

自然災害における障害福祉サービス類型に応じた業務継続計画（BCP）  
マニュアル作成支援のための研修教材

# 障害福祉サービス事業所等における 自然災害発生時の 業務継続計画（BCP）作成のポイント

一通所系・固有事項一

2021年12月

# 内容

---

- 1. 平時からの対応**
- 2. 災害が予想される場合の対応**
- 3. 災害発生時の対応**

# 1. 平時からの対応

## 要点解説

ガイドライン 33ページ

ひな形 27ページ

- 緊急連絡先について、  
複数の連絡先や連絡手段を把握しておく
- 特定相談支援事業所と連携し、  
利用者への安否確認の方法等を整理しておく
- 日頃から関係機関との良好な関係づくりに努める

## 2. 災害が予想される場合の対応

### 要点解説

ガイドライン 33ページ

ひな形 27ページ

- 被災時に備え、事前にサービスの休止・縮小に関する基準を定めておく
- 上記基準について、特定相談支援事業所へも情報共有を行い、利用者やその家族にも説明する
- 必要に応じてサービスの前倒しなども検討する

# 3. 災害発生時の対応

## 要点解説

ガイドライン 33ページ

ひな形 27ページ

- サービス提供を長期間休止する場合
  - 特定相談支援事業所と連携し、他事業所の訪問サービス等への変更を検討する
- 利用中に被災した場合
  - ① 利用者の安否確認
  - ② 利用者家族への安否状況の連絡
  - ③ 順次利用者の帰宅支援
- 一時的に事業所が使用できない場合
  - 訪問等、代替サービスの提供を検討する