



名古屋市消費生活センター
マスコットキャラクター
コアラのハッピー

名古屋市消費生活センター

くらしのほっと通信

2025年
特集号
1

ダークパターンを知っていますか？

ダークパターンとは消費者の判断を誤らせるデザインで、事業者により有利な判断をするよう誘導する手法のことです。不要な商品の購入を促したり、解約やキャンセル手続きを困難にすることなどを意図して、巧妙に作られています。

Case1 ダイエットしようと動画を検索した

定期購入

① ダイエットしようと思って筋トレ動画を検索した

② 興味をもった投稿画面をタップしたら、
ダイエットプロテインの通販サイトにとんだ



③ 1回だけ試すつもりで注文したら
2回目が届いた



ネット通販にクーリング・オフはありません。
解約はサイトに記載の条件や規約に従うことになるので、細かい文字までよく読んで確認しましょう。
最終確認画面の保存をお勧めします。

ダークパターンの実例

- Ⓐ 根拠となる調査の記載がない「No.1」
- Ⓑ 事業者の望むコース（お徳用コース・定期コースなど）が画面上であらかじめ選択されている
- Ⓒ 初回価格が格安であることが強調して表示され、継続的な契約であることが小さく目立たない表示になっている
- Ⓓ キャンセル・解約の条件などが小さくわかりにくい
- Ⓔ 解約期間が短く手続きが複雑、電話受付時間を平日の昼のみにするなど、困難にしている

※他にもタイマーのようなアニメーションで特価購入可能時間をカウントダウンしたり、商品の残数を見せるなどして緊急性を演出する、口コミなどに事業者が目立たせたい情報だけを掲載する、必要のない会員登録をさせる等もあります。

ダークパターンに
注意!

行動経済学の知見に基づいて「人がついやってしまうこと」を利用しています
その場で契約せず、一呼吸おいて冷静に判断しましょう

Case 2

検索して上位に表示されたエステの無料モニターに行った

エステ・美容医療

検索
脱毛 エステ

スポンサー
【無料モニター募集】
つるつるな肌を実現!それぞれの
肌に合わせたコースを提案します
【スパ良・リピーター多数!】
皆さまに高評価をいただいています

上位に表示されたからとい
って信用性が高いとは
限りません

全身脱毛
キャンペーン中!
無料モニター
募集中!
あと3人です
※写真はイメージです
※個人の感想です
写真の人物や感想は無関係
の場合があります

あと3人?
早く申し込まなくちゃ

今なら
キャンペーン価格!
ローンを組めば
月々1万円の支払い
なので安心ですよ!

残りの数を見せて緊急性
を演出しています

➡ 予約が取れないので、やめたい

特定の施術・医療行為のうち、1か月を超える期間で5万円を超える契約は、契約書を受け
取って8日以内であればクーリング・オフができます。

クーリング・オフ期間が過ぎても契約期間内であれば中途解約ができます。

特定継続的役務提供(エステ、美容医療、家庭教師、学習塾などの長期にわたるサービス)▶



こんなトラブルも!?

詐欺被害は
弁護士にお任せ!
返金の可能性があり
全国対応
OK!
おまかせ
ください!
今すぐ、ネットで無料相談

スマホで探した相談窓口でトラブルに!?

- ▶ 弁護士との委任契約は信頼関係の元に交わされるもので、実際に会って相談することが基本
です。SNSや電話だけの相談で委任することはお勧めしません
- ▶ 成功事例ばかりを強調する広告は要注意です

広告費を払ったり(リスティング広告)、検索されやすいサイト上の対策(SEO対策)により、検索
結果の上位に表示されている場合があります。信用性とは無関係のケースもあるので要注意!

Case 3

鍵を落としたのでネットで見つけた業者に頼んだ

暮らしのレスキュー

ネット検索したら、よさそうな業者が一番上に表示された

鍵のことならお任せ!
早い・安い・安心
最短5分で
駆け付けます
980円~
0120-0000-0000
お客様満足度No1
★★★★★
すぐ来てくれたので
安心でした

安いし、すぐに
来てくれそう!

事業者が目立
たい情報
だけを表示
している

インターネット検索結果の上位に表示されたからといって、
信用性が高いとは限りません

電話して来てもらったが、
広告とかけ離れた金額を請求された

広告の表示額と実際の請求額があまりにもかけ
離れて高額なときは、クーリング・オフできる可
能性があります

突然のトラブルには、安心できる窓口にご相談しましょう!

トイレが 詰まった!

●水まわりの詰まり・水漏れ
名古屋市指定水道工事店協同組合(名水協)
修繕センター(24時間受付、年中無休)
Tel:0120-227-285 Tel:052-972-7285



蜂が 巣を作った!

●ネズミ・昆虫などの駆除
(公社)愛知県ベストコントロール協会
(平日10:00~16:00)
Tel:052-452-7122



多量の 不用品を 処分したい!

●引越しや片付け、遺品整理などで
一度に大量に出るごみ(一時多量ごみ)
の処理(名古屋市)



自動車の カギを なくした!

●契約している自動車保険会社、
ロードサービス会社
●自動車を購入したディーラー

集合住宅や賃貸住宅の場合、カギの紛失やトイレの詰まりなどは、まず、管理会社や家主に相談しましょう

検索

最近、「投資」という言葉をよく聞くようになった。
気になったのでインターネット検索してみた。



上位に表示されたからといって信用性が高いとは限りません

情報収集

多数のサイトが表示された中、一番上に出てきたサイトを見てみた。
興味をもったのでオンラインで説明を聞いた。

一度検索すると、同様の情報ばかりが集まり、成功体験に囲まれ、リスクに気づきにくくなります



残りの数を見せて緊急性を演出しています

勧誘

グラフで利益が出ている様子を見せられ、簡単にもうかるシステムを紹介された。
今決めるなら20%OFFの80万円、もうかるまでしっかりサポートすると言われた。



作られたウソの画面です

契約

「お金がない」と断ったが、「お金がなくても簡単に借りられる。みんな借りて始めているし、すぐに利益が出るから負担はない」と勧められた。
すぐに利益が出るなら返済できると思い契約した。

お金はなくても大丈夫。
すぐにもうかるよ



簡単にもうかるリスクのない投資はありません

借金

「スマートフォンで簡単に借りられる」と言われ、指示されるまま画面共有して手続きした。
私の銀行口座に入金された金額を、そのまま指定の銀行口座に振り込んだ。



勝手に操作され
予定外の高額借
入れされる場合も

言われるまま操作し消費者金融で借入することに! すぐに通信を切断しましょう

多重債務

指示通り運用したがもうからない。サポートに相談したら、「誰かを誘うと報酬が出る。女性のアカウントで誘うように」と勧められた。もうからないシステムを人に勧めることや、他人になりすますなんてできない。しかし借金の返済日が迫ってくる...



他人に成りすますなんて、できないよ...

人を誘うとあなたが加害者となり、被害を拡大させるおそれがあります

こんな
投資・副業に
要注意!

素人にはリスクが高い取引です

- FX(外国為替証拠金取引)
- 暗号資産(仮想通貨)
- 転売
- アフィリエイト
- アプリの仕事、
写真を投稿、相談対応
など

必ずもうかる投資や副業は
ありません!

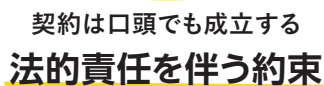
『借金が返せない』

ひとりで悩まず、ご相談ください

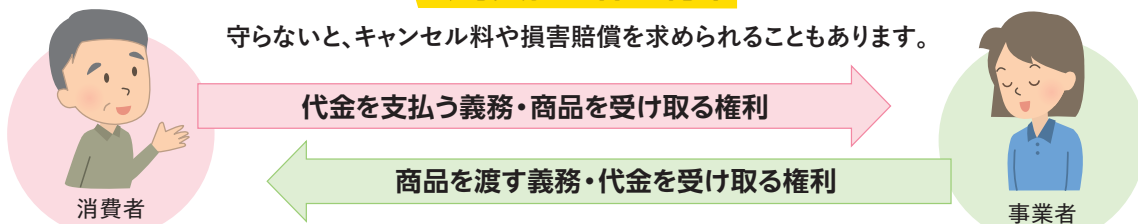
秘密厳守、相談無料 —— 安心してご相談ください

借金に関するご相談は、消費生活相談員が債務整理の方法などを説明し、必要に応じて法律相談をご案内しています。弁護士や司法書士による法律相談は、平日午後、消費生活相談員が同席して行っています。

契約は「申込み」と「承諾」の意思表示の合致で成立します。



守らないと、キャンセル料や損害賠償を求められることもあります。



いったん成立した契約は、一方的にやめることはできません。

返品や解約ができるのは

- クーリング・オフ制度が適用される
 - 通信販売で「返品できる」と書いてある
 - 相手と解約の合意ができた場合
- など、特別な場合です。

勧誘に問題があったなど、不審な場合は
消費生活センターにご相談ください

よく考えたら
いらないので
返品したい

気が変わったか
やめたい

レシートがあるのに
返品できないの？

返品・交換に応じる
のは、あくまでも店
のサービス(客への
便宜)です

トラブルを
被害に
しないために

気づくポイント

「安い」「有利」「お得」「今だけ」
「必ずもうかる」「絶対かせげる」
「借りればいい」

おかしいと思ったら…

きっぱり断る
その場を離れる・ブロックする
すぐに契約しない

「困ったな」「おかしいな」と思ったら、消費生活センターにご相談ください

利用のご案内

**消費生活
相談**

くろーない
☎ 052-222-9671

- 月～土曜日(祝休日、年末年始を除く)
● 9:00～16:15
※平日の昼や土曜日はつながりにくい場合があります

消費者
ホットライン


 局番
なしの **188**
 ● 年末年始を除く毎日

お近くの
消費生活相談窓口
につながります

くらしの情報プラザ

くらしに役立つ
幅広い情報を提供しています

開館時間 ● 月～土曜日
● 9:00～17:00

祝休日、年末年始を除く

☎ 052-222-9677

名古屋市消費生活センター

〒460-0008 名古屋市中区栄一丁目23番13号 伏見ライフプラザ11階
TEL(052)222-9679 FAX(052)222-9678

URL <https://www.seikatsu.city.nagoya.jp/>

名古屋市消費生活センター 検索



X(旧Twitter)でも



- 地下鉄「伏見」から南へ350m
●地下鉄「大須観音」から北へ450m
※公共交通機関をご利用ください

チラシの内容の無断転載をお断りします

2025年6月発行