

令和7年度 第2回名古屋市日中サービス支援型グループホーム運営評価会議  
評価結果（令和7年7月4日開催）

（事前評価）

法人名称	ユースタイルラボラトリー株式会社
事業所名称	ユースタイルホーム名古屋守山
事業所所在地	名古屋市守山区下志段味5丁目3101
評価結果	<p>下記の内容に留意し、適切な事業運営を実施されたい。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・無理のないグループホームの運営を求める。具体的には利用者の受入に当たっては、グループホームにおける職員体制や他の利用者など現場の状況を踏まえ、利用当事者、関係者から情報収集する仕組み及びリスク、必要な支援を地域の関係機関と共有する仕組みを構築し、受入体制を整えた上で受入を行っていただきたい。</li><li>・前回も指摘したが、名古屋を基盤とした活動のためのマニュアルを作成し、地域やグループホーム内の状況をしっかり把握しているグループホームの管理者が、虐待等ホーム内で起こったことに速やかに対応できる管理体制及び業務支援体制を構築すること。</li><li>・居室の配置に関して、障害特性に応じた一定の配慮がなされている点は評価できるが、共同スペースに関しても同様の配慮を行い、利用者一人一人が落ち着いて生活を送ることができる空間とすること。</li><li>・原則である同性介助、同性介護の体制を整えること。</li><li>・人材確保に当たって、障害福祉に携わったことのない未経験者の積極的な採用の意欲は理解するが、グループホームの職員及び利用者の状況に応じた採用を進めること。また、未経験者に対しては、障害特性に関するもののほか、グループホームにおける基礎的な知識や支援方法について、現場で教育ができる体制を整えるとともに、OJTをさらに手厚くすること。</li><li>・職員の離職は支援の質の低下になるため、人材の定着のため、離職の要因を踏まえてストレスマネジメントの推進及び職員配置について検討すること。また、採用時にはグループホーム利用者の障害特性や業務内容などについてしっかり説明して離職防止に取り組むこと。</li></ul>

- |  |  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>・利用者が利用してきた医療福祉などの社会資源とのつながりが絶えることのないよう考慮し、必要に応じて地域資源の活用を図るなど自己完結型の運営にならないよう再度注意していただきたい。また、地域生活支援の中核的な役割を果たす取組みを進めること。まずは区自立支援協議会への参加を求める。</li><li>・利用者情報などの共有をシステム化すること自体は否定しないが、個人情報が出た場合に、利用者の人権が害される恐れがあることから、十分なリスク対策を行うこと。</li><li>・関係部局と相談の上、防災計画を具体的に立て、災害時の対応が可能な体制を整えること。</li><li>・前回評価時の資料に記載されていた自立支援連絡協議会への定期的な参加、第三者評価機会の確保などの運営計画と実態に乖離が見られることから、前回評価の際に表明された計画や評価会議で求められた内容の実施状況を再度確認し、改善を図ること。</li></ul> |
|--|--|