通所リハビリテーション	熱田
5	2311001321	医療法人名南会	中川診療所指定通所リハビリテーション	中川
6	2311200220	医療法人財団　善常会	善常会リハビリテーション　病院	南
7	2311500843	医療法人香徳会メイトウホスピタル	メイトウホスピタル通所リハビリセンター	名東
8	2350180010	国家公務員共済組合連合会	国家公務員共済組合連合会東海病院介護老人保健施設ちよだ	千種
9	2350180028	医療法人純正会	介護老人保健施設太陽	千種
10	2350380008	医療法人楠会	介護老人保健施設サン・くすのき	北
11	2350480006	医療法人慈照会	ハートフルライフ西城	西
12	2350480014	医療法人慈照会	第二ハートフルライフ西城	西
13	2350580011	医療法人珪山会	老人保健施設第1若宮	中村
14	2350680001	医療法人コジマ会	介護老人保健施設丸の内	中
15	2350680019	医療法人メディフォー	介護老人保健施設メディケア栄	中
16	2350680027	医療法人としわ会	介護老人保健施設セントラーレ	中
17	2350880007	ブラザー健康保険組合	老人保健施設瑞穂	瑞穂
18	2350980013	医療法人杏園会	介護老人保健施設かなやま	熱田
19	2351080003	医療法人幸会	老人保健施設みず里	中川
20	2351080037	医療法人明聖会	老人保健施設有楽苑	中川
21	2351080045	医療法人開生会	老人保健施設ラベンダー	中川
22	2351180001	医療法人東樹会	医療法人東樹会あずま老人保健施設	港
23	2351180019	医療法人偕行会	老人保健施設ケア・サポート新茶屋	港
24	2351180027	医療法人杏園会	介護老人保健施設あんず	港
25	2351180035	医療法人幸会	老人保健施設みなと	港
26	2351180043	医療法人偕行会	老人保健施設かいこう	港
27	2351280009	医療法人宏潤会	大同老人保健施設	南
28	2351280017	医療法人財団善常会	老人保健施設シルピス大磯	南
29	2351280033	医療法人名南会	名南介護老人保健施設かたらいの里	南
30	2351380031	医療法人博報会	老人保健施設あまこだ	守山
31	2351480005	医療法人コジマ会	介護老人保健施設みどり	緑
32	2351480013	医療法人清水会	ひかり老人保健施設	緑
33	2351480021	医療法人清水会	まこと老人保健施設	緑
34	2351480039	医療法人フジタ	介護老人保健施設フジタ	緑
35	2351580002	医療法人桂名会	名東老人保健施設	名東
36	2351580010	医療法人東恵会	医療法人東恵会介護老人保健施設星ヶ丘アメニティクラブ	名東
37	2351580028	医療法人博報会	老人保健施設いのこし	名東
38	2351680000	社会福祉法人聖霊会	老人保健施設サンタマリア	天白
39	2351680042	医療法人聖生会	介護老人保健施設リハビリス井の森	天白
40	2370100485	医療法人蜂友会	はちやリハビリテーションクリニック	千種
41	2370300226	医療法人愛生会	上飯田リハビリテーション病院通所リハビリテーション	北
42	2370300630	医療法人喜浜会	きはまリハビリテーションセンター	北
43	2370500361	医療法人衆済会	ますこ通所リハビリテーション	中村
44	2370501328	社会福祉法人名古屋市総合リハビリテーション事業団	西部リハビリテーション事業所	中村
45	2370600930	医療法人生寿会	新栄デイケアセンター	中
46	2370700342	医療法人生寿会	かわなデイケアセンター	昭和
47	2371000502	医療法人西口整形外科	医療法人西口整形外科	中川
48	2371200458	南医療生活協同組合	星崎診療所デイケア	南
49	2371200466	南医療生活協同組合	たから診療所デイケア	南
50	2371201100	医療法人名南会	名南診療所	南
51	2371300654	医療法人志水クリニック	デイケア志水	守山
52	2371301272	医療法人きとうクリニック	きとうクリニック通所リハビリテーションセンター	守山
53	2371400389	南医療生活協同組合	桃山診療所デイケア	緑
54	2371400397	南医療生活協同組合	有松診療所デイケア	緑
55	2371400637	わかさとクリニック	わかさとクリニック	緑
56	2371400652	ひらおクリニック	ひらおクリニックデイケアセンターとも	緑

※指定事業者番号順

サービス別参加事業者一覧

通所リハビリテーション（参加事業所数：58）

	事業者番号	法人名	事業所名	所在区
57	2371401189	医療法人健進会	こうの整形外科デイケアセンター	緑
58	2371601036	医療法人春陽会	春陽会デイケアうらら	天白

※指定事業者番号順

サービス別参加事業者一覧

短期入所生活介護（参加事業所数：39）

	事業者番号	法人名	事業所名	所在区
1	2370100451	社会福祉法人なごや福祉施設協会	なごやかハウス希望ヶ丘	千種
2	2370200202	社会福祉法人なごや福祉施設協会	なごやかハウス出来町	東
3	2370300366	社会福祉法人愛生福祉会	愛生苑ショートステイ	北
4	2370400406	社会福祉法人なごや福祉施設協会	なごやかハウス名西	西
5	2370500536	社会福祉法人なごや福祉施設協会	なごやかハウス名楽	中村
6	2370601086	医療法人としわ会	短期入所施設ストラーダ	中
7	2370700219	社会福祉法人愛知育児院	特別養護老人ホーム南山の郷	昭和
8	2370700300	社会福祉法人なごや福祉施設協会	なごやかハウス福原	昭和
9	2370800324	社会福祉法人なごや福祉施設協会	なごやかハウス岳見	瑞穂
10	2370900223	社会福祉法人なごや福祉施設協会	なごやかハウス横田	熱田
11	2370900538	社会福祉法人紫水会	オーネスト熱田の杜指定短期入所生活介護事業所	熱田
12	2370900686	社会福祉法人喜多会	特別養護老人ホーム　喜多乃郷	熱田
13	2371000213	社会福祉法人共愛会	特別養護老人ホーム共愛の里	中川
14	2371000221	社会福祉法人共愛会	特別養護老人ホーム第2共愛の里	中川
15	2371000239	社会福祉法人富田福祉会	松寿苑	中川
16	2371000783	社会福祉法人共愛会	特別養護老人ホーム高杉共愛の里	中川
17	2371000924	社会福祉法人紫水会	オーネスト戸田川指定短期入所生活介護事業所	中川
18	2371100153	社会福祉法人華陽会	特別養護老人ホームサービスネットワーク南陽	港
19	2371100385	社会福祉法人なごや福祉施設協会	なごやかハウス野跡	港
20	2371100443	社会福祉法人なごや福祉施設協会	なごやかハウス丸池	港
21	2371100518	社会福祉法人なごや福祉施設協会	なごやかハウス神宮寺	港
22	2371100559	社会福祉法人成祥福祉会	特別養護老人ホームこすも	港
23	2371200532	社会福祉法人なごや福祉施設協会	なごやかハウス三条	南
24	2371200607	社会福祉法人大同福祉会	特別養護老人ホームゆうあいの里大同	南
25	2371200821	社会福祉法人緑生福祉会	南生苑短期入所事業所	南
26	2371201035	社会福祉法人道徳福祉会	ショートステイ　はるかぜ	南
27	2371201118	株式会社ライフネットみなみ	ショートステイきままてんぐ苑	南
28	2371300126	社会福祉法人清明福祉会	特別養護老人ホーム　建国ビハーラ	守山
29	2371300258	社会福祉法人九十九会	ユートピア第2つくも短期入所生活介護事業所	守山
30	2371300290	社会福祉法人愛知玉葉会	第二尾張荘短期入所生活介護	守山
31	2371301280	社会福祉法人福誠会	特別養護老人ホーム守牧苑	守山
32	2371400140	社会福祉法人緑生福祉会	緑生苑指定短期入所生活介護事業所	緑
33	2371400306	社会福祉法人紫水会	オーネスト鳴海指定短期入所生活介護事業所	緑
34	2371400462	社会福祉法人なごや福祉施設協会	なごやかハウス滝ノ水	緑
35	2371500162	社会福祉法人高針福祉会	特別養護老人ホーム極楽苑（短期入所生活介護事業）	名東
36	2371500402	名古屋市	名古屋市厚生院	名東
37	2371600194	社会福祉法人八事福祉会	特別養護老人ホーム八事苑	天白
38	2371600228	社会福祉法人八起社	誠和荘短期入所生活介護事業所	天白
39	2371600269	社会福祉法人高坂福祉会	ショートステイ高坂苑	天白

※指定事業者番号順

サービス別参加事業者一覧

短期入所療養介護（参加事業所数：30）

	事業者番号	法人名	事業所名	所在区
1	2311201947	医療法人名南会	名南ふれあい病院	南
2	2311500827	名古屋市	名古屋市厚生院	名東
3	2350180010	国家公務員共済組合連合会	国家公務員共済組合連合会東海病院介護老人保健施設ちよだ	千種
4	2350180028	医療法人純正会	介護老人保健施設太陽	千種
5	2350380008	医療法人楠会	介護老人保健施設サン・くすのき	北
6	2350480006	医療法人慈照会	ハートフルライフ西城	西
7	2350480014	医療法人慈照会	第二ハートフルライフ西城	西
8	2350580011	医療法人珪山会	医療法人珪山会老人保健施設第1若宮	中村
9	2350680001	医療法人コジマ会	介護老人保健施設丸の内	中
10	2350780009	医療法人生寿会	老人保健施設ヴィラかわな	昭和
11	2350880007	ブラザー健康保険組合	老人保健施設瑞穂	瑞穂
12	2350980013	医療法人杏園会	介護老人保健施設かなやま	熱田
13	2351080003	医療法人幸会	老人保健施設みず里	中川
14	2351080037	医療法人明聖会	老人保健施設有楽苑	中川
15	2351080045	医療法人開生会	老人保健施設ラベンダー	中川
16	2351180001	医療法人東樹会	医療法人東樹会あずま老人保健施設	港
17	2351180019	医療法人偕行会	老人保健施設ケア・サポート新茶屋	港
18	2351180027	医療法人杏園会	介護老人保健施設あんず	港
19	2351180035	医療法人幸会	老人保健施設みなと	港
20	2351180043	医療法人偕行会	老人保健施設かいこう	港
21	2351280009	医療法人宏潤会	大同老人保健施設	南
22	2351280017	医療法人財団善常会	老人保健施設シルピス大磯	南
23	2351280033	医療法人名南会	名南介護老人保健施設かたらいの里	南
24	2351380031	医療法人博報会	介護老人保健施設あまこだ	守山
25	2351480005	医療法人コジマ会	介護老人保健施設みどり	緑
26	2351580002	医療法人桂名会	名東老人保健施設	名東
27	2351580010	医療法人東恵会	医療法人東恵会老人保健施設星ヶ丘アメニティクラブ	名東
28	2351580028	医療法人博報会	老人保健施設いのこし	名東
29	2351680000	社会福祉法人聖霊会	老人保健施設サンタマリア	天白
30	2351680042	医療法人聖生会	介護老人保健施設リハビリス井の森	天白

※指定事業者番号順

訪問介護サービス事業者自己評価票

これは、現在あなたが所属されている事業所の**「訪問介護サービス」**について評価していただく自己評価票です。必要事項をご記入の上、各項目のあてはまる記号もしくは番号に○をつけてください。

１　サービス種別 ……	訪問介護サービス
２　事業所名 ……	
３　事業所番号 ……	

４　記入者　　**氏名**

職務内容
ア　管理者
イ　サービス提供責任者
ウ　その他（　　）

５　平成１９年１０月１日現在の実利用者数（a）
（公表します）　　**人**

６　ユーザー評価参加利用者数（b）
（公表します）　　**人**

＜各項目の評価は、下記を基準にしてください。＞

利用者のほぼ全員が該当する場合	１　十分・・・いる
〃　７５%程度が該当する場合	２　どちらかといえば・・・いる
〃　５０%程度が該当する場合	３　どちらかといえば・・・いない
〃　２５%以下が該当する場合	４　まったく・・・いない

裏へ続く

＜事業者自己評価＞　訪問介護サービスに関する以下の問いについて、１～４の選択肢の中から１つ選んで○をつけてください。

契約書・重要事項説明書の主な内容を理解いただくために、適切な説明をしているかお伺いします（問 1～3）

問１　契約書や重要事項説明書などを、必要な時にわかりやすく説明していますか。

１　十分している　　２　どちらかといえばしている　　３　どちらかといえばしていない　　４　まったくしていない

問２　苦情の申し立て窓口（訪問介護サービス事業所の相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など）があることについて説明していますか。

１　十分している　　２　どちらかといえばしている　　３　どちらかといえばしていない　　４　まったくしていない

問３　利用者や家族のこと（個人情報）は、本人の同意なしに外部に話さないことを説明していますか。

１　十分している　　２　どちらかといえばしている　　３　どちらかといえばしていない　　４　まったくしていない

事業所の対応についてお伺いします（問４～９）

問４　サービス提供責任者（または管理者）が利用者宅を訪問して、訪問介護計画やサービス内容についてわかりやすく説明をしていますか。

１　十分している　　２　どちらかといえばしている　　３　どちらかといえばしていない　　４　まったくしていない

問５　利用者や家族から急なサービス変更（曜日や時間などの変更）の申し出を受けた時、担当者はすばやく、ていねいに対応していますか。

１　十分している　　２　どちらかといえばしている　　３　どちらかといえばしていない　　４　まったくしていない

問６　そのほか、利用者や家族から連絡があると、担当者はすばやく、ていねいに対応をしていますか。

１　十分している　　２　どちらかといえばしている　　３　どちらかといえばしていない　　４　まったくしていない

問７　サービスについての不満や苦情の申し出があったとき、担当者はすばやく、ていねいに対応していますか。

１　十分している　　２　どちらかといえばしている　　３　どちらかといえばしていない　　４　まったくしていない

問８　ヘルパーに関する希望（例えば性別等）に対応していますか。

１　十分している　　２　どちらかといえばしている　　３　どちらかといえばしていない　　４　まったくしていない

問９　ヘルパーは、約束の訪問日時（曜日、時間の変更がある場合は事前に連絡し同意を得た曜日、時間）を守っていますか。

１　十分守っている　２　どちらかといえば守っている　３　どちらかといえば守っていない　４　まったく守っていない

スタッフの教育についてお伺いします（問１０、１１）

問１０　言葉づかいや態度、身だしなみについて、ヘルパーの教育はできていますか。

１　十分できている　２　どちらかといえばできている　３　どちらかといえばできていない　４　まったくできていない

問１１　介護の知識や技術について、ヘルパーの教育はできていますか。

１　十分できている　２　どちらかといえばできている　３　どちらかといえばできていない　４　まったくできていない

適切なサービス（関係機関との連携を含む）を提供しているかお伺いします（問１２～１９）

問１２　ヘルパーは、利用者のその日の身体や精神の状態について把握し必要な配慮をしていますか。

１　十分している　２　どちらかといえばしている　３　どちらかといえばしていない　４　まったくしていない

問１３　食事（内容や調理の味付けなど）について、利用者に満足していただいていますか。

１　十分自信がある　２　どちらかといえば自信がある　３　どちらかといえば自信がない　４　まったく自信がない

問１４　掃除や洗濯について、利用者に満足していただいていますか。

１　十分自信がある　２　どちらかといえば自信がある　３　どちらかといえば自信がない　４　まったく自信がない

問１５　訪問介護サービス全般において安全・衛生面に万全な体制をとり、適切な介護を行っていますか。

１　十分行っている　２　どちらかといえば行っている　３　どちらかといえば行っていない　４　まったく行っていない

問１６　訪問介護計画で決められた時間内に、依頼されたサービスを行っていますか。

１　十分行っている　２　どちらかといえば行っている　３　どちらかといえば行っていない　４　まったく行っていない

問１７　ヘルパーは、気軽な相談相手や話し相手になっていますか。

１　十分なっている　２　どちらかといえばなっている　３　どちらかといえばなっていない　４　まったくなっていない

裏へ続く

問１８　サービス提供責任者は、月１回は利用者宅を訪問し、利用者や家族の意見を聞くなど状況の変化を把握していますか。

１　十分している　　２　どちらかといえばしている　　３　どちらかといえばしていない　　４　まったくしていない

問１９　ケアマネジャーと連携や調整がとれていますか。

１　十分とれている　　２　どちらかといえばとれている　　３　どちらかといえばとれていない　　４　まったくとれていない

サービスの総合評価についてお伺いします。（問２０、２１）

問２０　訪問介護サービスを提供して、利用者のふだんの生活がしやすくなったと思いますか。

１　十分自信がある　　２　どちらかといえば自信がある　　３　どちらかといえば自信がない　　４　まったく自信がない

問２１　利用者は訪問介護サービス全般について満足されていると思いますか。

１　十分自信がある　　２　どちらかといえば自信がある　　３　どちらかといえば自信がない　　４　まったく自信がない

サービスを提供するにあたっての重要度についてお伺いします（問２２）

問２２　次の項目のうち、訪問介護サービスを提供する上で最も重要だと思うものを、５つお選びください。

ア　早朝・夜間のサービスにも対応できること。
イ　口こみで評判が良いといわれること。
ウ　事業所の知名度が高いこと。
エ　契約やサービス内容などについてわかりやすく説明すること。
オ　サービス提供時以外でも定期的にサービス提供責任者のモニタリングが行われていること。
カ　個人情報等を、絶対に外にもらさないこと。
キ　不満や苦情等をじっくりと聞き、よく対応すること。
ク　土曜日・日曜日・祝日のサービスにも対応できること。
ケ　利用料金が適正なこと。
コ　サービス内容が充実していること。
サ　居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連携がとれていること。
シ　ヘルパーの言葉づかいや態度、身だしなみがよく教育されていて気持ちよいこと。
ス　ヘルパーの対応に安心感、信頼感がもてること。

ご意見・ご感想などをご自由にお書き下さい。

―――　以上です。誠にありがとうございました。

訪問介護サービス利用者評価票

これは、現在あなたがご利用されている下記の事業所の**「訪問介護サービス」**について評価いただくものです。各項目のあてはまる記号もしくは番号に○をつけてください。

【名古屋市評価事業の目的】
　事業者と利用者の双方が同じ項目について評価を行い、その意識の差を比較することで、
① 事業者が利用者の生の声を受け、サービスの質の向上や事業運営の改善につなげます。
② 評価結果の公表を通して、利用者がサービス事業者を選択する際の指標情報とします。

サービス種別	**訪問介護サービス**
事業所名（事業所で記載します）	
事業所番号（事業所で記載します）	

１　あなた（ご本人）の性別は　　ア　男性　　イ　女性

２　あなた（ご本人）の年齢は（１０月１日現在）

ア　４０～６４歳　　イ　６５～７４歳　　ウ　７５～７９歳
エ　８０～８４歳　　オ　８５～９４歳　　カ　９５歳以上

３　あなた（ご本人）のお住まいの区は

ア　千種区　　イ　東区　　ウ　北区　　エ　西区　　オ　中村区
カ　中区　　キ　昭和区　　ク　瑞穂区　　ケ　熱田区　　コ　中川区
サ　港区　　シ　南区　　ス　守山区　　セ　緑区　　ソ　名東区
タ　天白区　　チ　その他（　　）

４　あなた（ご本人）の要介護度は　※区分変更申請中などの場合は、従前の介護度とします。

ア　要支援１　　イ　要支援２　　ウ　要介護１　　エ　要介護２
オ　要介護３　　カ　要介護４　　キ　要介護５　　ク　新規申請中

５　この評価票（調査票）をご記入いただいたのはどなたですか。

ア　ご利用者本人　イ　同居の家族　ウ　別居の家族　エ　その他（　　）

裏へ続く

＜ご利用者版＞　訪問介護サービスに関する以下の問いについて、１～４(または５)の選択肢の中から**１つ選んで○をつけて**ください。

契約書や重要事項説明書(※)の主な内容をご理解いただくために、適切な説明がされているかお伺いします（問 1～3）

(※)事業所の概要、サービス内容、営業時間、利用時間、利用料金、職員体制などが書かれた書類

問１　契約書や重要事項説明書などについて、必要な時にわかりやすい説明がありますか。

1　十分な説明がある　　2　どちらかといえば説明がある　　3　どちらかといえば説明がない　　4　まったく説明がない

問２　苦情を受け付ける窓口（訪問介護サービス事業所の相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など）があることについて説明がありますか。

1　十分な説明がある　　2　どちらかといえば説明がある　　3　どちらかといえば説明がない　　4　まったく説明がない

問３　ご本人やご家族のこと（個人情報）は、みなさんの同意なしに他の介護サービス事業者などに話さないことについて説明がありますか。

1　十分な説明がある　　2　どちらかといえば説明がある　　3　どちらかといえば説明がない　　4　まったく説明がない

事業所の対応についてお伺いします（問４～９）

問４　サービス提供責任者（または管理者）がお宅に来て、介護計画やサービス内容について説明をしてくれますか。

1　十分説明してくれる　　2　どちらかといえば説明してくれる　　3　どちらかといえば説明してくれない　　4　まったく説明してくれない

問５　ご本人やご家族が急なサービス変更（曜日や時間などの変更）を申し出たとき、担当者はすばやく、ていねいに対応してくれますか。

1　十分対応してくれる　　2　どちらかといえば対応してくれる　　3　どちらかといえば対応してくれない　　4　まったく対応してくれない

5　変更を申し出たことがない

問６　急なサービス変更以外でも、ご本人やご家族が電話などで事業所へ連絡すると、担当者はすばやく、ていねいに対応してくれますか。

1　十分対応してくれる　　2　どちらかといえば対応してくれる　　3　どちらかといえば対応してくれない　　4　まったく対応してくれない

5　事業所へ連絡したことがない

問７　サービスについての不満や苦情を申し出たとき、担当者はすばやく、ていねいに対応してくれますか。

1　十分対応してくれる　　2　どちらかといえば対応してくれる　　3　どちらかといえば対応してくれない　　4　まったく対応してくれない

5　不満や苦情を申し出たことがない

問８　ヘルパーの性別等について希望を申し出た場合、柔軟に対応してもらえますか。

1　十分対応してくれる　　2　どちらかといえば対応してくれる　　3　どちらかといえば対応してくれない　　4　まったく対応してくれない

5　要望(希望)を申し出たことがない

問９　ヘルパーは、約束の訪問日時（曜日、時間の変更がある場合は事前に連絡があり同意した曜日、時間）を守ってくれますか。

1　十分守ってくれる　　2　どちらかといえば守ってくれる　　3　どちらかといえば守ってくれない　　4　まったく守ってくれない

ヘルパーのことについてお伺いします（問１０、１１）

問１０　ヘルパーの言葉づかいや態度、身だしなみに満足していますか。

1　十分満足　　2　どちらかといえば満足　　3　どちらかといえば不満　　4　まったく不満

問１１　ヘルパーの介護の知識や技術に満足していますか。

1　十分満足　　2　どちらかといえば満足　　3　どちらかといえば不満　　4　まったく不満

裏へ続く

適切なサービスが行われているかお伺いします（問１２～１９）

問１２　ヘルパーは、ご本人のその日の身体や精神の状態を把握し、必要な気配りをしてくれますか。

1　十分してくれる　　2　どちらかといえばしてくれる　　3　どちらかといえばしてくれない　　4　まったくしてくれない

問１３　ヘルパーの作る食事（内容や調理の味付けなど）には満足していますか。

1　十分満足　　2　どちらかといえば満足　　3　どちらかといえば不満　　4　まったく不満

5　食事サービス(生活援助)を利用していない

問１４　ヘルパーの行う掃除や洗濯には満足していますか。

1　十分満足　　2　どちらかといえば満足　　3　どちらかといえば不満　　4　まったく不満

5　掃除・洗濯サービス(生活援助)を利用していない

問１５　ヘルパーは安全面・衛生面に十分な気配りをしてくれますか。

1　十分してくれる　　2　どちらかといえばしてくれる　　3　どちらかといえばしてくれない　　4　まったくしてくれない

問１６　ヘルパーは依頼したサービスを、約束の時間内できちんと行ってくれますか。

1　十分行ってくれる　　2　どちらかといえば行ってくれる　　3　どちらかといえば行ってくれない　　4　まったく行ってくれない

問１７　ヘルパーは、気軽な相談相手や話し相手になってくれますか。

1　十分なってくれる　　2　どちらかといえばなってくれる　　3　どちらかといえばなってくれない　　4　まったくなってくれない

5　相談したこともなく必要もない

問１８　サービス提供責任者が月 1 回はお宅に来て、ご本人やご家族の意見を聞くなど状況の変化を気にかけてくれますか。

1　十分してくれる　　2　どちらかといえばしてくれる　　3　どちらかといえばしてくれない　　4　まったくしてくれない

問１９　事業所の担当者は、サービス時間やサービス内容等についてケアマネジャーとの間で連絡や調整がとれていると思いますか。

１　十分とれているると思う　　２　どちらかといえばとれていると思う　　３　どちらかといえばとれていないと思う　　４　まったくとれていないと思う

サービスの総合評価についてお伺いします。（問２０、２１）

問２０　訪問介護サービスを利用することで、ご本人のふだんの生活がしやすくなったとお感じですか。

１　十分しやすくなった　　２　どちらかといえばしやすくなった　　３　どちらかといえば変らない　　４　まったく変らない

問２１　現在利用している事業所の訪問介護サービス全般に満足していますか。

１　十分満足　　２　どちらかといえば満足　　３　どちらかといえば不満　　４　まったく不満

サービスを選ぶときの基準についてお伺いします（問２２）

問２２　次の項目のうち、あなたが「訪問介護サービス」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切と思うことは何ですか。優先順位の高いものに５つ○をつけてください。

ア　早朝・夜間のサービスにも対応してくれること。
イ　口こみで評判が良いといわれること。
ウ　事業所の知名度が高いこと。
エ　契約やサービス内容などについて、わかりやすく説明してくれること。
オ　サービス提供時以外でも定期的にサービス提供責任者が訪問し、要望や意見を聞いてくれること。
カ　個人情報等を、絶対に外にもらさないこと。
キ　不満や苦情等をじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。
ク　土曜日・日曜日・祝日のサービスにも対応してくれること。
ケ　利用料金が適正なこと。
コ　サービス内容が充実していること。
サ　居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。
シ　ヘルパーの言葉づかい、態度や身だしなみがよく教育されていて気持ちよいこと。
ス　ヘルパーの対応に安心感、信頼感がもてること。

裏へ続く

ご意見・ご感想などをご自由にお書き下さい。（事業所やサービスなどについて）

―――　以上です。誠にありがとうございました。

名古屋市居宅介護支援事業者自己評価･ユーザー評価
事業所別評価結果

事業所名 ○○○○○○○居宅介護支援事業所　　サービス種類 居宅介護支援
(2370000000)

■ユーザー評価の参加状況

	参加数 /	総数	参加率		
ユーザー参加率	30 /	60	50.0%	参加事業所数	224
	(6194 /	18112	34.2%)		

※ 上段:当該事業所、下段() 内:参加事業所全体

	回収数 /	参加総数	回収率
回収率	22 /	30	73.3%
	(4910 /	6194	79.3%)
無効評価票数	11		

■ユーザー評価の属性

性別	男	女	未記入	無効回答	計
	7 31.8%	14 63.6%	1 4.5%	0 0.0%	22
	(1681 34.3%)	(3120 63.7%)	(94 1.9%)	(4 0.1%)	(4899)

年齢	40～64歳	65～74歳	75～79歳	80～84歳	85～94歳	95歳以上
	1 4.5%	4 18.2%	2 9.1%	7 31.8%	6 27.3%	1 4.5%
	(307 6.3%)	(815 16.6%)	(874 17.8%)	(1035 21.1%)	(1602 32.7%)	(229 4.7%)

年齢	未記入	無効回答	計
	1 4.5%	0 0.0%	22
	(35 0.7%)	(2 0.0%)	(4899)

居住区	千種	東	北	西	中村	中	昭和
	0 0.0%	3 13.6%	19 86.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	(348 7.1%)	(161 3.3%)	(327 6.7%)	(239 4.9%)	(407 8.3%)	(206 4.2%)	(354 7.2%)
	瑞穂	熱田	中川	港	南	守山	緑
	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	(365 7.5%)	(161 3.3%)	(419 8.6%)	(206 4.2%)	(401 8.2%)	(255 5.2%)	(372 7.6%)

居住区	名東	天白	その他	未記入	無効回答	計
	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	22
	(331 6.8%)	(263 5.4%)	(53 1.1%)	(29 0.6%)	(2 0.0%)	(4899)

要介護度	要介護度1	要介護度2	要介護度3	要介護度4	要介護度5	新規申請中
	5 22.7%	5 22.7%	6 27.3%	1 4.5%	5 22.7%	0 0.0%
	(1129 23.0%)	(1724 35.2%)	(981 20.0%)	(570 11.6%)	(379 7.7%)	(6 0.1%)

要介護度	未記入	無効回答	計
	0 0.0%	0 0.0%	22
	(106 2.2%)	(4 0.1%)	(4899)

記入者	本人	同居の家族	別居の家族	その他	未記入	無効回答	計
	6 27.3%	12 54.5%	3 13.6%	1 4.5%	0 0.0%	0 0.0%	22
	(1278 26.1%)	(2970 60.6%)	(472 9.6%)	(71 1.4%)	(79 1.6%)	(29 0.6%)	(4899)

※ 上段:当該事業所、下段() 内:参加事業所全体

■事業者評価者の属性

記入者	管理者	ケアマネジャー	その他	未記入	計
	○				
	(139 62.1%)	(62 27.7%)	(23 10.3%)	(0 0.0%)	(224)

※ 上段:当該事業所、下段() 内:参加事業所全体

1　事業者自己評価

2370000000

事業所名　○○○○○○○居宅介護支援事業所　　サービス種類 居宅介護支援

データを分析するにあたり回答欄の、1を3点、2を2点、3を1点、4を0点と換算しています。

	評価項目	自社結果					全体平均
		1	2	3	4		
		自信がある ◀			▶ 自信がない	点数	点数
問1	居宅介護支援サービス（ケアマネージャーの業務）について、分かりやすく説明していますか		○			2	2.4
問2	いつでも他のケアマネジャーや居宅介護支援事業所に変更ができることを説明していますか	○				3	2.6
問3	苦情の申し立て窓口（居宅介護支援事業所の相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など）があることについて説明していますか		○			2	2.7
問4	利用者や家族のこと（個人情報）は、本人の同意なしに外部に話さないことを説明していますか	○				3	2.8
問5	介護保険に関する区役所への申請手続を代行できることについて説明していますか	○				3	2.8
問6	介護保険サービスはどこの事業者を使っても構わないことを説明していますか		○			2	2.7
問7	利用者や家族の生活の希望を聞いてケアプランを作成していますか		○			2	2.6
問8	サービス内容・種類・費用は、利用者・家族にとって、適切な内容にしていますか		○			2	2.4
問9	介護サービス事業者を選ぶ際に役立つ情報の提供をしていますか		○			2	2.2
問10	介護保険の対象にならないサービスについても説明をしていますか		○			2	2.1
問11	居宅サービス計画書（1）・（2）、週間サービス計画書の交付の際、その内容についてわかりやすく説明していますか		○			2	2.4
問12	サービス利用票・別表の交付の際、その内容についてわかりやすい説明をしていますか		○			2	2.4
問13	毎月1回以上利用者の自宅を訪問し、利用者の状態の変化やサービス提供状況を確認していますか	○				3	2.9
問14	サービス担当者会議は、利用者・家族にとって役に立っていますか		○			2	2.0
問15	ケアプランの急な変更が必要なとき、すばやく、ていねいに対応していますか		○			2	2.5
問16	利用者や家族からサービスについて不満や苦情の申し出があったとき、サービス提供事業者と調整するなど、不満や苦情の解決をするための努力をしていますか		○			2	2.6
問17	言葉づかいや態度、身だしなみについてケアマネジャーの教育はできていますか		○			2	2.3
問18	利用者や家族が困っているとき、ケアマネジャーはじっくり話を聞いていますか		○			2	2.6
問19	ケアマネジャーは、利用者や家族に専門的な見地から介護や日常生活について適切な助言をしていますか		○			2	2.2
問20	ケアマネジャーが関わるようになってから、利用者は希望する生活に近づいたと思いますか		○			2	1.9
問21	ケアマネジャーが関わるようになってから、家族などの介護負担は軽減されたと思いますか		○			2	2.0
問22	利用者は居宅介護支援サービス全般について、満足されていると思いますか		○			2	1.9
						合計	
						48	53.0

2－1　ユーザー評価（利用者）評価

2370000000

事業所名 ○○○○○○○○居宅介護支援事業所　　サービス種類 居宅介護支援

データを分析するにあたり回答欄の、1を3点、2を2点、3を1点、4を0点と換算しています。

	評価項目	自社結果 人数・% 1 満足	2	3	4 不満	非該当	未記入	無効回答	点数	全体平均 点数
問1	居宅介護支援サービス（ケアマネジャーの業務）についてわかりやすい説明がありますか	13	8	0	0	－	1	0	2.6	2.7
		59.1%	36.4%	0.0%	0.0%	－	4.5%	0.0%		
問2	いつでも他のケアマネジャーや居宅介護支援事業所に変更ができることについて説明がありますか	12	9	1	0	－	0	0	2.5	2.5
		54.5%	40.9%	4.5%	0.0%	－	0.0%	0.0%		
問3	苦情を受け付ける窓口（居宅介護支援事業所の相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など）があることについて説明がありますか	9	12	1	0	－	0	0	2.4	2.3
		40.9%	54.5%	4.5%	0.0%	－	0.0%	0.0%		
問4	ご本人やご家族のこと（個人情報）は、みなさんの同意なしに他の介護サービス事業者などに話さないことについて説明がありますか	12	10	0	0	－	0	0	2.5	2.6
		54.5%	45.5%	0.0%	0.0%	－	0.0%	0.0%		
問5	要介護認定の更新をする時など、区役所への申請手続きを代行できることについて、説明がありますか	15	7	0	0	－	0	0	2.7	2.7
		68.2%	31.8%	0.0%	0.0%	－	0.0%	0.0%		
問6	訪問介護やデイサービスなどの介護保険サービスはどこの事業者を使ってもよいと説明がありますか	15	7	0	0	－	0	0	2.7	2.6
		68.2%	31.8%	0.0%	0.0%	－	0.0%	0.0%		
問7	ケアマネジャーは、ご本人やご家族の生活の希望を聞いて、ケアプランを作成してくれますか	20	2	0	0	－	0	0	2.9	2.8
		90.9%	9.1%	0.0%	0.0%	－	0.0%	0.0%		
問8	サービス内容・種類・費用は、ご本人やご家族にとって、適切な内容になっていますか	18	3	0	0	－	1	0	2.9	2.7
		81.8%	13.6%	0.0%	0.0%	－	4.5%	0.0%		
問9	ケアマネジャーから介護サービス事業者を選ぶのに役立つ情報の提供はありますか	13	9	0	0	－	0	0	2.6	2.4
		59.1%	40.9%	0.0%	0.0%	－	0.0%	0.0%		
問10	介護保険の対象にならないサービスについても説明がありますか	10	8	3	0	－	1	0	2.3	2.2
		45.5%	36.4%	13.6%	0.0%	－	4.5%	0.0%		
問11	ケアマネジャーから居宅サービス計画書（1）・（2）、週間サービス計画書をもらう際に、その内容について説明がありますか	15	7	0	0	－	0	0	2.7	2.7
		68.2%	31.8%	0.0%	0.0%	－	0.0%	0.0%		
問12	ケアマネジャーから毎月渡される、サービス利用票・別表をもらう際に、その内容について説明がありますか	17	5	0	0	－	0	0	2.8	2.7
		77.3%	22.7%	0.0%	0.0%	－	0.0%	0.0%		
問13	ケアマネジャーは、毎月1回以上お宅を訪問し、ご本人の状態やサービス提供状況を確認してくれますか	19	3	0	0	－	0	0	2.9	2.8
		86.4%	13.6%	0.0%	0.0%	－	0.0%	0.0%		
問14	サービスに関わっている人たちが集まって話し合うこと（サービス担当者会議）は希望する生活のために、役立っていると感じていますか	12	6	0	0	4	0	0	2.7	2.4
		54.5%	27.3%	0.0%	0.0%	18.2%	0.0%	0.0%		
問15	ケアプランの急な変更が必要なとき、ケアマネジャーはすばやく、ていねいに対応をしてくれますか	15	3	0	0	4	0	0	2.8	2.8
		68.2%	13.6%	0.0%	0.0%	18.2%	0.0%	0.0%		
問16	ご本人やご家族が、利用しているサービス（訪問介護、デイサービスなど）について不満や苦情を申し出たとき、ケアマネジャーはサービス提供事業者と調整するなど不満や苦情を解決するために努力をしてくれますか	8	5	0	0	9	0	0	2.6	2.7
		36.4%	22.7%	0.0%	0.0%	40.9%	0.0%	0.0%		
問17	ケアマネジャーの言葉づかいや態度、身だしなみに満足していますか	16	4	0	0	－	2	0	2.8	2.8
		72.7%	18.2%	0.0%	0.0%	－	9.1%	0.0%		
問18	ご本人やご家族が困っているとき、ケアマネジャーはじっくり話を聞いてくれますか	14	5	0	0	1	2	0	2.7	2.8
		63.6%	22.7%	0.0%	0.0%	4.5%	9.1%	0.0%		
問19	ケアマネジャーは、専門家としてご本人やご家族に対して介護や日常生活について適切な助言をしてくれますか	15	5	0	0	－	2	0	2.8	2.7
		68.2%	22.7%	0.0%	0.0%	－	9.1%	0.0%		
問20	ケアマネジャーが関わることで、ご本人が希望する生活に近づいたとお感じですか	15	4	0	0	－	3	0	2.8	2.5
		68.2%	18.2%	0.0%	0.0%	－	13.6%	0.0%		
問21	ケアマネジャーが関わるようになってから、ご家族など介護者の方の生活に変化がありましたか	11	6	0	0	3	2	0	2.6	2.4
		50.0%	27.3%	0.0%	0.0%	13.6%	9.1%	0.0%		
問22	現在利用している居宅介護支援サービス全般に満足していますか	15	5	0	0	－	2	0	2.8	2.6
		68.2%	22.7%	0.0%	0.0%	－	9.1%	0.0%		
									合計	
									59.0	57.3

* 上段：人数、下段：割合

* 非該当欄は、問14の回答5（話し合いに参加していない）、問15の回答5（変更をしたことがない）、問16の回答5（不満や苦情を申し出たことがない）、問18の回答5（相談をしたことがない）、問21の回答5（介護者はいない）の件数を記載

2－2 記入者別ユーザー(利用者)評価 ： 事業所別

2370000000

事業所名 ○○○○○○○居宅介護支援事業所　　サービス種類 居宅介護支援

データを分析するにあたり回答欄の、1を3点、2を2点、3を1点、4を0点と換算しています。

	評価項目	記入者別点数						平均点数
		利用者本人	同居の家族	別居の家族	その他	未記入	無効回答	
問1	居宅介護支援サービス(ケアマネジャーの業務)についてわかりやすい説明がありますか	2.8	2.5	3.0	2.0	*	*	2.6
問2	いつでも他のケアマネジャーや居宅介護支援事業所に変更ができることについて説明がありますか	2.8	2.3	2.7	2.0	*	*	2.5
問3	苦情を受け付ける窓口(居宅介護支援事業所の相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など)があることについて説明がありますか	2.5	2.3	2.3	2.0	*	*	2.4
問4	ご本人やご家族のこと(個人情報)は、みなさんの同意なしに他の介護サービス事業者などに話さないことについて説明がありますか	2.7	2.5	2.7	2.0	*	*	2.5
問5	要介護認定の更新をする時など、区役所への申請手続きを代行できることについて、説明がありますか	2.8	2.7	2.7	2.0	*	*	2.7
問6	訪問介護やデイサービスなどの介護保険サービスはどこの事業者を使ってもよいと説明がありますか	2.8	2.6	3.0	2.0	*	*	2.7
問7	ケアマネジャーは、ご本人やご家族の生活の希望を聞いて、ケアプランを作成してくれますか	3.0	2.8	3.0	3.0	*	*	2.9
問8	サービス内容・種類・費用は、ご本人やご家族にとって、適切な内容になっていますか	3.0	2.8	3.0	2.0	*	*	2.9
問9	ケアマネジャーから介護サービス事業者を選ぶのに役立つ情報の提供はありますか	2.5	2.6	3.0	2.0	*	*	2.6
問10	介護保険の対象にならないサービスについても説明がありますか	2.6	2.4	2.0	1.0	*	*	2.3
問11	ケアマネジャーから居宅サービス計画書(1)・(2)、週間サービス計画書をもらう際に、その内容について説明がありますか	2.8	2.6	3.0	2.0	*	*	2.7
問12	ケアマネジャーから毎月渡される、サービス利用票・別表をもらう際に、その内容について説明がありますか	3.0	2.7	3.0	2.0	*	*	2.8
問13	ケアマネジャーは、毎月1回以上お宅を訪問し、ご本人の状態やサービス提供状況を確認してくれますか	3.0	2.8	2.7	3.0	*	*	2.9
問14	サービスに関わっている人たちが集まって話し合うこと(サービス担当者会議)は希望する生活のために、役立っていると感じていますか	3.0	2.5	2.7	2.0	*	*	2.7
問15	ケアプランの急な変更が必要なとき、ケアマネジャーはすばやく、ていねいに対応をしてくれますか	3.0	2.9	2.7	2.0	*	*	2.8
問16	ご本人やご家族が、利用しているサービス(訪問介護、デイサービスなど)について不満や苦情を申し出たとき、ケアマネジャーはサービス提供事業者と調整するなど不満や苦情を解決するために努力をしてくれますか	2.7	2.7	2.7	2.0	*	*	2.6
問17	ケアマネジャーの言葉づかいや態度、身だしなみに満足していますか	2.8	2.8	2.7	3.0	*	*	2.8
問18	ご本人やご家族が困っているとき、ケアマネジャーはじっくり話を聞いてくれますか	2.8	2.8	2.7	2.0	*	*	2.7
問19	ケアマネジャーは、専門家としてご本人やご家族に対して介護や日常生活について適切な助言をしてくれますか	2.8	2.8	2.7	2.0	*	*	2.8
問20	ケアマネジャーが関わることで、ご本人が希望する生活に近づいたとお感じですか	2.8	2.8	2.7	3.0	*	*	2.8
問21	ケアマネジャーが関わるようになってから、ご家族など介護者の方の生活に変化がありましたか	2.7	2.6	2.5	3.0	*	*	2.6
問22	現在利用している居宅介護支援サービス全般に満足していますか	2.8	2.7	2.7	3.0	*	*	2.8
	平均点数	2.8	2.6	2.7	2.2	*	*	2.7

2－3　記入者別ユーザー（利用者）評価　：　参加事業所全体

居宅介護支援

データを分析するにあたり回答欄の、1を3点、2を2点、3を1点、4を0点と換算しています。

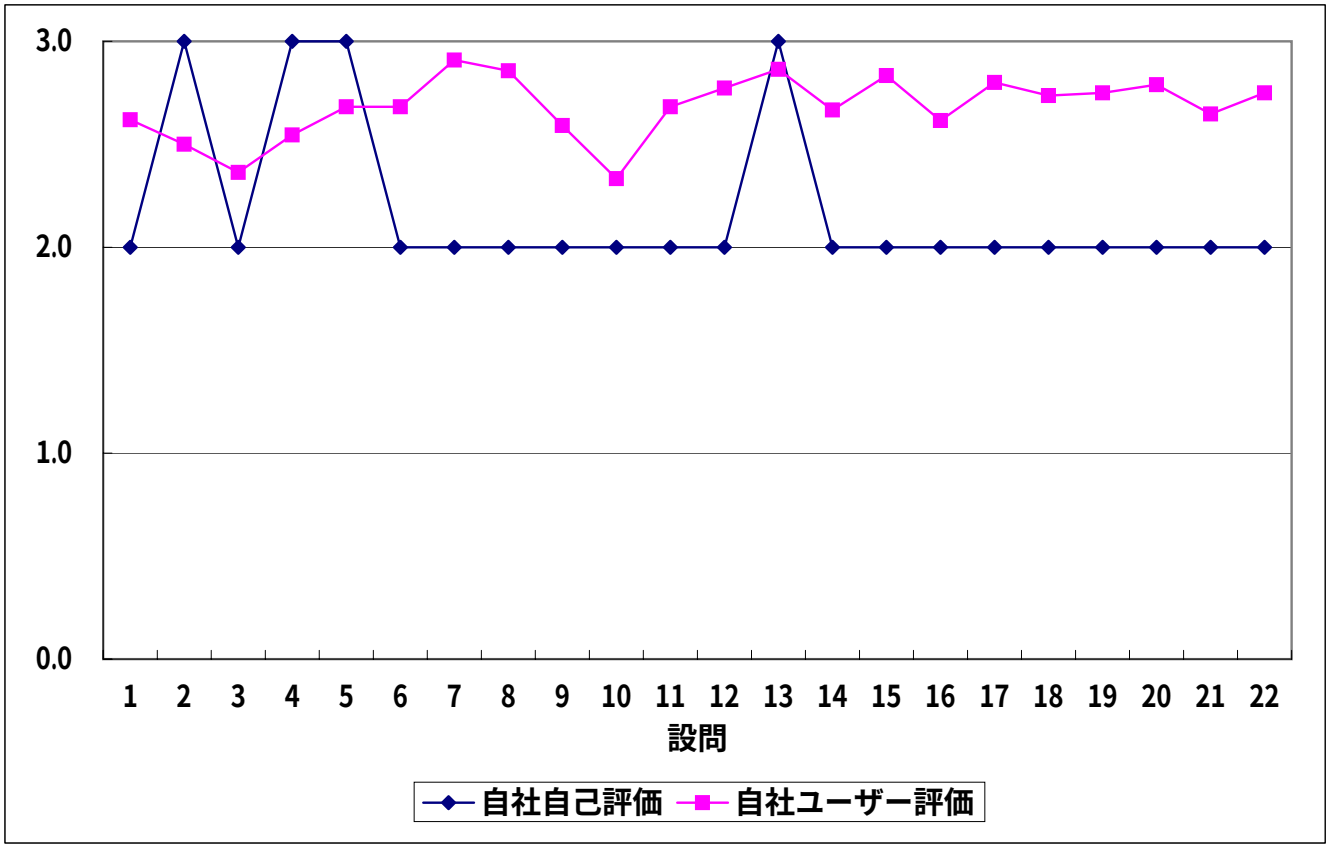
	評価項目	記入者別点数						平均点数
		利用者本人	同居の家族	別居の家族	その他	未記入	無効回答	
問1	居宅介護支援サービス（ケアマネジャーの業務）についてわかりやすい説明がありますか	2.7	2.7	2.6	2.7	2.6	2.8	2.7
問2	いつでも他のケアマネジャーや居宅介護支援事業所に変更ができることについて説明がありますか	2.5	2.5	2.4	2.5	2.2	2.3	2.5
問3	苦情を受け付ける窓口（居宅介護支援事業所の相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など）があることについて説明がありますか	2.3	2.3	2.3	2.3	2.1	2.1	2.3
問4	ご本人やご家族のこと（個人情報）は、みなさんの同意なしに他の介護サービス事業者などに話さないことについて説明がありますか	2.6	2.6	2.5	2.6	2.3	2.3	2.6
問5	要介護認定の更新をする時など、区役所への申請手続きを代行できることについて、説明がありますか	2.7	2.7	2.6	2.5	2.3	2.8	2.7
問6	訪問介護やデイサービスなどの介護保険サービスはどこの事業者を使ってもよいと説明がありますか	2.5	2.6	2.6	2.5	2.2	2.5	2.6
問7	ケアマネジャーは、ご本人やご家族の生活の希望を聞いて、ケアプランを作成してくれますか	2.8	2.8	2.8	2.7	2.8	2.8	2.8
問8	サービス内容・種類・費用は、ご本人やご家族にとって、適切な内容になっていますか	2.7	2.7	2.7	2.6	2.6	2.5	2.7
問9	ケアマネジャーから介護サービス事業者を選ぶのに役立つ情報の提供はありますか	2.5	2.4	2.4	2.4	2.4	2.3	2.4
問10	介護保険の対象にならないサービスについても説明がありますか	2.3	2.2	2.1	2.2	2.3	2.0	2.2
問11	ケアマネジャーから居宅サービス計画書（1）・（2）、週間サービス計画書をもらう際に、その内容について説明がありますか	2.7	2.7	2.6	2.6	2.5	2.6	2.7
問12	ケアマネジャーから毎月渡される、サービス利用票・別表をもらう際に、その内容について説明がありますか	2.7	2.7	2.5	2.6	2.6	2.6	2.7
問13	ケアマネジャーは、毎月1回以上お宅を訪問し、ご本人の状態やサービス提供状況を確認してくれますか	2.8	2.8	2.7	2.8	2.8	2.8	2.8
問14	サービスに関わっている人たちが集まって話し合うこと（サービス担当者会議）は希望する生活のために、役立っていると感じていますか	2.5	2.4	2.4	2.5	2.4	2.5	2.4
問15	ケアプランの急な変更が必要なとき、ケアマネジャーはすばやく、ていねいに対応をしてくれますか	2.8	2.8	2.7	2.8	2.7	2.9	2.8
問16	ご本人やご家族が、利用しているサービス（訪問介護、デイサービスなど）について不満や苦情を申し出たとき、ケアマネジャーはサービス提供事業者と調整するなど不満や苦情を解決するために努力をしてくれますか	2.8	2.7	2.7	2.7	2.6	2.8	2.7
問17	ケアマネジャーの言葉づかいや態度、身だしなみに満足していますか	2.8	2.8	2.8	2.8	2.8	2.8	2.8
問18	ご本人やご家族が困っているとき、ケアマネジャーはじっくり話を聞いてくれますか	2.8	2.8	2.8	2.9	2.6	2.8	2.8
問19	ケアマネジャーは、専門家としてご本人やご家族に対して介護や日常生活について適切な助言をしてくれますか	2.7	2.7	2.6	2.7	2.6	2.5	2.7
問20	ケアマネジャーが関わることで、ご本人が希望する生活に近づいたとお感じですか	2.6	2.5	2.5	2.6	2.5	2.4	2.5
問21	ケアマネジャーが関わるようになってから、ご家族など介護者の方の生活に変化がありましたか	2.3	2.4	2.4	2.4	2.1	2.3	2.4
問22	現在利用している居宅介護支援サービス全般に満足していますか	2.6	2.6	2.5	2.7	2.4	2.5	2.6
	平均点数	2.6	2.6	2.6	2.6	2.5	2.5	2.6

3　事業者と利用者の意識の差（満足度）

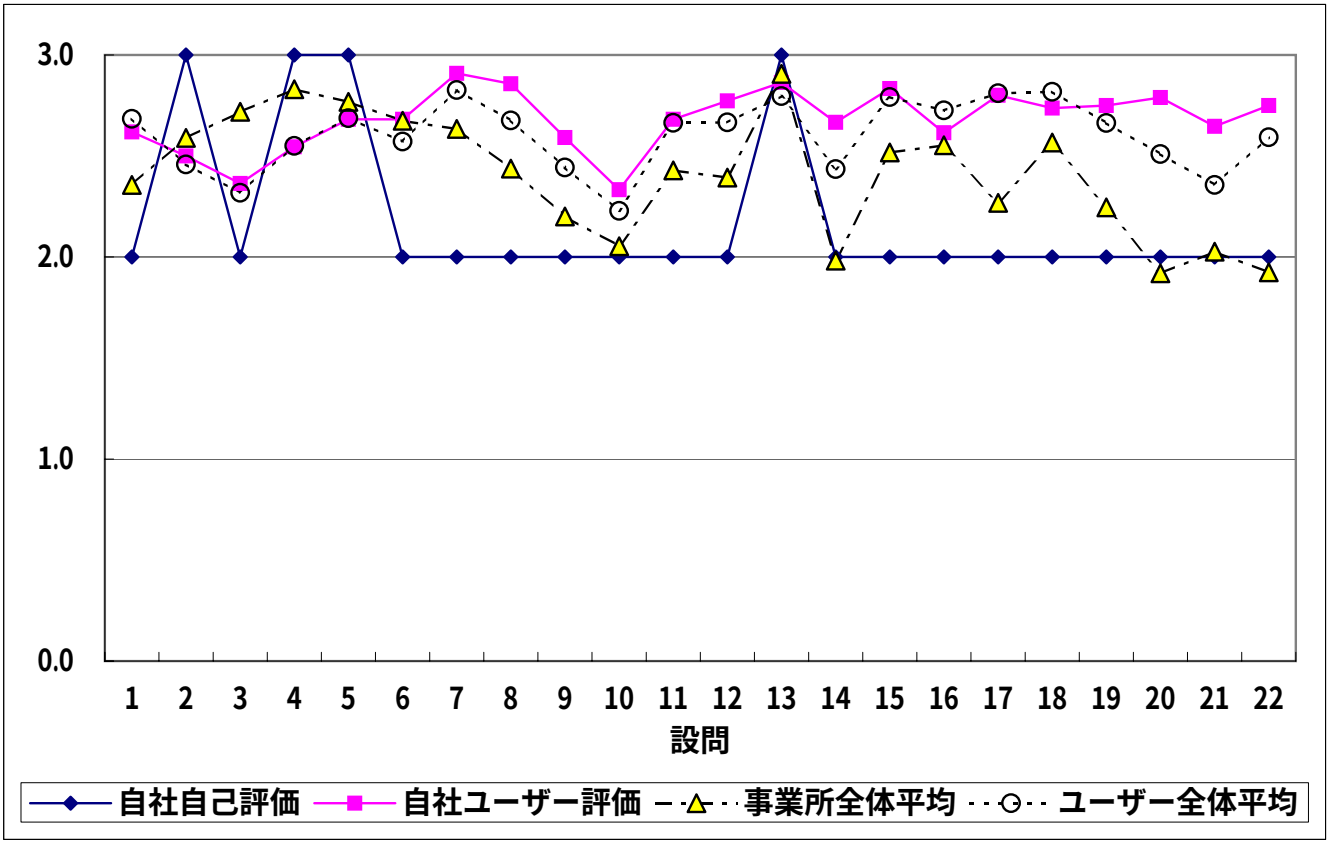
2370000000

事業所名　○○○○○○○居宅介護支援事業所　　サービス種類 居宅介護支援

「自社結果」



「全体との平均」



4　事業者と利用者の意識の差（重要度）

2370000000

事業所名　○○○○○○○居宅介護支援事業所　　サービス種類　居宅介護支援

問23
居宅支援サービスを提供する上で最も重要だと思うものを、5つお選びください。(事業者)
居宅介護支援サービスを利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切と思うことは何ですか。
優先順位の高いものに5つ○をつけてください。（利用者）

		自社結果			参加事業所全体			
		事業者	ユーザー		事業者		ユーザー	
		自己評価	ユーザー順位＊	内訳	自己評価＊	内訳	ユーザー順位＊	内訳
ア	希望している生活を支援してくれること	○	1	13 13.5%	4	109 9.7%	2	2363 10.3%
イ	介護保険サービスを含む、さまざまな地域のサービスなどをよく知っていること		12	3 3.1%	10	55 4.9%	13	1025 4.5%
ウ	介護保険制度や、その他の制度をよく知っていること		10	4 4.2%	9	59 5.3%	10	1255 5.5%
エ	精神的な支えになってくれること		7	7 7.3%	12	45 4.0%	4	1741 7.6%
オ	費用負担のことを考えて、適正なサービスを組み合わせてくれること	○	6	8 8.3%	8	62 5.5%	5	1643 7.2%
カ	訪問介護サービスなど他にいくつかの介護サービスを持っていること		15	1 1.0%	16	1 0.1%	16	392 1.7%
キ	介護保険以外のサービスの組み合わせも考えてくれること		13	2 2.1%	14	20 1.8%	15	524 2.3%
ク	契約やサービス計画・内容などについて、わかりやすく説明してくれること		10	4 4.2%	11	52 4.6%	9	1283 5.6%
ケ	個人情報を絶対外にもらさないこと		8	6 6.3%	7	77 6.9%	12	1116 4.9%
コ	他の介護保険サービス事業者と十分連携がとれていること	○	13	2 2.1%	5	94 8.4%	14	1002 4.4%
サ	いろいろな申請の代行をしてくれること		3	10 10.4%	15	15 1.3%	7	1619 7.1%
シ	質問をすると丁寧に、わかりやすく説明してくれること	○	9	5 5.2%	2	130 11.6%	3	1904 8.3%
ス	急なサービス変更にすぐ対応してくれること		3	10 10.4%	6	84 7.5%	6	1636 7.1%
セ	不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること		15	1 1.0%	3	115 10.3%	11	1202 5.2%
ソ	いつでもすぐに連絡がつくこと		5	9 9.4%	13	32 2.9%	8	1317 5.7%
タ	ケアマネジャーの対応に安心感・信頼感が持てること	○	2	11 11.5%	1	170 15.2%	1	2930 12.8%
				合計 96 100.0%		合計 1120 100.0%		合計 22952 100.0%

＊ 内訳の上段：人数、　下段：割合

＊ 自社結果のユーザー順位、参加事業所全体の自己評価およびユーザー順位の値は、選択率の高い項目が1（位）で、同率の場合は同位として、次の番号は欠番。