

**「+」で始まる番号から電話があり、身に覚えのない話をされた！**

実在する金融機関名から緊急で対応しなければならないと思わせるような内容のメールが届いたり、知らない番号から、「容疑がかかっている」など身に覚えのない電話があったという相談が多く寄せられています。うっかり対応してしまうと詐欺被害に遭う危険があるため、注意が必要です。

**■詐欺的なメールからのトラブルが発生しています！**

「〇〇銀行〔緊急〕不正利用を感知しました」、「△△証券〔重要〕ご登録情報のご確認と更新のお願い」など、すぐに対応しなければならないと思わせるメールが届き、個人情報を入力したら偽メールだったという相談が多発しています。うっかりアクセスするとフィッシングサイトにつながり、ID・パスワードが盗まれると口座が乗っ取られてしまいます。相手には連絡せず無視してください。不安な場合はメールに書かれている連絡先ではなく、契約先の支店か事業者の代表電話番号に問い合わせましょう。

**■「+」で始まる国際電話を利用した特殊詐欺にも気をつけて！**

国際電話番号（+1 や+44 などから始まる番号）を利用した特殊詐欺被害も多発しています。電話に出ると、「あなたの口座が悪用され、容疑がかかっています」などと身に覚えのない話をされたあと、捜査の協力を求められ、「容疑が解消されれば、返金します」と言われて、ネットバンキングや暗号資産で送金させられるという詐欺被害に遭う危険があります。未然に被害を防ぐため、必要がなければ国際電話番号からの着信を受けないように対策することも有効です。

<トラブル防止のために国際電話を利用停止できます！>

【固定電話】国際電話不取扱受付センター 0120-210364

【携帯電話】契約している通信会社にお問い合わせください

**■2時間後に電話が使えない！？個人情報を聞き出す不審な電話にご注意！**

国の機関や大手通信会社名をかたり、自動音声ガイダンスで「電話が2時間後に使えなくなる」などの不審な電話がかかったという相談が多く寄せられています。さらに「1番を押してください」と操作を指示されて、1番を押すとオペレーターにつながり、個人情報を聞き出すという事例が確認されています。国の機関や大手通信会社から、自動音声ガイダンスやSMSを使って連絡することはありませんので、対応しないようにしましょう。

消費生活相談は当事者からご相談いただくことが基本ですが、ご家族や高齢者を見守る方からのお問い合わせにも応じています。

**◆この記事についてのお問い合わせ◆**

名古屋市消費生活センター（啓発担当）Tel.052-222-9679

**◆個別のご相談は◆**

名古屋市消費生活センター Tel.052-222-9671 月～土曜日(祝休日・年末年始を除く)9:00～16:15

消費者ホットライン 局番なしの188(いやや!) 年末年始を除く毎日 お近くの窓口につながります