



名古屋市  
消費生活センター  
マスコットキャラクター  
コアラのハッピー

# くらしのほっと通信



## くらしのレスキュートラブル

# トイレがつまっちゃった

—あわててインターネット検索しないで—



トイレがつまったので、あわててスマートフォンで修理業者を検索し、一番上に出てきた事業者に依頼したら、高額な請求を受けたとのトラブルが多発しています。

## レスキュートラブルの防止策

- いざという時のため、事前に信頼できる事業者を調べておく → ウラ面参照

水回りのトラブルは、まず応急処置方法を聞いてみましょう

- 複数の事業者から見積もりを取って慎重に

お得感を強調した  
表示に  
飛びつかない!!

広告の表示とかけ離れた高額な請求を受けた場合など  
「おかしいな」と思ったら、早めに消費生活センターにご相談ください



## くらしのレスキューラブル

# 困ったとき、安心できる相談窓口

### トイレのつまり・水漏れなど



名古屋市指定  
水道工事店協同組合(名水協)  
修繕センター 24時間受付、年中無休

☎ 0120-227-285  
☎ 052-972-7285



### 害虫・害獣駆除



公益社団法人  
愛知県ペストコントロール協会

☎ 052-452-7122

【受付時間】平日 10:00~16:00



※集合住宅や賃貸住宅の場合は、まず管理会社や家主に相談しましょう

### 不用品の処分

※名古屋市の処分方法で  
計画的に行いましょう



**捨てる** (通常の市の収集方法や自己搬入が難しい場合)

名古屋市から一般廃棄物の収集運搬許可を受けた業者に有料で依頼する方法

<https://www.city.nagoya.jp/kankyo/page/0000156494.html>

「引越しや片付け、遺品整理などで一度に大量に出るごみ(一時多量ごみ)の処理について」  
(名古屋市)



無許可業者の広告に  
注意しましょう

### 再利用(リユース)する

**ジモティースポット名古屋への持ち込み**

[https://jmtty.jp/about/jmtyspot\\_nagoya](https://jmtty.jp/about/jmtyspot_nagoya)

「ジモティースポット名古屋(スマートフォン版)」(ジモティー)

**南リサイクルプラザへの持ち込み** イベント時のみ

<https://www.city.nagoya.jp/kankyo/page/0000165437.html>

「ご家庭で不要となったリユース品の引き取りを行います!」(名古屋市)



名古屋市ではリユースを推進  
しています。持ち込みできる品  
目などは詳細ページをご確認  
ください。  
直接、不用品販売サイトを利用  
するときは、自分の責任に  
なりますので、慎重に検討し  
ましょう。

### 利用のご案内

#### 消費生活 相談

☎ 052-222-9671

● 月~土曜日(祝休日、年末年始を除く)  
● 9:00~16:15

※平日の昼や土曜日はつながりにくい場合があります

#### 消費者 ホットライン

局番  
なしの  
**188**  
● 年末年始を除く毎日

お近くの  
消費生活相談窓口  
につながります

#### くらしの情報プラザ

くらしに役立つ  
幅広い情報を提供しています

開館  
時間 ● 月~土曜日  
● 9:00~17:00  
祝休日、年末年始を除く

☎ 052-222-9677

## 名古屋市消費生活センター

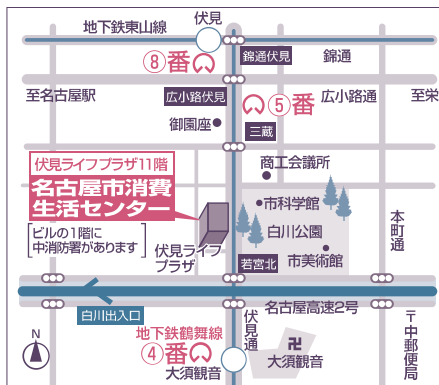
〒460-0008 名古屋市中区栄一丁目23番13号 伏見ライフプラザ11階

TEL(052)222-9679 FAX(052)222-9678

URL <https://www.seikatsu.city.nagoya.jp/> 名古屋市消費生活センター 検索



X(旧Twitter)でも  
情報発信中!



● 地下鉄「伏見」から南へ350m  
● 地下鉄「大須観音」から北へ450m  
※公共交通機関をご利用ください

チラシの内容の無断転載をお断りします

2025年5月発行