

令和7年度 第4回名古屋市日中サービス支援型グループホーム運営評価会議  
評価結果（令和8年2月9日開催）

（事前評価）

法人名称	RJ ソーシャルケア名古屋株式会社
事業所名称	スマイルホーム名古屋徳重
事業所所在地	名古屋市緑区徳重二丁目 1804、1805、1806
評価結果	<p>下記の内容に留意し、適切な事業運営を実施されたい。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・地域のニーズと事業所の人員体制のバランスを意識したうえで、柔軟な受入れを行っていただきたい。</li><li>・法人内他事業所における職員定着率が高い状況を踏まえ、今回開設する事業所においても、他事業所で実施されている職員定着に向けた取組みを参考にしつつ、積極的に導入・実践していただきたい。</li><li>・法人内他事業所では区自立支援連絡協議会に積極的に参加するなど、地域の関係機関との連携が取れている。今回開設する事業所においても、障害者基幹相談支援センターを始めとした地域の関係機関との連携を構築し、利用者の生活の質の向上に努めていただきたい。</li><li>・地域連携推進会議の開催や地域行事への参加を通じて、地域との交流を深めていただきたい。</li><li>・支援記録など利用者の状態や日々の事務連絡等を職員間で共有する取組みは評価できるが、法人内で個人情報管理の明確な基準を設けるなどリスク管理を徹底し、個人情報を慎重に取り扱っていただきたい。</li><li>・全国に事業所を展開している中で、虐待発生時等において迅速な対応ができているが、今後さらに事業所数が増えた場合でも、現在の取組みが維持できるよう工夫をしていただきたい。</li><li>・法人内他事業所で発生した虐待などの不適切支援の事例や研修の内容等が職員間で共有できている点は評価できる。共有された内容について全職員がしっかり理解して実践できるよう共有方法等について工夫をしていただきたい。</li><li>・金銭管理について、利用者に対してしっかりと説明を行った上で、希望に沿った対応に努めていただきたい。</li><li>・法人内他事業所で行っている避難訓練等の防災に関する取組みについて、利用者数が増えた場合でも、継続して取り組んでいただきたい。</li></ul>