不用品を処分するつもりが、貴金属まで買い取られた！

「終活」で身の回りの物を整理しているとき、「自宅で不用品を買い取る」との電話につい応じてしまい、トラブルに巻き込まれたという相談が後を絶ちません。

■<事例>不用品だけのつもりが、大切な貴金属まで買い取られてしまった

「不用品はないか。何でも買取る」と、自宅に突然電話がかかってきた。ちょうど処分したい着物や服があったので、来てもらうことにした。当日やって来た業者は古い靴や着物などを見た後、そのまま居座り、「貴金属はないか」と言った。家の中で二人きりだったこともあり、仕方なく指輪やネックレスを見せたら、全ての物品を1万円で買い取られてしまった。家族に相談してクーリング・オフの通知を出し、物品は戻ってきたが、私が売った指輪とは違う指輪だった。

⇒訪問購入は契約書を受け取った日から8日間がクーリング・オフの期間ですが、その間は物品の引き渡しを拒むことができます。契約書を交わしても、物品を手元に残してもう一度冷静に考え直し、売りたいかと思つた時には、期間内にクーリング・オフの通知を出すことを忘れないようにしましょう。

■不用品の処分は計画的に！

不用品の処分は、買取業者の店舗に持ち込む、名古屋市(行政)のサービスを利用するなどの方法があります。通常の市の収集方法や自己搬入が難しい場合には、名古屋市から一般廃棄物の収集運搬許可を受けた業者に有料で依頼する方法もあります。

▶名古屋市「引越しや片付け、遺品整理などで一度に大量に出るごみ(一時多量ごみ)の処理について」

<https://www.city.nagoya.jp/kankyo/page/0000156494.html>

不用品の処分は量が増えると大変になります。日頃から少しずつ計画的に行うことを心掛けましょう。

また、突然の電話での勧誘を避けるためには、留守番電話機能を使うことが有効です。

同様の事例をはじめ、「通信販売・訪問販売のトラブル」「偽メール」「SNSがきっかけのもうけ話」などを掲載した「悪質商法・詐欺撃退カレンダー2025」を配布しています。事前にトラブル事例を知っておくことで、被害防止につなげることができます。名古屋市消費生活センターくらしの情報プラザにて、無料で配布していますが、着払いでお送りすることもできます。詳しくは名古屋市消費生活センターのウェブサイト(<https://www.seikatsu.city.nagoya.jp/news/past/article/1475>)をご覧ください。当センターまでお電話ください(Tel.052-222-9679)。

早めに気づくことが被害を最小限にとどめる第一歩です。当事者からご相談いただくことが基本ですが、ご家族や高齢者を見守る方からのお問い合わせにも応じています。

◆この記事についてのお問い合わせ◆

名古屋市消費生活センター(啓発担当) Tel.052-222-9679

◆個別のご相談は◆

名古屋市消費生活センター Tel.052-222-9671 月～土曜日(祝休日・年末年始を除く)9:00～16:15

消費者ホットライン 局番なしの188(いやや!) 年末年始を除く毎日 お近くの窓口につながります