

市民からの相談・意見の状況(平成14年度)

(1) 相談・意見件数

区 分	件 数
要 介 護 認 定	9
ケアマネジメント	30
居 宅 サ ー ビ ス	45
施 設 サ ー ビ ス	13
保 険 料	10
そ の 他	21
合 計	128

市役所・区役所に寄せられた相談・意見のうち、制度や手続きに関する照会など簡易なものを除いた件数を示す。

その他の相談・意見としては、新規開設施設の情報提供、住宅改修工事業者への苦情、要介護高齢者等福祉金、保証人など。

(2) 相談・意見の内容(例)

事業所に電話したところ、職員の対応が悪かったので、事業者への指導を徹底し、他のケアプラン作成事業者を紹介してほしい。

支援事業所と同法人のデイサービスの利用を断ったところ、うちではケアプランは作れないと言われた。

ケアマネジャーに何の説明もなく印鑑と被保険者証を預けるように言われたが、おかしいのではないかと。

ケアマネジャーの対応が遅く上司の人にも話をしたが、何度言ってもよくなる。

ケアプランを依頼している事業所は不手際が多いのでなんとかならないか。

ヘルパーの付き添いで買い物に出かけて店先で転倒し、痛みを訴えたが病院へ連れていってもらえなかった。

通所介護を利用しているが、感染症に罹っている人の取り扱いがずさんである。

訪問介護で入浴を依頼しているにもかかわらず、入浴させないのはおかしいではないか。

家族の分まで洗濯、掃除等しているようだが、事業者等へ指導できないのか。

介護タクシーはその都度、人が変わるので介助の細かい指示をするのが大変である。

ケアマネジャーの紹介で住宅改修工事依頼したら、知人の業者で見積した場合と比べ割高になっているのは納得がいかない。

特別養護老人ホームの入浴回数を増やしてほしい。

特別養護老人ホームで、夜間もおむつの取り替えをしてほしい。

老健入所中の転倒事故の対応が悪く、家族への連絡も事後報告であった。

「口座振替のお知らせ」に介護保険料引き落とし金額が記入されておらず、金額が不明のまま口座振替がされる事は、納得ができない。