

令和3年12月1日

就労継続支援 A 型事業所 ご担当者 様

【厚生労働省 令和3年度障害者総合福祉推進事業】

「就労継続支援 A 型事業における就労継続及び一般就労への移行支援の実態把握に関する調査研究」における 調査へのご協力のお願いについて

この度、私ども株式会社インサイトは、厚生労働省より令和3年度障害者総合福祉推進事業の採択を受け「就労継続支援 A 型事業における就労継続及び一般就労への移行支援の実態把握に関する調査研究」を実施することとなりました。

本調査は、全国の就労継続支援 A 型事業所を対象として、各事業所で実施している就労継続及び就労移行に向けた支援内容の実態や各事業所を利用している対象者像の実態についてお伺いするものです。

ご多忙のところ誠に恐縮ですが、各事業所における実態を的確に把握して、支援のあり方を検討していくためにも、是非ともご協力をお願い申し上げます。

なお、本調査は下記のとおりWEB調査により実施いたします。

【回答方法】 別添調査ガイドを参照の上、パソコンやスマホなどから下記のアンケートサイトにアクセスいただき、質問内容に沿ってご回答下さい。

<https://insweb.jp/21mha/>



【回答対象者】 全国の就労継続支援 A 型事業所 ご担当者様（管理者又はサービス管理責任者の方）

【回答期限】 令和3年12月27日（月）17時迄

本調査に関し、疑問等ございましたら、下記にお問い合わせください。

本調査に関するお問い合わせ先

株式会社インサイト（担当者：大塚・関原）  
〒550-0003 大阪市西区京町堀1-8-31  
TEL : 06-6449-5115（事務局 平日 9:30-17:30）  
E-mail : [insight@insweb.jp](mailto:insight@insweb.jp)  
※メールが最も確実に連絡が取れます。  
出来る限りメールでのお問合せをお願い致します。

## 令和3年度 厚生労働省障害者総合福祉推進事業

「就労継続支援A型事業における就労継続及び一般就労への移行支援の実態把握に関する調査研究」に係る  
Webアンケート

《 調査ガイド 》 ※ アンケートフォームを開く前に必ずお読みください。

### ◆ 本調査の目的

就労継続支援A型事業所（以下「就労A型事業所」といいます。）における、各事業所で実施している就労継続及び就労移行に向けた支援内容の実態や各事業所を利用している対象者像の実態についてアンケート調査を実施し、就労A型事業所の支援のあり方を検討する上での材料とさせていただきます。

以上をふまえ、この調査では主に次の2つのテーマについてお聞きします。

#### ◎ 就労A型事業所利用者の実態について

- 利用者が、どのような経緯で現在の事業所の利用に至ったのか
- 利用者が抱える職業上の課題はどのようなものがあるのか
- 利用者のうち、一般就労を希望する方はどの程度いるのか など

#### ◎ 就労A型事業所における就労継続及び就労移行に向けた支援の実態について

- 各事業所が実施している具体的な支援の実態及び特に重要と考える支援内容は何か
- 各事業所が支援において工夫していることや課題に感じていることは何か など

※ 回答事業所の属性別分析のため、設問の中には事業所の概要やA型スコア点数等をお聞きする項目がありますが、事業所が特定されるような公表や調査分析以外の目的で使用されることはありませんので、ご理解・ご協力をお願いいたします。

## ◎ ご回答に際してのお願い

- 回答は、事業所の管理者またはサービス管理責任者の方にお願ひします。
  - 事業所の統括や全体的な支援方針等の決定に携わっていらっしゃる方にご回答をお願いいたします。
- 入力は、最後まで一度にお願ひします。
  - Webアンケートシステムの制約から、ブラウザの戻るボタンは使用しないでください。
  - 一時保存する場合は画面上部の「一時保存」ボタンを押し、表示される再開用URLを保存してください。
  - 再開用URLを紛失された場合は最初からの入力となります。
- 画面の表示にあわせて、順番に入力してください。
  - 画面の表示にあわせてご回答ください。1つのみ選択、数値で入力、自由記述などの項目があります。
- 最後に「送信」ボタンを押していただき完了です。

■ アンケート回答×切日：令和3年12月27日（月）17：00

調査実施法人：株式会社 インサイト  
担当：関原・大塚  
TEL:06-6449-5115  
e-mail : insight@insweb.jp

## 【質問項目一覧】

No.	質問項目	備考
【基本情報について】		
1	法人格	
	法人名	
	事業所名	
	設立年	
	事業所指定の形態	
	定員数	
2	前身となる施設の有無	
3	設立背景	上位3つ
【利用者について】		
4	利用者数	
	うち雇用契約を締結していない利用者数	
	1日平均利用者数	小数点第一位まで
	平均利用年数	小数点第一位まで
	利用者の平均年齢	小数点第一位まで
	利用者の主たる障害種別	複数選択可
5	直近の通所先等	上位3つ
6	利用の経緯	上位3つ
7	一般就労を希望する利用者数	
8	現在就職活動中の利用者数	

- 事業所の基本的な情報についてお聞きします。
  - ・ 回答事業所を類型化し分析するための質問です。
  - ・ 法人名、メールアドレス等の情報は、確認等の連絡にのみ使用し、公表されることはありません。

- 貴事業所の利用者についてお聞きします。
  - ・ 「1日平均利用者数」「平均利用年数」「利用者の平均年齢」の項目は、小数点第一位まで記入してください。
  - ・ 「利用者の主たる障害種別」について、重複障害をお持ちの方に関しては、就労時に最も配慮が必要な障害種別でカウントしてください。

No.	質問項目	備考
9	現在、一般就労も可能と思われる利用者数	
	うち、A型事業所の利用等を通じて、一般就労も可能となった利用者数	
10	職業上の課題を有する対象者	
	その他、対象者の有する職業上の課題	
11	利用終了者の人数	令和元～2年度の累計
	利用終了後の移行先	
<b>【事業所運営について】</b>		
12	支援員数（職業指導員、生活支援員、サービス管理責任者等）	
	賃金向上達成指導員数	
	生産活動専門職員数（調理員、農業指導員等）	
	営業担当職員数（請負等の営業活動が主な業務の職員）	
13	(Ⅰ) 労働時間 項目点	A型スコア点数
	(Ⅱ) 生産活動 項目点	
	(Ⅲ) 多様な働き方 項目点	
	(Ⅳ) 支援力向上 項目点	
	(Ⅴ) 地域連携活動 項目点	
14	支援の質の向上に向けた取り組み	
15	実施している生産活動内容	上位3つ
16	就労支援事業収入（売上高）	令和2年度実績
	生産活動収支	
	平均賃金（時給）	

● 貴事業所の利用者についてお聞きします。  
（続き）

・ No.9、10の質問においては、貴事業所の主観に基づきお答えいただいております。

● 貴事業所の運営状況（人員体制、生産活動等）についてお聞きします。

・ 運営の実態を把握し、回答を類型化し分析するための質問であり、運営の善し悪しを判断するものではありません。

No.	質問項目	備考
17	A型利用者の障害者雇用率への算定状況	
18	調整金・報奨金の受給状況	
	調整金・報奨金受給の場合→調整金・報奨金の経営への寄与度	
19	企業グループによる雇用率算定ありの場合→親会社の業種	
	企業規模	
20	特定求職者雇用開発助成金の受給状況	
	助成金受給の場合→助成金の経営への寄与度	
【取組内容について】		
21	各関係機関との連携状況	
22	支援の実態	
	うち、事業所として特に重要と考えている支援内容	上位3つ
23	利用者の就労の継続に向けて、工夫をしていること	
24	利用者の就労の継続に向けて支援の中で課題に感じていること	
25	利用者の就労移行に向けて、工夫をしていること	
26	利用者の就労移行に向けて支援の中で課題に感じていること	移行が進みにくい場合はその要因
27	取材の可否	

● 貴事業所の運営状況（人員体制、生産活動等）についてお聞きします。（続き）

・運営の実態を把握し、回答を類型化し分析するための質問であり、運営の善し悪しを判断するものではありません。

● 利用者支援に関する取り組み等についてお聞きします。

・日頃の支援における工夫や課題について教えてください。