

令和7年度 第3回名古屋市日中サービス支援型グループホーム運営評価会議
評価結果（令和7年12月12日開催）

（定期評価）

法人名称	ソーシャルインクルー株式会社
事業所名称	ソーシャルインクルーホーム名古屋大西
事業所所在地	名古屋市港区大西一丁目 67 番地
評価結果	<p>下記の内容に留意し、適切な事業運営を実施されたい。</p> <ul style="list-style-type: none">・ 職員の離職はサービスの質の低下を招くことから、離職が多い現状を踏まえて、人材育成の取組みを始めとした人材定着の取組みを充実するとともに、虐待対応マニュアル等を作成し、ノウハウ等がしっかり継承できる仕組みを構築すること。・ 過去の利用者で自らのニーズに合わず、別のグループホームに転居した利用者がいたことから、入居前には利用者及び家族の意向等を十分に確認した上で、利用者等の意思やニーズに基づいた契約を行うこと。・ 職員が不適切支援等を発見した際の内部通報窓口（ホットライン窓口）が機能を果たしているか検証を行い、通報がしやすい環境づくりに努めること。・ 地域交流をすることの意味、目的を踏まえた上で、地域連携推進会議の開催を地域との関係づくりのきっかけとして地域交流を積極的に進めていただきたい。・ 服薬管理について、自己管理ができる利用者も含めて調剤薬局が一括管理している現状が適切であるかを改めて検討するとともに、誤薬が今後発生しないよう再発防止策を検討すること。・ 港区という地域特性を踏まえ、災害発生時の状況を具体的に想定し、その対策を検討すること。