

令和4年度 第1回名古屋市日中サービス支援型グループホーム運営評価会議  
評価結果（令和4年7月15日開催）

（新規）

法人名称	株式会社マザーズ
事業所名称	NEXUS 岩塚・岩塚新館
事業所所在地	名古屋市中村区岩塚町字林高寺東29-1
評価結果	<p>下記の内容に留意し、適切な事業運営を実施されたい。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・受け入れの体制について再検討を要する。当事者及び関係者からの直接的な面談等による情報収集を丁寧に行うことで、リスク及び必要な支援方法を共有した上で、受け入れができるように体制を強化すること。</li><li>・人らしい生活を送る環境（プライバシーの保護、日常生活が送れる環境）を確保する責務を担うこと。</li><li>・様々な生活課題を抱える利用者の方々の住まいだからこそ、住まいとして利用者が暮らせる環境を作るため、各種専門機関などと十分連携を図ること。</li><li>・個々の利用者の希望や状況を積極的にモニタリングすることによって、現状にとどまることなく積極的な処遇方針の検討を行うこと。</li><li>・前回評価時点からこの間に起きた事故発生時などの対応状況から、管理者に対する事業の管理運営に関する原則と手法の習得、その上での適切な管理運営を徹底すること。</li><li>・多人数の利用者を受け入れるにあたって、人材の確保と質の維持は必須である。それぞれの障害特性に対する理解を深める研修を実施するなど、非常勤の職員も含めて人材育成を継続して実施すること。</li><li>・特に、最近の利用者の状況からみると、個々の障害、疾患等によるリスクが予測されるケースが多く、職員の個々に対応できる専門性と支援方法の獲得に課題があるため、解決に向けた取組みを行うこと。</li><li>・金銭管理上の問題や、虐待、プライバシーの侵害など、事故の発生を防ぐため、組織的及び事業所単位による体制整備の再検討を行うこと。</li><li>・事故発生時の対応の仕組みを職員間で共有し、徹底を図ることで、事故発生に対する意識を高め、人権侵害という結果を生まないように徹底すること。</li></ul>